2025年5月22日
(更新)2025年8月19日

お客様各位

株式会社セゾンテクノロジー
HULFT Squareテクニカルサポートセンター

HULFT Squareスケジュールジョブが一部実行されなかった問題について

拝啓

平素より、HULFT Square をご利用いただき、誠にありがとうございます。
実行予定のスケジュールジョブが一部実行されない不安定な動作が発生していたことを確認いたしました。ご迷惑をおかけいたしましたこと、お詫び申し上げます。
確認している問題について下記の通りご報告いたします。

敬具

-記-

■発生事象

○発生日時

2025 年 5 月 22 日　10:30～11:20(日本時間)

○事象内容

該当時刻に実行されるように指定していたスケジュールジョブの一部が実行されておらず、エラー等の実行履歴も出力されない。
該当時間内でも正常に実行され、実行履歴も出力されているジョブも存在している。

■対象機能

HULFT Square のスケジュールジョブすべて

■発生原因

以下の条件に当てはまるスケジュールジョブを設定し、有効、無効の操作をした場合に、HULFT Square の内部負荷が増大し、ジョブの実行に失敗する場合がある事が判明いたしました。

繰り返し設定	日、週、月、年
終了日	2031 年以降
カレンダー	2031 年以降のカレンダーを作成し、休日を設定している
休日オプション	前営業日に実行する、翌営業日に実行する

■暫定対応(お客様へのお願い事項)

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、以下のご対応をお願いいたします。

・発生原因に合致しているスケジュールジョブを設定しているお客様はスケジュールジョブの有効、無効の操作をお控えいただけますようお願いいたします。

・スケジュールジョブを新規作成する際には終了日を 2030 年以前に設定する様にしてください。

・有効無効の操作が必要になった場合は技術サポート契約先窓口までお問い合わせください。

■今後の対応

本件の対応のため、7 月 27 日のメンテナンスで以下の変更を実施いたしました。

・スケジュールジョブの終了年月日を 2035 年 12 月 31 日までの設定になるよう設定可能範囲を変更しました。

■本件に関するお問い合わせ先

技術サポート契約先窓口までお問い合わせください。

以上

【改訂履歴】

2025 年 5 月 22 日	初版作成
2025 年 5 月 22 日	発生原因と暫定対応を記載
2025 年 8 月 19 日	今後の対応を更新、対処結果を記載