

2026年6月30日

お客様各位

株式会社 セゾンテクノロジー  
開発本部

サポート終了製品の製品モジュール提供およびプロダクトキー再発行終了のご案内

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。  
平素は、弊社 HULFT 製品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

さて、この度弊社では、より付加価値の高いサービスのご提供やサポート体制の強化および品質向上に一層注力するため、適切な製品ライフサイクル管理の一環として、技術サポートサービスが終了した製品・バージョン（以下、「サポート終了製品」といいます。）の取り扱い方針について以下の通りご案内申し上げます。

弊社では今後とも価値のあるソフトウェア製品群の拡充と、より安全・安心なデータ連携基盤の維持・開発に努めてまいります。貴社におかれましては、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

## 1. 対応内容

各製品・バージョンの最終サポートフェーズ（リミテッドサポート）の終了日をもって、当該製品・バージョンに関するすべての製品モジュール（インストーラー、パッチ等を含み、以下、本ご案内において同様とします。）のダウンロード提供、およびプロダクトキー（ライセンスキー）の再発行を終了いたします。

## 2. サポート終了日以降のライセンス（製品使用許諾）の取り扱い

貴社がご利用中のサポート終了製品については、既に取得いただいているライセンスに基づき、サポート終了日以降も引き続きご利用いただくことができます。

ただし、サポート終了日以降は、ハードウェアの変更、更改またはマシン移設等にもなうプロダクトキー（ライセンスキー）の再発行、製品モジュールのダウンロード提供その他弊社によるサポートサービスおよび製品提供は終了いたします。

つきましては、貴社におかれましては、万が一のシステム障害や将来のハードウェア更改その他の環境変更に備え、現在ご利用中の製品モジュール、プロダクトキー（ライセンスキー）および設定情報について、事前にバックアップを取得し、適切に保管いただきますようお願い申し上げます。

### 3. 対象製品および実施スケジュール

今後、サポート終了日を迎える製品については、弊社のプロダクトライフサイクルポリシーに基づき、当該サポート終了日をもって、製品モジュールのダウンロード提供およびプロダクトキー（ライセンスキー）の再発行を終了いたします。

ただし、既にサポート終了を迎えている製品、および本年度内（2027年3月31日まで）にサポート終了日を迎える製品については、貴社における最新バージョンへの移行をご検討いただくための期間として、本ご案内日から1年間は、従前通り、製品モジュールのダウンロード提供ならびにプロダクトキー（ライセンスキー）の再発行を継続いたします。

#	サポート終了日	製品モジュール提供 および プロダクトキー再発行の終了日
1	2027年4月1日以降	サポート終了日
2	2027年3月31日以前 (対象製品：HULFT7以前のバージョン、 DataMagic Ver.2、HULFT-SAN Ver.5 PIMSYNC、Thunderbus など)	2027年7月31日

#### 【DataSpider Servista に関する補足】

DataSpider Servista 4 以前のバージョンについては、最終サポートフェーズ（マイグレーションサポート）の終了日を迎えている場合でも、現在有効な技術サポート契約を継続して締結いただいている場合、引き続き製品モジュールのダウンロード提供およびプロダクトキーの再発行を継続いたします。

貴社におかれましては、何卒本ご案内の趣旨をご理解賜りますとともに、各製品のサポート終了日および対象品番を弊社プロダクトライフサイクルサイトにてご確認いただき、計画的な最新バージョンへの移行を含む適切なご対応をご検討くださいますようお願い申し上げます。

#### ■プロダクトライフサイクルサイト

<https://www.saison-technology.com/service/product/support/new-productpolicy/>

### 4. お問い合わせ先

以下のお問い合わせフォームよりご連絡ください。

#### ■セゾンテクノロジー お問い合わせフォーム

<https://www.saison-technology.com/contact/hulft/>

以上