2026 年 07 月 16 日
改訂日：2026 年 11 月 05 日

お客様各位

株式会社 セゾンテクノロジー
HULFT テクニカルサポートセンター

DataSpider Servista 5 の HTTPS 通信設定の動作不具合に関するご報告

平素より、テクニカルサポートサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
DataSpider Servista 5 において、HTTPS 通信設定で特定の条件を満たした場合、DataSpiderServer が起動できなくなる事象が判明したため、ご報告申し上げます。
HTTPS 通信を利用されているお客様や今後 V5 の利用を検討されているお客様におかれましては、下記内容をご確認ください。

－記－

1. 対象製品及びバージョン

- DataSpider Servista 5 Advanced Server Package 全てのバージョン
- DataSpider Servista 5 Basic Server Package 全てのバージョン
- DataSpider Servista 5 International Edition Advanced Server Package 全てのバージョン
- DataSpider Servista 5 International Edition Basic Server Package 全てのバージョン

2. 影響範囲

- DataSpiderServer

3. 発生事象

HTTPS 通信の設定で特定の条件を満たした場合に、DataSpiderServer の起動ができなくなります。
※具体的な発生条件につきましては、技術サポートサービス契約先にお問い合わせください。

■お問い合わせいただきたいお客様

・DataSpider Servista 5 の新規導入で HTTPS 通信を検討しているお客様
・DataSpider Servista 5 を利用しており、HTTPS 通信設定の変更を検討しているお客様
・HTTPS 通信設定を有効化しており、DataSpider Servista 5 へのバージョンアップを検討しているお客様

4. 回避策

ありません。

5. 今後の対応

以下の DataSpider Servista バージョンで修正を行いました。
HTTPS 通信設定をご利用のお客様はリビジョンアップ版の適用をお願いいたします。

- 対象バージョン：DataSpider Servista 5.0.3
- リリース日：2026 年 11 月 5 日

6. 当ご案内に関する問い合わせ先

技術サポートサービス契約先にお問い合わせください。

以上

【改訂履歴】

2026 年 07 月 16 日	初版作成
2026 年 11 月 05 日	5. 今後の対応 修正バージョンのリリース情報を更新