

2025 年 4 月 28 日

お客様各位

株式会社 セゾンテクノロジー
HULFT Square テクニカルサポートセンター

2025 年 5 月 2 日 HULFT Square 臨時メンテナンスのお知らせ

拝啓 貴社には益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、格別のお引き立てを賜りまして、厚く御礼申し上げます。

ご利用いただいております HULFT Square サービスについて、障害修正および予防保守のための臨時メンテナンスを以下の日程で実施いたします。

急なご連絡でお客様には大変ご不便をおかけしますことお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. メンテナンス日時

- ①2025 年 5 月 2 日(金) 9:00～11:00(日本時間) 障害修正のためのメンテナンス
- ②2025 年 5 月 2 日(金) 11:00～15:00(日本時間) ※インフラ側の予防保守に伴う臨時メンテナンス
※インフラベンダー側の作業となるため終了時間が変更になる可能性があります。
変更が発生した場合はメンテナンスページを更新しお知らせいたします

2. メンテナンス内容

- ①障害修正のための緊急メンテナンス
 - ・4 月 23 日にお知らせいたしました、ジョブの実行不具合に対する緊急修正を実施します
 - ・再起動は実施しないため実行されるジョブやスクリプト、画面操作には影響ありません
- ②サービスの安定稼働のためにインフラ側の予防保守に伴う臨時メンテナンス
 - ・再起動は実施しないため実行されるジョブやスクリプト、画面操作には影響ありません
 - ・実行結果のログ出力が一時的に遅延する可能性があります

本件に関するお問い合わせは、技術サポートサービス契約先にお問い合わせください。

以上

Announcement of Maintenance: HULFT Square. May 2, 2025

Dear customer,

We will be performing temporary maintenance for the HULFT Square service you are using to fix issues and do preventive maintenance on the following schedule.

We apologize for any inconvenience this sudden notice may cause and appreciate your understanding.

1. Schedule

1st (Maintenance for bug fixes)

Start date : Friday, May 2, 2025, 9:00 Japan Standard Time

End date : Friday, May 2, 2025, 11:00 Japan Standard Time

2nd (Temporary maintenance due to preventive maintenance on the infrastructure side)*

Start date : Friday, May 2, 2025, 11:00 Japan Standard Time

End date : Friday, May 2, 2025, 15:00 Japan Standard Time

*The completion time may change due to work on the part of the infrastructure vendor.

We will update the maintenance page and notify you if there are any changes.

2. Maintenance details

1st

Emergency maintenance for bug fixes.

- We will implement an emergency fix for the job execution issue announced on April 23.
- There will be no reboot, so there will be no impact on running jobs, scripts, or screen operations.

2nd

Temporary maintenance due to preventive maintenance on the infrastructure to ensure stable service operation.

- Restarting will not be performed, so there will be no impact on jobs, scripts, or screen operations that are currently running.
- Log output of execution results may be temporarily delayed.

For inquiries regarding this matter, please contact the technical support service contractor.