

2014 年 9 月 3 日

(改訂日:2014 年 10 月 6 日)

※改訂履歴は最終ページに記載

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ

HULFT 事業部

HULFT テクニカルサポートサイトリニューアルのお知らせ

このたび、「HULFTテクニカルサポートサイト」を、便利にお使いいただける新機能を実装し、リニューアルいたします。

今回のリニューアルでは下記の通り、煩雑なログイン操作を見直し、技術情報の調査やお問い合わせを、より便利にご使用いただけるようになります。

今後もお客様に安心、便利に弊社製品をご利用いただけるよう、サービスの充実を図ってまいりますので、引き続き「HULFT 技術サポートサービス」を何卒よろしくお願い申し上げます。

－ 記 －

1. 新機能「お客様マイページ」

今後、お客様がお問い合わせされました案件につきまして、お客様マイページにてお問い合わせ履歴を一覧表示、閲覧できるようになります。

- ・ 過去のお問い合わせをナレッジとしてご活用いただけます
- ・ ログインされた製品シリアル番号のお問い合わせを表示します(他のお客様へは公開されません)
- ・ 任意のお問い合わせの案件を選び、非表示とすることも可能です

※ 「WEB お問い合わせフォーム」よりお問い合わせされた案件が対象となります。メール、電話でのお問い合わせは履歴に表示されません。便利な「WEB お問い合わせフォーム」をご利用下さい

※ HULFT テクニカルサポートサイトリニューアル後のお問い合わせが対象となります

※ 履歴掲載期間は三年間となります

2. HULFT テクニカルサポートサイトとFAQ のログインを統合

ログインが異なっていた HULFT テクニカルサポートサイトと FAQ のログインを統合し、一度のログインで技術情報と FAQ を同時利用することができるようになります。

製品シリアル番号でログイン可能となりますので、製品を使用しながら即座にアクセス可能です（これまでの専用ログイン ID を調べる必要がなくなります）。

ログイン方法については以下の通りです。

- ① 弊社HULFTホームページ(<http://www.hulft.com>)のトップページ右上「技術サポート専用サイト」をクリックしてください



- ② HULFT テクニカルサポートサイトのトップページに、技術サポート契約を締結されている製品シリアル番号を入力してください



- ③ ログインが完了し、テクニカルサポートサイトの機能、FAQ のご利用が可能となります
- ※ サイト URL は、統合に伴い変更となります。
 - ※ より便利な機能である、「お客様マイページ」「WEB お問い合わせフォーム」をご利用の場合は、技術サポートサービス締結時に ID 通知書にてご案内しております「SP コード」をご入力ください
 - ※ 「SP コード」が不明である場合、ホームページ内のお問い合わせフォームからお問い合わせください
 - ※ 「SP コード」が不明でありましても、HULFT テクニカルサポートサイトはご利用いただけます

3. お問い合わせ番号の桁数削減

桁数の多かったこれまでのお問い合わせ番号 14 桁を、シンプルな 6 桁とし、「ケース番号」と名称変更します。

サイトリニューアル後のお問い合わせ受付分より、お問い合わせを管理する番号として「ケース番号」をご案内いたします。リニューアル前のお問い合わせにつきましては、お問い合わせがクローズしていない件につきまして新たに「ケース番号」を案内させていただきますが、旧番号(お問い合わせ番号)、新番号(ケース番号)のどちらでも継続してお問い合わせ可能です。

また、お問い合わせへの回答メール件名に、「ref-ID」を付与させていただきます。

この「ref-ID」と「ケース番号」により、お問い合わせの案件を繋がせていただきますので、該当の ID をそのまま返信いただけますようお願いいたします。

例: [103532] 回答のお知らせ [ref:_00D10Jv2y._50010Mqpxd:ref]

4. 対象となるお客様

「お問い合わせ履歴」と、「WEB お問い合わせフォーム」のご利用につきましては、弊社窓口にて「年間技術サポートサービス」または「24 時間技術サポートサービス」をご提供中のお客様となります。

(お問い合わせ窓口が弊社の技術サポートサービスのお客様が対象となります)。

HULFT 技術サポート専用サイトと FAQ につきましては、HULFT 技術サポートを締結されているすべてのお客様でご利用可能となります。

5. リリース日

2014 年 10 月 6 日(月)

お手数ですがブックマークされている方は、弊社 HULFT ホームページ(<http://www.hulft.com>)のトップページよりアクセスいただけますようお願いいたします。

さらに使いやすいホームページとなるよう今後も改善してまいります。

HULFT テクニカルサポートサイトをぜひご活用ください。

【改訂履歴】

2014/10/6 本番リリースに伴い改版しました。「ref-ID」の記述を追加しました。

以上

技術サポートサービス専用サイト

HULFT Technical Support & FAQ

HULFT テクニカルサポートサイトの 便利な要素をご紹介します！

製品情報

新製品情報、製品更新情報を発信！

製品マニュアル

製品マニュアル、改訂履歴をいつでもダウンロード！

メールマガジン

最新製品・技術情報の発信！
バックログも揃えています

NEW！

お問い合わせ履歴

お問い合わせの履歴機能をついに実装！

UPDATE！

FAQ & 問い合わせ

FAQ ブラッシュアップ
WEB お問い合わせの利便性を向上！

SOON！

HULFT8 情報

HULFT8 にちなんだ技術情報を発信中！
HULFT8 リリース後、テンプレートを公開予定！

※ 一部実際の表示と異なる場合があります。

技術サポートサービス専用サイト

HULFT Technical Support & FAQ

製品情報

技術サポートサービス専用サイト
HULFT Technical Support & FAQ
HULFT.com

製品情報 | 製品マニュアル | お客様マイページ | FAQ | ツール | メールマガジン

ホーム > 製品情報

製品情報

製品ダウンロード

製品リリース情報 製品別

- HULFT
- HULFT (英語)
- HULFT Manager
- HULFT Manager (英語)
- iDIVO
- HULFT-DataMagic
- HULFT-DataMagic (英語)
- HULFT-HUB
- HULFT クラウド
- HDC-EAT Suite
- HDC-EDI Suite
- SIGNALert

製品リリース情報 製品別

新製品情報やバージョンアップ、レベルアップ、リビジョンアップ等の製品リリースに関する情報をご確認いただけます。

製品別にリリース情報をお探しの場合は下記からダウンロードできます。

詳細はこちら

製品リリース情報 月別

新製品情報やバージョンアップ、レベルアップ、リビジョンアップ等の製品リリースに関する情報をご確認いただけます。

製品がリリースされた時期よりリリース情報をお探しの場合は下記からダウンロードできます。

詳細はこちら

対応OSと必須ソフトウェア

最新の製品情報を発信！

- 新製品情報
- バージョンアップ、レベルアップ、リビジョンアップ情報
- 製品のエラーコード一覧最新版
- 製品の対応OS、必須環境などの確認

POINT

対応OSの最新情報も
確認できます

技術サポートサービス専用サイト
HULFT Technical Support & FAQ
HULFT.com

製品情報 | 製品マニュアル | お客様マイページ | FAQ | ツール | メールマガジン

ホーム > 製品情報 > 製品リリース情報 製品別 > HULFT

HULFT Ver.7

リリース情報はPDFファイルで電子配信しております。

Mainframe	Windows
UNIX	Linux
i5OS	NSK

Mainframe

※ Manager接続オプションの記載も含まれます

■ HULFT7 for MSP

リリース日	更新日	Ver	リリース情報	付随文書
2014/05/07	2014/05/07	Ver.7.3.1	リリース文書	Readme

HULFT.com

動作環境 製品一覧から検索 動作環境の検索について

HULFT7 動作環境検索 OSとバージョンを選択して検索ボタンを押してください

Windows

7.3.1

検索

HULFT7 (OS:Windows, Revision:7.3.1) の検索結果

- 対応OS情報
- 対応クラス情報
- 必須ソフトウェア情報

技術サポートサービス専用サイト

HULFT Technical Support & FAQ

製品マニュアル

各製品、各OS のマニュアルを
ダウンロード！

➤ マニュアル最新版を即時掲載

技術サポートサービス専用サイト

文字サイズ 小 中 大 フリーワードで検索

HULFT Technical Support & FAQ

HULFT.com

製品情報

製品マニュアル

お客様マイページ

FAQ

ツール

[ホーム](#) > [製品マニュアル](#) > 製品マニュアルダウンロード一覧

マニュアルダウンロード

- | | |
|------------------------|-------------------------|
| ▼ HULFT | ▼ HULFT (英語) |
| ▼ HULFT Manager | ▼ HULFT Manager (英語) |
| ▼ iDIVO | ▼ HULFT-DataMagic |
| ▼ HULFT-DataMagic (英語) | ▼ HULFT-HUB |
| ▼ HULFT クラウド | ▼ HDC-EAI Suite |
| ▼ HDC-EDI Suite | ▼ SIGNALert |
| ▼ HULFT-SAN | ▼ HULFT Manager for Web |
| ▼ HULFT PPP/BB | ▼ HULFT データ変換 |
| ▼ HULFT DataWarehouse | ▼ HULFT スケジューラ |

製品ダウンロード

マニュアルダウンロード一覧

- ▼ HULFT
- ▼ HULFT (英語)
- ▼ HULFT Manager
- ▼ HULFT Manager (英語)
- ▼ iDIVO
- ▼ HULFT-DataMagic
- ▼ HULFT-HUB
- ▼ HDC-EAI Suite
- ▼ SIGNALert
- ▼ HULFT Manager for Web
- ▼ HULFT データ変換
- ▼ HULFT スケジューラ

各製品のマニュアルをいつ
でもダウンロード可能！
改訂履歴もあります。

POINT

技術サポートサービス専用サイト

HULFT Technical Support & FAQ

メールマガジン

HULFT Series 製品の最新情報、
セミナー情報などを定期配信！

技術サポートサービス専用サイト

文字サイズ 小 中 大 フリーワードで資料検索 検索 Engli

HULFT Technical Support & FAQ

HULFT.com パートナー様専用サイト

製品情報 製品マニュアル お客様マイページ FAQ ツール メールマガジン

ホーム > メールマガジン

メールマガジン

製品ダウンロード

バックナンバー

サービス概要

- 本サービスは 当社と直接 技術サポート契約を締結いただいておりますユーザー様を対象として、様々な技術情報を提供いたします。
- 本サービスは技術サポート契約を締結後、自動的にサービスが開始されます。

提供される技術情報の主な内容

- バージョンアップ、リビジョンアップのお知らせ
- 障害報告等の案内
- 新製品リリース案内
- その他案内（サービス変更、Webサービスメンテナンス告知等、アンケート協力依頼）

メールマガジン バックナンバー

過去に配信されたメールマガジンのバックナンバーです。

2014年10月01日 【HP更新案内】 HULFT8 特設コラム 更新のお知らせ

バックナンバーも揃っています。

POINT

技術サポートサービス専用サイト

HULFT Technical Support & FAQ

お問い合わせ履歴

NEW !

シリアル: test_prof_sisco_eu

製品名: HULFT

OS種: Windows

バージョン: 9.9.9

保守開始日時: 2014/10/01

保守終了日時: 2999/10/01

保守区分: 通常

マイページ

マイページへ

新規お問い合わせ登録へ

ログアウト

キーワード:

オープン日時↓	ケース番号	件名	
2014/10/04 16:40	104831	【テスト返信不要】お断り、でも返信して。答えて。助けてください。	
2014/10/04 12:08	104822	【TEST don't need reply】Yamagisawa 10/4 16:1	
2014/10/04 11:55	104821	【テスト返信不要】10/4 朝日 1	
2014/10/04 11:33	104815	テスト返信不要	受付中
2014/10/04 10:53	104805	テスト返信不要	受付中
2014/10/08 21:31	104588	テスト返信不要 サンブリッジ 宗像 10082130	対応中
2014/10/08 21:08	104585	テスト返信不要	対応中
2014/10/08 19:53	104401	テスト返信不要 サンブリッジ 宗像 10081853	対応中
2014/10/08 18:55	104383	テスト返信不要 サンブリッジ 宗像 10081854	対応中
2014/10/01 18:16	103562	テスト返信不要 朝日に割り当ててください 転送	クローズ
2014/10/01 18:13	103554	テスト返信不要 朝日に割り当ててください 転送	クローズ
2014/10/01 18:11	103544	テスト返信不要 朝日に割り当ててください 転送	クローズ

1 - 12 / 12 表示 25 (ページ毎) ページ / 1

ご要望の多かった「お問い合わせ履歴」に対応
↓
お客様がお問い合わせになられた過去の履歴
(※) を閲覧できます。

※ ログインされたシリアルのお問い合わせが対象となります。他のお客様に開示されることはありません。



前に問合せたあの件、結論は何だったっけ？

前任者の時に発生した現象と同じみたいだけれど、
当時の記録あるかな

設定を変更したので、以前問合せた内容が同じように
適応するのか、追加で質問したい

POINT

不要な案件は非表示にすることもできます。

技術サポートサービス専用サイト

HULFT Technical Support & FAQ

UPDATE !

FAQ & 問い合わせ

テクニカルサポートサイトとFAQ のサイト融合！
ログインを一箇所にし、シームレスに利用可能に

FAQ を強化、ブラッシュアップ！
新バージョン、HULFT8 の情報もリリースと同時に公開

WEB お問い合わせをより便利に！
お問い合わせ履歴を、お客様のナレッジへ

POINT

お問い合わせの類似FAQ を
自動でご案内

お問い合わせ履歴を、お客様のナレッジへ

技術サポートサービス専用サイト

HULFT Technical Support & FAQ

SOON !

HULFT8 情報

製品情報



製品情報の各ページでは、製品のリリース情報を掲載しています。

お客様マイページ



お客様専用ページとなります。製品へのお問い合わせ、過去のお問い合わせ履歴の閲覧はこちらから。

重要なお知らせ



HULFT 製品のお知らせをhulft.com に掲載しております。

製品マニュアル



製品マニュアルでは各ページでは各製品のバージョン・オプションのマニュアルドキュメントを掲載しています。

ツール(工事中)



HULFT 製品のツール、アップデートファイルダウンロードページとなります。

サポートサイトTIPS(工事中)



当サイトを使用するにあたり 便利な使い方などをご紹介します。

HULFT8 にちなんだ
技術コラムを掲載中！

HULFT8 リリース後は、
テンプレートなど便利なツールを
公開していく予定です。

ご期待ください。

HULFT8 特設コラムはこちら！！

技術コラムは
月次更新！

POINT

HULFT のツール、
テクニカルサポートサイト
の使い方TIPS など
公開予定！

POINT

技術サポートサービス専用サイト

HULFT Technical Support & FAQ

さらに使いやすいホームページとなるよう改善してまいります。
HULFTテクニカルサポートサイトをご活用ください。

現在、HULFT技術サポートサービス未加入のお客様はこの機会にぜひとも

「年間技術サポートサービス」 「24時間技術サポートサービス」

へご加入ください。



株式会社 セゾン情報システムズ

 **0120-80-8620**

※利用時間 9:15~17:45 (土・日・祝および年末年始を除く)

HULFT 事業部

〒170-6021

東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 21階

URL: <http://www.hulft.com/>

お問い合わせは: hulft@saizon.co.jp