

# DataSpider Servista バージョンアップのすすめ

## ～ バージョンアップ工程とサポートのご案内 ～

株式会社セゾンテクノロジー

# はじめに

## 本資料について

DataSpider Servista環境を**安全・安心**にご利用し続けるために、バージョンアップの  
要否判断をしていただく資料です。

## 本資料でできること

- バージョンアップの全体像と必要期間を理解する
- DataSpider Servista環境のサポート終了日を確認する
- いつまでにバージョンアップすべきかを判断する

### 資料構成

全体像 (P.4-6)

理由 (P.7-9)

期限確認 (P.10-19)

### 資料の見方

- バージョンアップを初めて実施する方は、  
全体像→期限確認の順で、いつまでにバージョンアップすべきかの時期感をご確認ください
- 詳細を把握したい方、決済資料を作成したい方は、  
全ページを順に読み、工程・リスク・期限をご確認ください
- パートナー様  
全体像で概要説明していただき、お客様の反応、状況に応じて理由や期限確認をご説明ください

# 目次

## 1. DataSpider Servistaバージョンアップ工程について

- 1.1. バージョンアップ工程の全体像
- 1.2. 早期バージョンアップ検討のすすめ

## 2. 移行長期化の要因と対策

- 2.1. 接続先数による複雑化と早期検討のメリット
- 2.2. 大量データ環境による移行期間への影響

## 3. DataSpider Servistaのバージョンとサポートレベルについて

- 3.1. DataSpider Servista 5リリースによるサポートレベル変更
- 3.2. サポートレベル詳細

## 4. 稼働環境・接続先サポート情報

- 4.1. 対応プラットフォーム（稼働OS） サポート終了日
- 4.2. アダプタ対応バージョン サポート終了日
- 4.3. リポジトリDB 対応バージョン サポート終了日

# DataSpider Servistaバージョンアップ工程について

# 1. DataSpider Servistaバージョンアップ工程について

## 1.1.DataSpider Servistaのバージョンアップ工程の全体像

一般的に、バージョンアップは検討開始から本番稼働まで数ヶ月を要します。  
本番同等の次期環境を構築し、十分な検証期間を確保した上で移行することが、リスクを最小化する標準的なアプローチです。

以下は、標準的な5つの工程と各工程における主な作業内容です。

検討	計画	構築	検証	移行
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 現行環境の棚卸し</li> <li>・ 移行方針の決定</li> <li>・ 体制</li> <li>・ スケジュールの概要検討</li> <li>・ 新機能/変更点の確認</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 詳細スケジュール策定</li> <li>・ リソース調達計画</li> <li>・ 移行手順書の作成</li> <li>・ 評価版の入手</li> <li>・ Vupのお申込み</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 次期本番環境の構築</li> <li>・ DataSpider Servistaのインストール</li> <li>・ 各種設定の移行</li> <li>・ 新接続先との接続設定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本番同等環境で動作確認</li> <li>・ 性能テスト</li> <li>・ 接続先との疎通確認</li> <li>・ 問題の洗い出しと対応</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 現行環境からの最終データ抽出</li> <li>・ 次期環境へのデータ投入</li> <li>・ 切り替えと稼働確認</li> </ul>
現状把握	リソース確保	構築品質が重要	最も期間を要する工程	最小限の停止時間

※ 各工程の期間は、環境の規模・データ量・接続先の数により変動します  
※ 特に検証工程は、環境の複雑さに応じて長期化する可能性があります

# 1. DataSpider Servistaバージョンアップ工程について

## 1.2.早期バージョンアップ検討のすすめ

DataSpider Servistaのバージョンアップは、OSや接続先のサポート終了などの外部要因が契機となることが多くあります。しかし、サポート終了が迫ってからでは十分な期間が確保できないため、早期の検討開始をお願いいたします。

また、新システムの導入計画がある場合など、バージョンアップによって活用できる機能が広がる機会としても、ぜひ前向きにご検討ください。

**いずれかに該当する場合、バージョンアップのご検討を推奨します**

**DataSpider Servistaのサポートレベル**

└ ご利用バージョンのサポートレベルが運用上許容されるか

**DataSpider Serverのプラットフォーム OS**

└ サポート終了日が1年以内

**DataSpider Serverの接続先**

└ サポート終了日が1年以内

**リポジトリDBで使用しているDB**

└ サポート終了日が1年以内

詳細なサポート終了日は、本資料後半に記載しています

# 移行長期化の要因と対策

## 2. 移行長期化の要因と対策

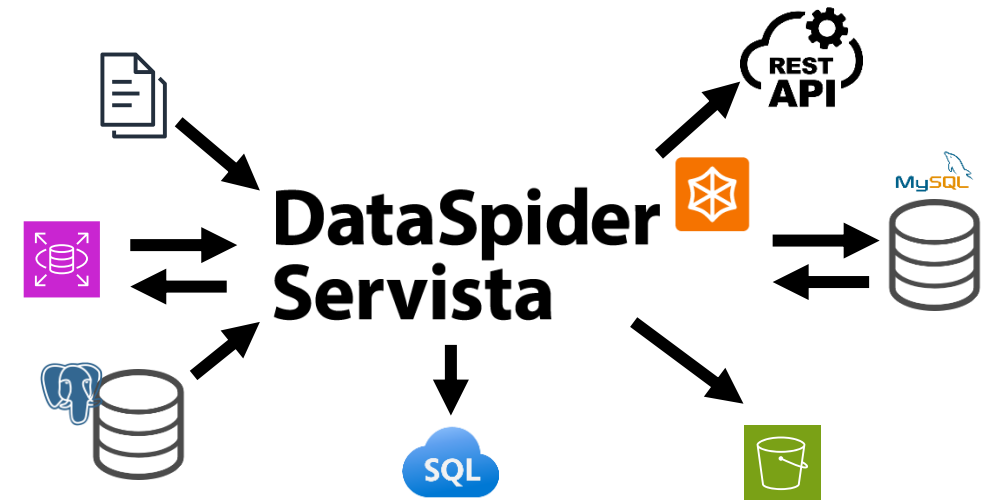
### 2.1. 接続先数による複雑化と早期検討のメリット

アダプタの接続先が多い環境では、1つ1つの接続先ごとに確認・検証・調整が必要となり、バージョンアップに必要な工数が増えます。早期に検討を開始することで、以下のメリットが得られます。

**計画的な検証の実施**：データベース、クラウドサービス、外部API等、接続先の種類ごとに必要な動作確認を、優先度をつけて段階的に進めることができます

**余裕を持った調整**：接続先システムの管理者や担当者とのテスト日程調整・環境準備の依頼を、十分なリードタイムを確保して実施できます。自部門だけでスケジュールをコントロールできない場合でも、複数の候補日程を提示するなど柔軟な対応が可能になります。

**問題発生時のバッファ**：特定の接続先との連携で問題が発覚した場合でも、解決に要する時間を吸収できる余裕があり、全体スケジュールへの影響を最小限に抑えられます。



## 対策

接続先が多い環境ほど、関係者との調整期間を考慮し、早期に着手することを推奨します。

## 2. 移行長期化の要因と対策

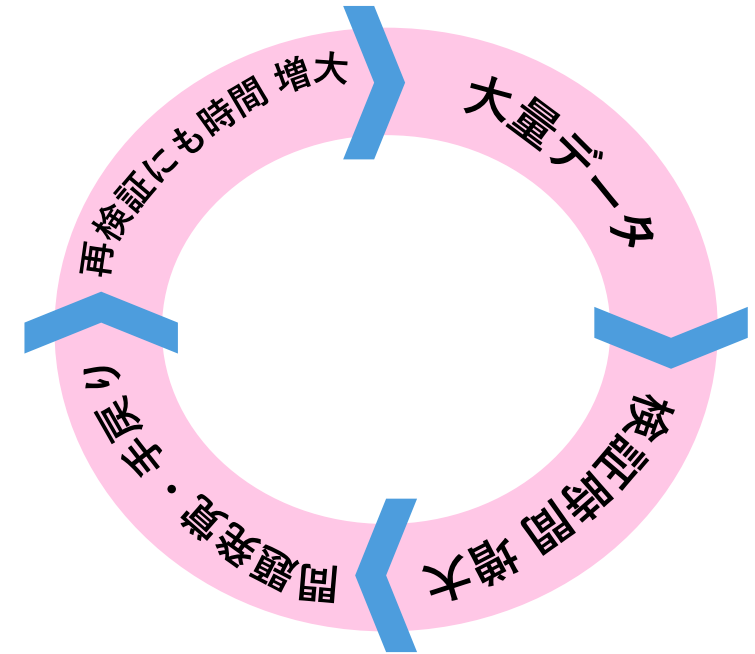
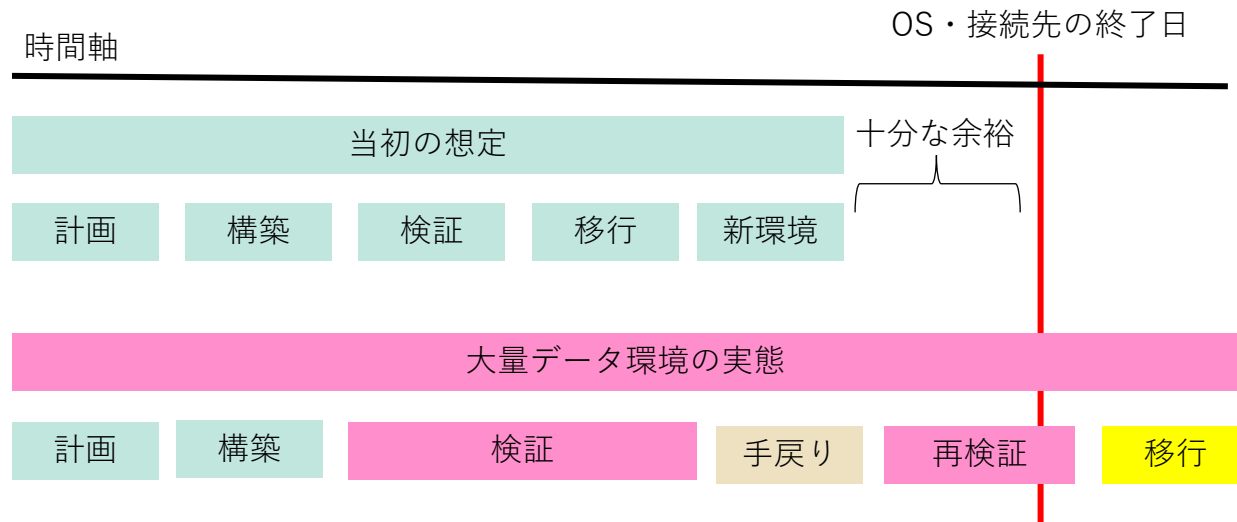
### 2.2. 大量データ環境による移行期間への影響

大量のデータ連携を実施する環境では、データ量に応じて検証に時間がかかります。

**検証時間の長期化**：全データパターンのデータ連携、性能テストの完了に数週間～数ヶ月を要します

**問題発生時の手戻りが大きい**：検証終盤で不整合が見つかったら、原因調査・修正・再検証のサイクルが大量データ分だけ膨らみます

**サポート終了日は変わらない**：OS・接続先のサポート終了日は固定です。移行の遅延がそのままサポート切れの運用に直結します



### 対策

**確実なバージョンアップを実現するため、十分な期間を見込んだ早期の計画着手を推奨します。**

# DataSpider Servistaのバージョンとサポートレベルについて

# 3. DataSpider Servistaのバージョンとサポートレベルについて

## 3.1. DataSpider Servista 5リリースによるサポートレベル変更

DataSpider Servista 5 のリリースにより、以下バージョンのサポートレベルが変更されました

- DataSpider Servista 4.4 フルサポートからメンテナンスサポート
- DataSpider Servista 4.3 メンテナンスサポートからアシスタンスサポート
- DataSpider Servista 4.0 アシスタンスサポートからマイグレーションサポート

バージョン	フルサポート	メンテナンスサポート	アシスタンスサポート	マイグレーションサポート	サポート終了
DataSpider Servista 4.5	● 2024年 11月6日より	—	—	—	—
DataSpider Servista 4.4	- 2026年 2月8日まで	● 2026年 2月9日より	—	—	—
DataSpider Servista 4.3	- 2024年 11月5日まで	- 2026年 2月8日まで	● 2026年 2月9日より	—	—
DataSpider Servista 4.2	- 2022年 7月4日まで	- 2024年 11月5日まで	● 2024年 11月6日より	—	—
DataSpider Servista 4.1	- 2021年 4月5日まで	- 2022年 7月4日まで	● 2022年 7月5日より	—	—
DataSpider Servista 4.0	- 2019年 1月7日まで	- 2021年 4月5日まで	- 2026年 2月8日まで	● 2026年02月09日より 2027年8月末まで	2027年8月末

[https://www.saison-technology.com/service/product/support/new-productpolicy/ds-techsupport-policy/#anc\\_02](https://www.saison-technology.com/service/product/support/new-productpolicy/ds-techsupport-policy/#anc_02)

# 3. DataSpider Servistaのバージョンとサポートレベルについて

## 3.2. サポートレベル詳細

各サポートレベルで提供されるサービス内容は異なります。

特に「アシスタンスサポート」を下回るサポートレベルに移行する場合、業務要件を満たせるかを必ずご確認ください。

### フルサポート

- Webでの製品に関する技術情報の提供
- 製品に関する技術的なお問合せ
- 障害発生時の回避策への助言
- 不具合修正、機能改修を含めたサービスパックの提供  
※原則、最新バージョンにのみサービスパックをリリースいたします。（※1）
- バージョンアップの為に最新モジュールの提供、バージョンアップへの移行支援（※1）

### メンテナンスサポート

- Webでの製品に関する技術情報の提供
- 製品に関する技術的なお問合せ
- 障害発生時の回避策への助言
- 重大な障害、回避策がない問題に対するパッチまたはサービスパックの提供（※1）
- バージョンアップの為に最新モジュールの提供、バージョンアップへの移行支援（※1）

### アシスタンスサポート

- Webでの製品に関する技術情報の提供
- 製品に関する技術的なお問合せ
- 障害発生時の回避策への助言
- バージョンアップの為に最新モジュールの提供、バージョンアップへの移行支援（※1）

### マイグレーションサポート

- Webでの製品に関する技術情報の提供
- バージョンアップの為に最新モジュールの提供、バージョンアップへの移行支援（※1）

■ アシスタンスサポートで終了するサービス  
・ 重大な障害や回避策がない問題に対する  
パッチ・サービスパックの提供

■ マイグレーションサポートで終了するサービス  
・ 製品に関する技術的なお問い合わせ対応  
・ 障害発生時の回避策への助言

## 稼働環境・接続先サポート情報

## 4. 稼働環境・接続先サポート情報

### 4.1. 対応プラットフォーム（稼働OS） サポート終了日

DataSpider Servistaのサーバー（DataSpiderServer）が稼働しているプラットフォーム（稼働OS）のサポート終了日を確認してください。

2026年5月1日時点

プラットフォームOS	サポート終了日	残り期間	ステータス
Amazon Linux 2	2026/6/30	約2ヶ月	●
CentOS 7	2024/6/30	終了済み	●
Microsoft Windows Server 2016	2027/1/31	約9ヶ月	●
Oracle Linux 7	2024/7/31	終了済み	●
Red Hat Enterprise Linux 6	2024/6/30	終了済み	●

[https://www.saison-technology.com/service/product/support/new-productpolicy/dss-lifecycle/#anc\\_03](https://www.saison-technology.com/service/product/support/new-productpolicy/dss-lifecycle/#anc_03)

● サポート終了済 ● 残り1年未満

※リストは2024年～2027年にサポートが終了すると告知しているプラットフォームOSを記載しております。

## 4. 稼働環境・接続先サポート情報

### 4.2. アダプタ対応バージョン サポート終了日 (1/3)

ご使用されているアダプタの接続先のサポート終了日を確認してください。

2026年5月1日時点

アダプタ	サポート終了日	残り期間	ステータス
Active Directory Microsoft Windows Server 2016	2027/1/31	約9ヶ月	●
Amazon Aurora for MySQL 5.7	2024/10/31	終了済み	●
Amazon Aurora for PostgreSQL 13	2026/2/28	終了済み	●
Amazon Aurora for PostgreSQL 14	2027/2/28	約10ヶ月	●
Amazon RDS for MySQL 5.7	2024/2/29	終了済み	●
Amazon RDS for PostgreSQL 11	2024/2/29	終了済み	●
Amazon RDS for PostgreSQL 12	2025/2/28	終了済み	●
Amazon RDS for PostgreSQL 13	2026/2/28	終了済み	●
Amazon RDS for PostgreSQL 14	2027/2/28	約10ヶ月	●
Amazon RDS for SQL Server 2014	2024/7/31	終了済み	●
Amazon RDS for SQL Server 2016	2026/7/31	約3ヶ月	●
HCL Domino 10.0	2024/6/30	終了済み	●
HCL Domino 11.0	2026/6/30	約2ヶ月	●
HCL Notes 10.0	2024/6/30	終了済み	●
HCL Notes 11.0	2026/6/30	約2ヶ月	●

## 4. 稼働環境・接続先サポート情報

### 4.2. アダプタ対応バージョン サポート終了日(2/3)

ご使用されているアダプタの接続先のサポート終了日を確認してください。

2026年5月1日時点

アダプタ	サポート終了日	残り期間	ステータス
HULFT7	2026/3/31	終了済み	●
IBM DB2 V11.1	2026/4/30	終了済み	●
IBM Domino 9.0	2024/6/30	終了済み	●
IBM Notes 9.0	2024/6/30	終了済み	●
Machine Learning Studio(クラシック)	2024/8/31	終了済み	●
Microsoft Office Access 2016	2025/10/31	終了済み	●
Microsoft Office Access 2019	2025/10/31	終了済み	●
Microsoft Office Access 2021	2026/10/31	約6ヶ月	●
Microsoft Office Excel 2016	2025/10/31	終了済み	●
Microsoft Office Excel 2019	2025/10/31	終了済み	●
Microsoft Office Excel 2021	2026/10/31	約6ヶ月	●
Microsoft SQL Server 2014	2024/7/31	終了済み	●
Microsoft SQL Server 2016	2026/7/31	約3ヶ月	●
MySQL V8.0	2026/4/30	終了済み	●
Oracle Database 21c	2024/4/30	終了済み	●

## 4. 稼働環境・接続先サポート情報

### 4.2. アダプタ対応バージョン サポート終了日(3/3)

ご使用されているアダプタの接続先のサポート終了日を確認してください。

2026年5月1日時点

アダプタ	サポート終了日	残り期間	ステータス
PostgreSQL 12	2024/11/30	終了済み	●
PostgreSQL 13	2025/11/30	終了済み	●
PostgreSQL 14	2026/11/30	約7ヶ月	●

[https://www.saison-technology.com/service/product/support/new-productpolicy/dss-lifecycle/#anc\\_04](https://www.saison-technology.com/service/product/support/new-productpolicy/dss-lifecycle/#anc_04)

● サポート終了済 ● 残り1年未満

※リストは2024年～2027年にサポートが終了すると告知しているアダプタを記載しております。

## 4. 稼働環境・接続先サポート情報

### 4.3. リポジトリDB 対応バージョン サポート終了日(1/2)

リポジトリDB使用環境では、そのDBのサポート終了日を確認してください。

2026年5月1日時点

リポジトリDB	サポート終了日	残り期間	ステータス
Amazon RDS for MySQL 5.7	2024/2/29	終了済み	●
Amazon RDS for PostgreSQL 11	2024/2/29	終了済み	●
Amazon RDS for PostgreSQL 12	2025/2/28	終了済み	●
Amazon RDS for PostgreSQL 13	2026/2/28	終了済み	●
Amazon RDS for PostgreSQL 14	2027/2/28	約10ヶ月	●
Amazon RDS for SQL Server 2014	2024/7/31	終了済み	●
Amazon RDS for SQL Server 2016	2026/7/31	約3ヶ月	●
IBM DB2 V11.1	2026/4/30	終了済み	●
Microsoft SQL Server 2014	2024/7/31	終了済み	●
Microsoft SQL Server 2016	2026/7/31	約3ヶ月	●

## 4. 稼働環境・接続先サポート情報

### 4.3. リポジトリDB 対応バージョン サポート終了日(2/2)

リポジトリDB使用環境では、そのDBのサポート終了日を確認してください。

2026年5月1日時点

リポジトリDB	サポート終了日	残り期間	ステータス
MySQL V8.0	2026/4/30	終了済み	●
Oracle Database 21c	2024/4/30	終了済み	●
PostgreSQL 12	2024/11/30	終了済み	●
PostgreSQL 13	2025/11/30	終了済み	●
PostgreSQL 14	2026/11/30	約7ヶ月	●

[https://www.saison-technology.com/service/product/support/new-productpolicy/dss-lifecycle/#anc\\_05](https://www.saison-technology.com/service/product/support/new-productpolicy/dss-lifecycle/#anc_05)

● サポート終了済 ● 残り1年未満

※リストは2024年～2027年にサポートが終了すると告知している  
リポジトリDBを記載しております。



< 免責条項 >

本資料の内容は、資料作成時点の当社の判断に基づいて作成されているものであり、今後予告なしに変更されることがあります。よって本資料使用の結果生じたいかなる損害についても、当社は一切責任を負いません。また、本資料の無断での複製、転送等を行わないようお願いいたします。なお、本資料に記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。