

2026年5月14日

お客様各位

株式会社 セゾンテクノロジー
HULFT Square テクニカルサポートセンター

2026年5月23日 HULFT Square 臨時メンテナンスのお知らせ

拝啓 貴社には益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、格別のお引き立てを賜りまして、厚く御礼申し上げます。

ご利用いただいております HULFT Square サービスについて、予防保守のための臨時メンテナンスを以下の日程で実施いたします。

急なご連絡でお客様には大変ご不便をおかけしますことお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. メンテナンス日時

2026年5月23日(土) 00:00~01:30(日本時間)

2. メンテナンス内容

サービスの安定稼働のためにインフラ側の予防保守に伴う臨時メンテナンスを実施いたします。

今回のメンテナンスでは、サービス全体の停止を伴う作業を行います。

- ・上記時間内にて、お客様環境毎に2回に分けて各1分間程度ずつ、合計2分間ほどの停止時間が発生します。
メール通知でサービスの再起動を通知する設定にしていた場合は、メールが送信される場合があります。
- ・停止タイミングにおいて、各種ジョブ実行ならびにデザイナーでのスクリプトの実行エラーが発生する場合があります。
- ・メンテナンス時間内は、ジョブが起動しない場合があります
- ・ジョブが起動していない、もしくはエラーが発生していた場合はメンテナンス完了後に再実行をお願いいたします。
- ・メンテナンス時間のうち、実際の更新作業中に何らかの影響が懸念される事象を検知した場合には該当するお客様にメールで連絡をさせていただきます。

本件に関するお問い合わせは、技術サポートサービス契約先にお問い合わせください。

以上

Announcement of Maintenance: HULFT Square. May 23, 2026

Dear customer,

We will be performing temporary maintenance for preventive purposes on the HULFT Square service you are using according to the schedule below.

We sincerely apologize for the sudden notice and any inconvenience this may cause. We kindly ask for your understanding and cooperation.

1. Schedule

Start date : Saturday, May 23, 2026, 00:00 Japan Standard Time

End date : Saturday, May 23, 2026, 01:30 Japan Standard Time

2. Summary

We will perform temporary maintenance for infrastructure preventive maintenance to ensure stable service operation.

This maintenance will involve work that requires a complete service shutdown.

3. Notes

- During the above timeframe, a total downtime of approximately 2 minutes will occur, divided into two separate periods of about 1 minute each per customer environment.
If you have configured email notifications for service restarts, an email may be sent.
- During the outage, errors may occur in various job executions and script runs within the Designer.
- Jobs may not start during the maintenance period.
- If a job did not start or encountered an error, please re-execute it after maintenance is complete.
- If any issues that could cause concern are detected during the actual update work within the maintenance period, we will contact the affected customers via email.

For inquiries regarding this matter, please contact the technical support service contractor.