

お客様各位

株式会社 セゾンテクノロジー  
HULFT Square テクニカルサポートセンター

## 2025年12月1日 HULFT Square 臨時メンテナンスのお知らせ

拝啓 貴社には益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、格別のお引き立てを賜りまして、厚く御礼申し上げます。

先日お知らせいたしましたメンテナンスについて、日程変更が発生いたしましたので、ご連絡をさせていただきます。

急なご連絡でお客様には大変ご不便をおかけしますことお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

### 1. メンテナンス日時

旧)2025年12月1日(月) 00:00~01:30(日本時間)

新)2025年11月30日(日) 00:00~01:30(日本時間)

### 2. メンテナンス内容

サービスの安定稼働のためにインフラ側の予防保守に伴う臨時メンテナンスを実施いたします。

今回のメンテナンスでは、サービス全体の停止を伴う作業を行います。

・上記時間内にて、お客様環境毎に2回に分けて各1分間程度ずつ、合計2分間ほどの停止時間が発生します。

メール通知でサービスの再起動を通知する設定にしていた場合は、メールが送信される場合があります。

・停止タイミングにおいて、各種ジョブ実行ならびにデザイナでのスクリプトの実行エラーが発生する場合があります。

・メンテナンス時間内は、ジョブが起動しない場合があります

・ジョブが起動していない、もしくはエラーが発生していた場合はメンテナンス完了後に再実行をお願いいたします。

・メンテナンス時間のうち、実際の更新作業中に何らかの影響が懸念される事象を検知した場合は該当するお客様にメールで連絡をさせていただきます。

本件に関するお問い合わせは、技術サポートサービス契約先にお問い合わせください。

以上

株式会社 セゾンテクノロジー

〒107-0052 東京都港区赤坂1-8-1 赤坂インターシティ AIR 19F

## Announcement of Maintenance: HULFT Square. December 1, 2025

Dear customer,

We are contacting you regarding the maintenance we previously announced, as there has been a change in the schedule.

We sincerely apologize for the sudden notice and any inconvenience this may cause our customers.

We kindly ask for your understanding in this matter.

### 1. Schedule

(Before)

Start date : Monday, December 1, 2025, 00:00 Japan Standard Time

End date : Monday, December 1, 2025, 01:30 Japan Standard Time

(New)

Start date : Sunday, November 30, 2025, 00:00 Japan Standard Time

End date : Sunday, November 30, 2025, 01:30 Japan Standard Time

### 2. Summary

We will perform temporary maintenance for infrastructure preventive maintenance to ensure stable service operation.

This maintenance will involve work that requires a complete service shutdown.

### 3. Notes

- During the above timeframe, a total downtime of approximately 2 minutes will occur, divided into two separate periods of about 1 minute each per customer environment. If you have configured email notifications for service restarts, an email may be sent.
- During the outage, errors may occur in various job executions and script runs within the Designer.
- Jobs may not start during the maintenance period.
- If a job did not start or encountered an error, please re-execute it after maintenance is complete.
- If any issues that could cause concern are detected during the actual update work within the maintenance period, we will contact the affected customers via email.

For inquiries regarding this matter, please contact the technical support service contractor.