

2026年06月02日

お客様各位

株式会社セゾンテクノロジー
HULFTテクニカルサポートセンター

DataMagic Ver.3.4.0のインストール障害について

拝啓

平素より、テクニカルサポートサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
DataMagic Ver.3.4.0において製品インストールができない障害が発覚しましたので、
お知らせいたします。

ご迷惑をおかけいたしますが、修正版である Ver.3.4.0A のインストールをお願い
いたします。

敬具

-記-

■対象製品およびバージョン

DataMagic Server for Windows Ver.3.4.0
DataMagic Desktop Ver.3.4.0

■発生事象

Windows Server 2016 環境で DataMagic Server または DataMagic Desktop の
新規インストールまたはアップデートインストール時に以下いずれかの事象が発生します。

①

新規インストールを実施すると以下のメッセージが表示され失敗します。

「ユーザーの作成に失敗しました。」

「共通コンポーネント情報のテンプレート登録に失敗しました。」

②

アップデートインストールを実施すると以下のメッセージが表示され失敗します。

「コンバートに失敗しました。」

「共通コンポーネント情報のテンプレート登録に失敗しました。」

※①および②の事象が発生した際は、以下のマニュアルの手順にしたがって
アンインストールしてください。

「DataMagic for Windows 導入マニュアル：付録 A. アンインストール」

※Windows Server 2016 以外の OS では当障害は発生いたしません。

■発生原因

Ver.3.4.0 にて改修した障害修正において、Windows Server 2016 特有の動作への考慮が不足していたため、インストール時にエラーが発生いたしました。

■回避策

ありません。

■対応

本障害を修正した Ver.3.4.0A を 2026 年 06 月 17 日にリリース予定です。
また同日に、Ver.3.4.0 の対象製品モジュールのダウンロードやプロダクトキーの発行停止予定です。
申し訳ございませんが、Windows Server 2016 にてインストールされたいお客様は修正版のリリースをお待ちください。

■当ご案内に対するお問合せ先

技術サポートサービス契約先にお問い合わせください。

【改訂履歴】

2026 年 06 月 02 日	初版作成
------------------	------

以上