HULFT テクニカルサポートサービス

HULFT製品は サポート契約（継続含）を推奨します!!

サポート契約に入っていれば！

連携元・連携先双方のサポート契約締結に伴う、
早期の不具合解消!

不具合が修正された最新版が**無償で入手可能!**

OS変更によるライセンス書換、グレードアップ版を優待価格にて提供!

専任サポートSEが原因調査 最新版の提供が可能!

専用サポートサイトで自己解決!

システム構築時や運用中のクリティカルな課題を的確に把握し、最適な回答を迅速に提供!!

こんな「もしも」に対応します!

ケース1 システム構築フェーズ

HULFTを使ったシステムを構築中にパフォーマンスが出なかったがサポートに問い合せたら有効な解決方法を教えてくれて性能を上げることができた。

ケース2 システム運用フェーズ

再現性が低く、2ヶ月に1度ほどエラーが発生。しばらく悩んでいたが、根気強く調査に協力いただき、DBの最適運用ができていないことが判明した。

ケース3 システム運用フェーズ

日々の業務を問題なく遂行していたが、急に転送エラーが!慌ててサポート窓口に問合せ、ログなどの情報を提供したところ、臨時業務で、転送中のファイルを途中で上書きしてしまったことが判明。業務をリランし復旧することができました。

ライセンス購入時、サポート契約満了時の契約締結・継続を推奨

HULFTテクニカルサポートサービス

丁寧・迅速な対応、そして安心・感動を提供する
テクニカルサポートのプロ集団として、
お客様のビジネスへ貢献して参ります

HULFTテクニカルサポートサービスは、お客様に弊社製品を安心、安全にご利用いただくためのサービスを提供いたします。クリティカルな課題を的確に把握し、最適な回答を迅速に提供する「テクニカルサポートセンター」として、お客様のビジネスに貢献します。

お客様のご要望にお応えしたHULFTサポートパック

HULFTサポートパックとは？

- テクニカルサポートサービスを**契約書レス**で実現！
- 1回のお申込みで、3年または5年の長期サポートサービスをさらにお得な料金でご提供します！

HULFTサポートパックのメリット

1. 簡単な手続きで、サポートサービスをクイックスタート
2. 更新手続きもスムーズに実現
3. リビジョンアップ版、レベルアップ版を無償で提供。
4. 1回のお申込みで最大5年間の長期サポート

3年契約 ▶ 年額利用料 **5%割引**

5年契約 ▶ 年額利用料 **10%割引**

テクニカルサポートサービスの開始日はいつから？

テクニカルサポートサービスのご利用について

- サポート開始基準日は出荷日の翌月1日からとなります。ライセンスとサポート契約を同時にご注文いただいた場合は、テクニカルサポートサービスは製品出荷日よりご利用いただけます。
- 同時にご注文いただけない場合、テクニカルサポートサービスご利用開始日は、ご注文日（セゾン情報システムズ受付）の4営業日後からとなります。

ライセンス購入時、サポート契約満了時の契約締結・継続を推奨

お問い合わせ

HULFT

［開発元］
株式会社
セゾン情報システムズ

HULFTフリーダイヤル 0120-80-8620
※利用時間　9:30～17:00（土・日・祝日および年末年始を除く）
e-mail info@hulft.com
URL http://www.hulft.com/