金融業

業務改善、スケー、





株式会社セゾンテクノロジー





煩雑な業務プロセスを、"つなぐ力"でスマートに変える









本資料では、

金融業における現場課題を解決する「スマートなデータ連携」のユースケースをご紹介します。 実際に導入されたBefore/Afterを通じて「改善のインパクト」をご確認ください。



外貨送金の審査業務をスマート化、作業時間を大幅削減

お客様の問題

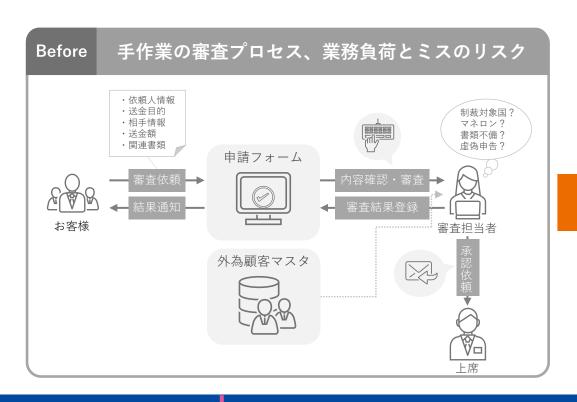
- 申請~審査~承認のプロセスに時間がかかる
- 2 審査業務は手作業が多く、ミスを誘発しがち
- 2 外国語の申請内容や大量案件に対応するための 仕組みが不足

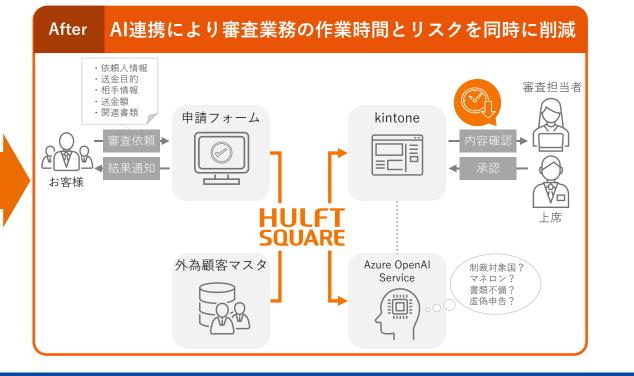
導入効 果

- ① AI連携による自動審査・翻訳でミス削減と 対応スピード向上
- ② 部分自動化により、人間の判断と機械処理を うまく分担



- ① AIを含む複数サービス統合をローコードで開発
- 2 人手を要する部分はkintone上で集中管理
- 3 属人化リスクの解消と業務標準化を実現







部門横断の顧客データを統合し、次世代マーケティング基盤を構築

お客様の問題

- 部門やシステムごとに顧客データが分散
- 2 クラウドとオンプレミスを横断する連携が煩雑
- 3 データ活用のリードタイムが長い

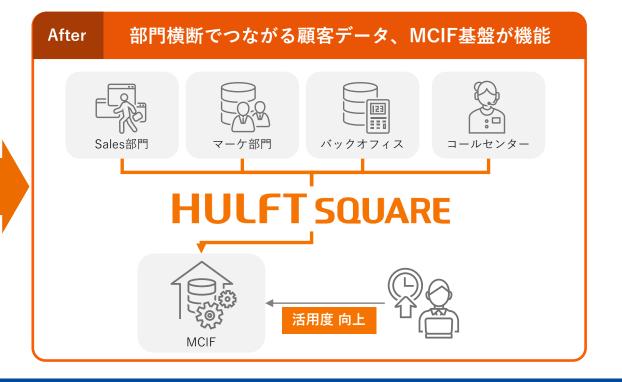
導入効果

- ① データの双方向連携により顧客情報の鮮度と 活用度が向上
- 2 マーケティング施策の精度が向上
- 3 顧客体験の高度化を実現



- ① クラウド(SaaS)とDWH間の柔軟な連携設計
- 2 スケジューリング機能を活用したバッチ連携
- 3 MCIF活用の基盤構築をノーコードで実現







拠点間のファイル一括配信(センター ⇒ 拠点多数)

お客様の問題

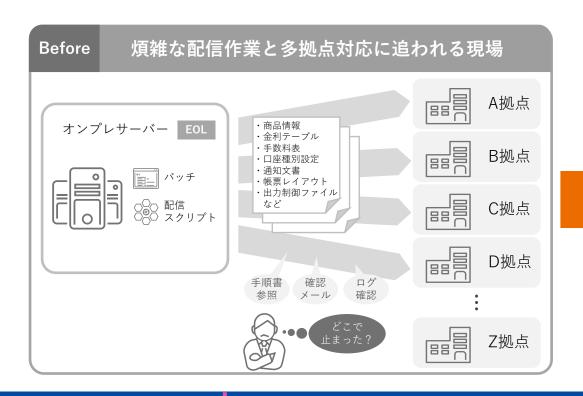
- 配信する拠点数が非常に多く、運用負荷が高い
- 2 各拠点への確実な配信・到達確認が困難
- 3 ファイル連携中心の構成が時代に合わず、 SaaSやDBなど多様な連携手段への対応が必要

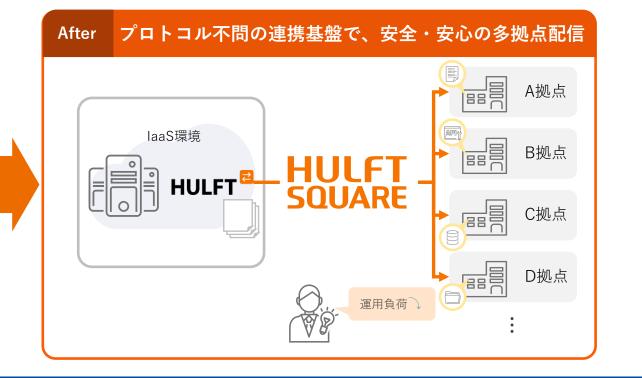
導入効果

- ① サーバーレス化により運用保守から解放
- ② 確実な配信・到達確認を実現でき、運用管理の信頼性が向上
- ③ ファイル、REST、DB連携などプロトコルを問わない連携基盤へと進化



- 1 各拠点へのデータ連携をプロトコルを問わず 一元化、自動スケジューリングも可能
- ② エラー時の原因切り分けも容易
- ③ 拠点追加や変更にも柔軟に対応でき、安定運用 を実現





本日のまとめ





拠点/店舗/取引先

- ・オンプレデータセンター
- ・パブリッククラウド
- ・EDI など





データ基盤/MCIF

- Snowflake
- · Amazon Redshift
- ・Google BigQuery など



SaaSサービス群

- Salesforce
- kintone
- ・Box など



ハルフトスクエア

https://www.hulft.com/service/hulft-square



外部サービス

- ・生成AI
- Transcribe
- ・AI-OCR など



HULFT Squareは、クラウド・オンプレ・業務アプリケーション・生成Alまで自在に連携。 業務ごとに異なる要件に対しても、HULFT Squareの柔軟な設計力が強力に貢献。 「分断された業務・データ」を安全かつ簡単に"つなげる"ことができる共通基盤です。

こちらもオススメ



【金融業界編】

事例で解説!生成AI×データ活用のはじめ方



https://www.hulft.com/seminar/di_webinar_04_ondemand

セキュリティを重視する金融業界では、生成AIの導入に慎重な企業も少なくありません。

本セミナーでは、セゾンテクノロジーが培ってきた金融業界での知見をもとに、「生成AIを使ったデータ活用」の具体的なユースケースをご紹介。業務への即時活用はもちろん、社内の合意形成を円滑に進めるためのヒントもお伝えします。

このような方にオススメです!

- 生成AIに取り組みたいが何から始めたら良いか分からない
- ハルシネーションやセキュリティの課題を懸念して簡単には動けない
- 社内の意思決定者に対してどのように説得すればよいか悩んでいる

【はじめての方向け】 HULFT Square製品紹介セミナー



https://www.hulft.com/seminar/hulftsquare_seminar

本セミナーでは、HULFT Squareの機能や特徴、利用シーン、導入 事例についてご紹介します。

また実機による製品デモンストレーションを通じて製品の機能についても学んでいただけます。セミナーの最後には、製品についてのQ&A、導入に関するご相談コーナーもございます。お気軽にご参加ください。

このような方にオススメです!

- HULFT Squareがどのようなサービスなのか知りたい
- 他社の導入事例が知りたい
- 導入に向けた相談や質問をしたい

資料をご覧いただきありがとうございます。 お見積り・ご相談は<u>こちら</u>から

