

2025 年 11 月 6 日

お客様各位

株式会社 セゾンテクノロジー
HULFT Square テクニカルサポートセンター

2025 年 11 月 10 日 HULFT Square 臨時メンテナンスのお知らせ

拝啓 貴社には益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、格別のお引き立てを賜りまして、厚く御礼申し上げます。

ご利用いただいております HULFT Square サービスについて、予防保守のための臨時メンテナンスを以下の日程で実施いたします。

急なご連絡でお客様には大変ご不便をおかけしますことお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. メンテナンス日時

2025 年 11 月 10 日(月) 00:00～01:30(日本時間)

2. メンテナンス内容

サービスの安定稼働のためにインフラ側の予防保守に伴う臨時メンテナンスを実施いたします。

今回のメンテナンスでは、サービス全体の停止を伴う作業を行います。

- ・上記時間内にて、お客様環境毎に 2 回に分けて各 1 分間程度ずつ、合計 2 分間ほどの停止時間が発生します。
メール通知でサービスの再起動を通知する設定にしていた場合は、メールが送信される場合があります。
- ・停止タイミングにおいて、各種ジョブ実行ならびにデザイナーでのスクリプトの実行エラーが発生する場合があります。
- ・メンテナンス時間内は、ジョブが起動しない場合があります
- ・ジョブが起動していない、もしくはエラーが発生していた場合はメンテナンス完了後に再実行をお願いいたします。
- ・メンテナンス時間のうち、実際の更新作業中に何らかの影響が懸念される事象を検知した場合には該当するお客様にメールで連絡をさせていただきます。

本件に関するお問い合わせは、技術サポートサービス契約先にお問い合わせください。

以上

株式会社 セゾンテクノロジー

〒107-0052 東京都港区赤坂 1-8-1 赤坂インターシティ AIR 19F



November 6, 2025
Saison Technology Co., Ltd.
HULFT Square Technical Support Center

Announcement of Maintenance: HULFT Square. November 10, 2025

Dear customer,

We will be performing emergency maintenance on the HULFT Square service you are using for preventive maintenance on the following dates.

We apologize for any inconvenience this may cause you, and we ask for your understanding.

1. Schedule

Start date : Monday, November 10, 2025, 00:00 Japan Standard Time

End date : Monday, November 10, 2025, 01:30 Japan Standard Time

2. Summary

We will be performing temporary maintenance on our infrastructure for preventive maintenance to ensure stable service operation.

This maintenance will involve work that will cause the entire service to be suspended.

3. Notes

- During the above time period, there will be a total of two minutes of downtime, divided into two one-minute intervals for each customer environment.
- During the outage, errors may occur in various job executions and script executions in the Designer.
- Jobs may not start during the maintenance period.
- If a job has not started or an error has occurred, please restart it after maintenance is complete.
- During maintenance hours, if we detect any issues that may cause disruption during the actual update process, we will contact the affected customers via email.

For inquiries regarding this matter, please contact the technical support service contractor.