

お客様各位

株式会社 セゾンテクノロジー
HULFT テクニカルサポートセンター

DataSpider Servista の SAP トリガーの不具合に関する報告

平素より、テクニカルサポートサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

DataSpider Servista の SAP トリガーにおいて、特定の条件を満たす SAP IDoc を受信した場合にトリガーが発火しない事象が判明したため、ご報告申し上げます。

SAP トリガーで SAP IDoc の連携を行っているお客様におかれましては、下記内容をご確認ください。

－ 記 －

1. 対象製品及びバージョン

- DataSpider Servista Advanced Server Package 4.4 以降
- DataSpider Servista Basic Server Package 4.4 以降
- DataSpider Servista Select 4.4 以降
- DataSpider Servista with Software Protection 4.4 以降

- DataSpider Servista 5 Advanced Server Package 全てのバージョン
- DataSpider Servista 5 Basic Server Package 全てのバージョン
- DataSpider Servista 5 International Edition Advanced Server Package 全てのバージョン
- DataSpider Servista 5 International Edition Basic Server Package 全てのバージョン

※DataSpider Cloud 1.5 への影響はありません。

2. 影響範囲

- SAP トリガーによる IDoc の受信

3. 発生事象

SDATA が空であるセグメントを含む IDoc のデータを SAP システムから受信すると、例外が発生し SAP トリガーが発火しません。

本事象の発生時、サーバログに以下のエラーが出力されます。

== =

```
java.lang.NullPointerException: Cannot invoke "String.length()" because "originalSDataString" is null
```

== =

4. 発生条件

SDATA が空であるセグメントを含む IDoc のデータを受信する場合に、必ず発生します。

5. 回避策

回避策はありません。

6. 今後の対応

DataSpider Servista 5.0.4 以降のバージョンで、本事象の修正を予定しております。
具体的な対応バージョンとリリース日については、改版にてお知らせいたします。

なお、早期の対応が必要な場合は、先行提供モジュールをご提供いたします。
ご希望のお客様は、技術サポートサービス契約先にお問い合わせください。

■先行提供モジュールについて

先行提供モジュールは、早期にご提供するために、事象の修正を中心とした簡易な確認のみ実施します。そのため、正式版のパッチモジュールと比較して、以下の制限があります。

- ・検証範囲

修正箇所に対する機能のみ確認します。

- ・サポートサービス

先行提供モジュールを適用した環境も、サポート対象としてお問い合わせに対応いたします。
しかしながら、先行提供モジュールに対して個別の対応が必要な場合、正式版パッチモジュールをお待ちいただくことがありますので、ご了承ください。

7. 関連するお知らせ

本件以外にも、SAP トリガーおよび SAP アダプタで発生する不具合を確認しており、別途お知らせを公開しております。

発生事象などの詳細については、以下の重要なお知らせをご確認ください。

▽DataSpider Servista の SAP トリガーおよび SAP アダプタで発生する不具合に関する報告

<https://www.saison-technology.com/company/news/.assets/information%5F20260521%5F1.pdf>

8. 当ご案内に関する問い合わせ先

技術サポートサービス契約先にお問い合わせください。

以上

【改訂履歴】

2026 年 10 月 14 日	初版作成
------------------	------