

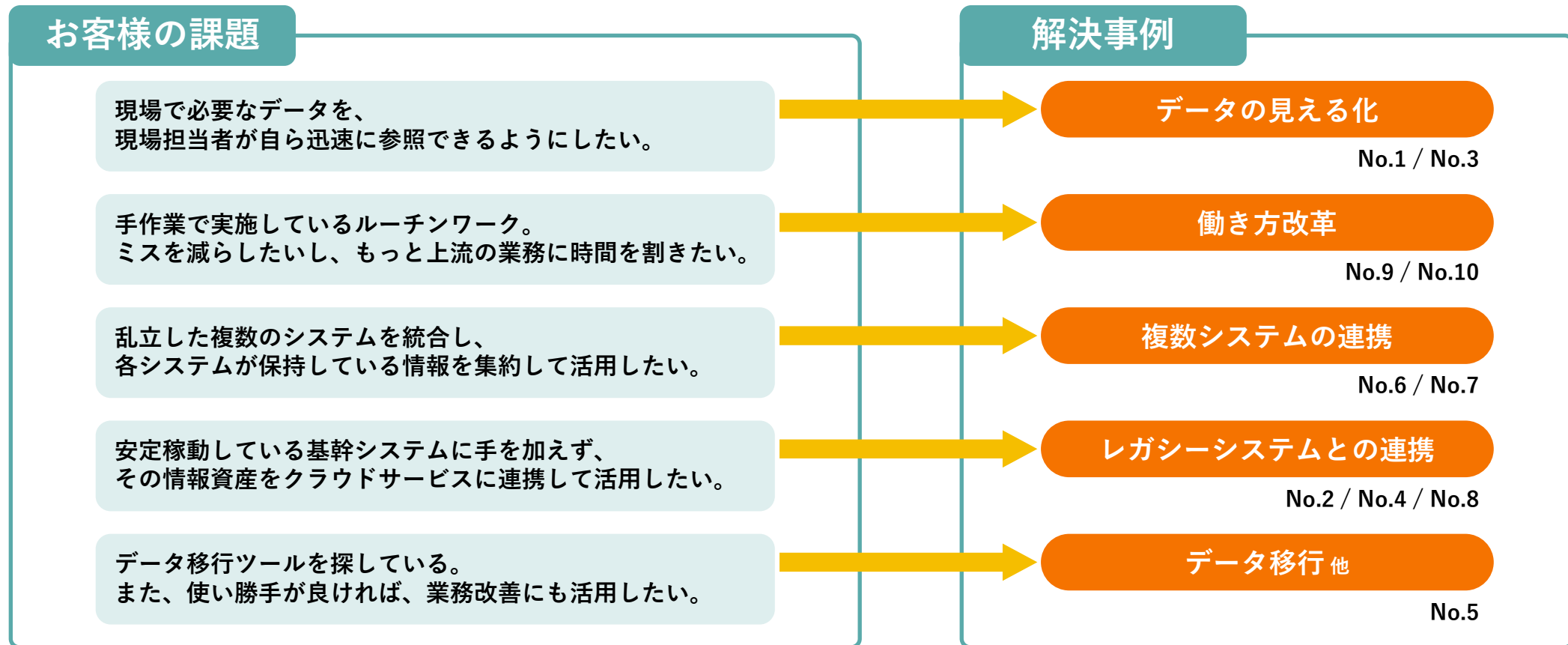


DataSpider Servista 事例10選

株式会社セゾンテクノロジー

どんなことでお悩みですか？

DataSpider Servistaは、これまで多くのお客様の業務課題を解決してきました。
当資料は、その中でも特徴的な10の事例をピックアップしています。
お読みいただき、DataSpider Servistaの価値をご理解いただければ幸いです。



Customer Case Studies (1/2)

No.	概要	利用シーン	連携先	業種・業態
1	システム間のデータ連携を自社開発・開発委託費の圧縮と、データ活用自由度を獲得 ■ データの二重登録など非効率な作業が課題に。 ⇒ 売り場の担当者が必要なデータを自ら取得・活用する組織に変化。	マルチシステム 間連携 (データ連携基盤)	SQLServer Oracle10g 各種ファイル	小売
	データの見える化 株式会社東急ハンズ 様			
2	基幹系システムを改修することなく月次営業実績報告の集計・提出業務を自動化 ■ 手作業による報告書作成に多大な時間を要しており、人的ミスも発生。 ⇒ 自動化によりミスを低減。システム部門での迅速な情報提供が可能に。	BI連携	BIツール	情報・通信 サービス
	レガシーシステムとの連携 東和電気株式会社 様			
3	孤立化した15を超えるシステムを連携し戦略的な情報活用を加速させる基盤を構築 ■ 孤立したシステムが点在し、データが有効活用されていないことが課題に。 ⇒ 活用できていなかった情報資産を可視化し、データの有効活用に成功。	オンプレ／ クラウド連携	DWH (PostgreSQL) 各種システム	その他
	データの見える化 京都外国語大学 様			
4	ハイブリッドクラウド環境に必要不可欠なデータ連携基盤を構築 ■ オンプレミス-クラウド間での円滑かつ安全なデータ連携が必要。 ⇒ Thunderbusにより専用線や機器など不要でセキュアに連携が実現。	オンプレ／ クラウド連携	kintone 基幹システム (AS400)	サービス
	レガシーシステムとの連携 横河レンタ・リース株式会社 様			
5	多様な業務を自動化し、業務変革を推進生産計画の精度向上で在庫を適正化 ■ 手作業によるデータ処理では作業負荷が高く、精度も不十分。 ⇒ データ収集の段階から自動化を実現。作業負荷も低減され精度も向上。	オンプレ／ クラウド連携	基幹システム Salesforce メール添付	製造
	データ移行 他 河村電器産業株式会社 様			

Customer Case Studies (2/3)

No.	概要	利用シーン	連携先	業種・業態
6	複数システムのデータを一画面に集約・営業ポータルを使い勝手を大幅強化 ■ 情報が複数システムに分散し、情報収集に時間と労力が掛かっていた。 ⇒ 営業ポータルサイトに情報を集約でき、営業力強化に貢献。	マルチシステム 間連携 (データ連携基盤)	Oracle CSV Access	情報・通信
	複数システムの連携 Colt テクノロジーサービス株式会社 様			
7	システムを完全に刷新するプロジェクトで高い保守性を保ったインフラを構築 ■ 各システムのデータフローが複雑で管理し難く、非効率的。 ⇒ データ連携を集約し、連携状況の監視が容易に。保守性が向上。	マルチシステム 間連携 (データ連携基盤)	各種システム 各種DB	製造／ 情報・通信
	複数システムの連携 富士ゼロックスマニュファクチャリング株式会社 様			
8	レガシー化した基幹系システムをモダナイズし、ビジネスニーズに迅速に対応できる基盤を構築 ■ レガシー化した基幹システムに手を出せず、ニーズに対応できない。 ⇒ 150を超える連携を開発。ニーズに迅速に対応できるIT基盤を構築。	オンプレ／ クラウド連携	基幹システム 各種システム kintone	運輸・倉庫
	レガシーシステムとの連携 京王電鉄バスグループ 様			
9	環境変化への迅速な対応を実現・わずか1ヶ月で情報可視化基盤を構築 ■ 事業報告資料の作成に多くの時間を割いていた。 ⇒ 会議資料を自動的に作成。わずか1ヶ月で商談情報などの可視化を実現。	BI連携	Tableau Azure kintone	情報・通信 サービス
	働き方改革 株式会社セゾン情報システムズ ①			
10	Boxアダプタにより運用維持工数の大幅削減を実現 ■ ファイルサーバの運用維持工数が負担となっていた。 ⇒ 年間 360h (2.4人月) の工数削減	現場作業の 自動化 (働き方改革)	Box	情報・通信 サービス
	働き方改革 株式会社セゾン情報システムズ ②			

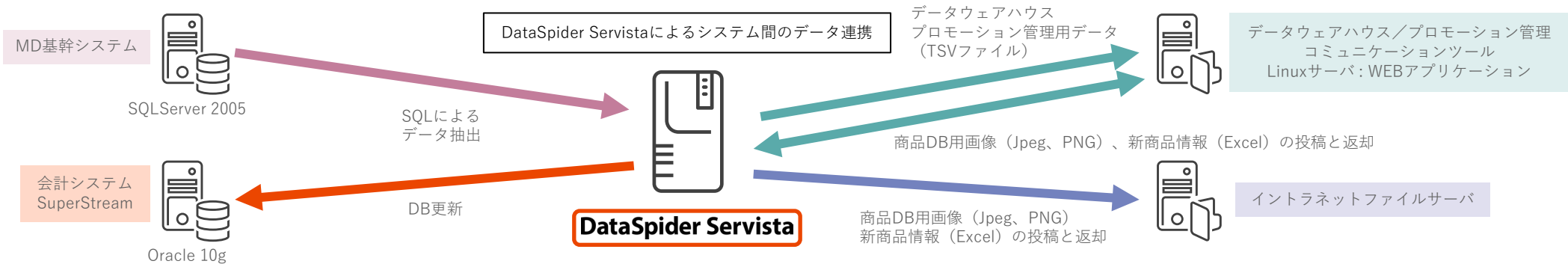
株式会社東急ハンズ 様

システム間のデータ連携を自社開発・開発委託費の圧縮と、データ活用自由度を獲得

目的

各業務によって異なるシステムをひとつに統合するため、データ連携したい。
また、自社開発を実現し、データ連携部分の開発費削減およびトラブル減少につなげたい。

利用シーン	連携先	業種・業態
マルチシステム間連携 (データ連携基盤)	SQLServer Oracle10g 各種ファイル	小売



課題

- 各システムごとにデータを二重登録しなければならないなど、非効率な業務が生じていた。
- プログラミングはできないが、システムを内製化したい。

導入ポイント

- プログラミング未経験者でも扱える。
- 担当者が他部門に異動する際に、引き継ぐためのドキュメントを手軽に用意できる。

効果

- 売り場の担当者が欲しいデータを自ら取得・活用できるようになった。
- システム間連携部分の開発費用・期間を削減できた。
- データ連携に関する基礎的な教材として使用し、システム内製化の契機になった。

ここが良かった！ <お客様の声>



3日ほどの研修で身に付き、データ入出力に関わる基本的な処理を扱い、かつ、本格的なシステムを作っていける。
自社開発を増やしていくための基礎的な教材としても非常に良いと思います。

数値で見る効果 <定量評価>

導入・研修から
わずか**2ヶ月弱**で稼動開始

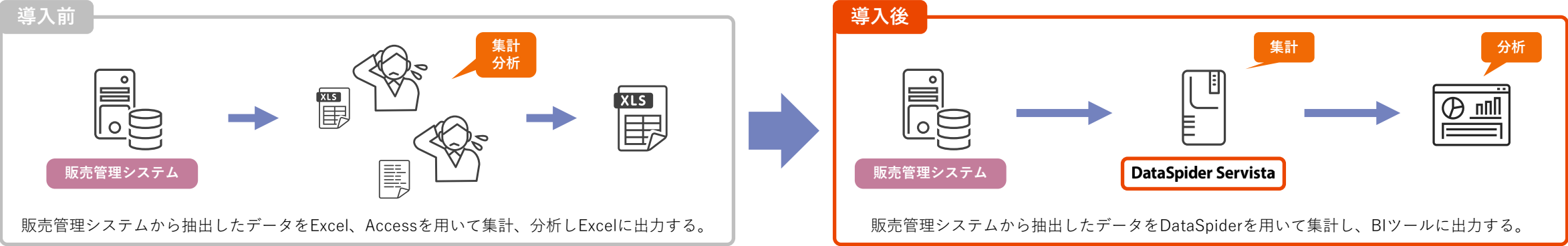
東和電気株式会社 様

基幹系システムを改修することなく月次営業実績報告の集計・提出業務を自動化

目的

営業実績報告のExcel帳票作成を自動化したい。
作成に掛かる期間、工数を削減し、エンドユーザーである営業部門の要望に迅速に対応したい。

利用シーン	連携先	業種・業態
BI連携	BIツール	情報・通信サービス



課題	導入ポイント	効果
● 基幹系システムに手を加えたくない。 ● 手作業による報告書作成に多大な時間を要しており、人的ミスも発生。 ● 月次営業実績報告書の出力先をExcelからBIツールに変更したい。	● BIツールとDataSpider Servistaの組み合わせにより基幹系システム手を加えずに自動化が可能。 ● 組織変更等、集計項目の変更に対して、DataSpider Servistaならシステム部門で対応可能。	● 担当者2名で7営業日掛かっていた帳票作成が、2営業日で作成可能となった。 ● 営業部門からの新たな集計項目、評価軸での分析依頼に対して、システム部門での迅速な対応が可能となった。

ここが良かった！ <お客様の声>

営業実績報告を短期間で提供可能となったことにより、
営業部門のアクションもスピードアップ。
システム部門のスピードアップが他部門に良い相乗効果を与えました！

数値で見る効果 <定量評価>

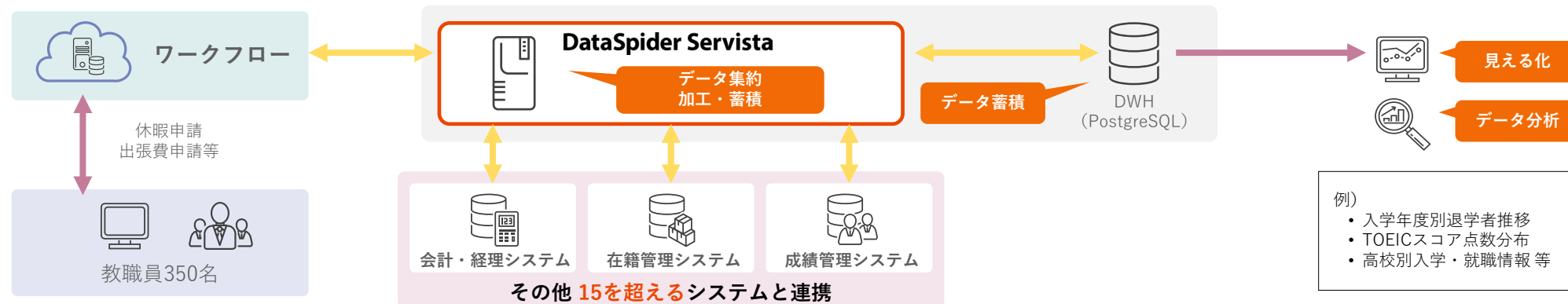
営業実績報告作成の期間が、
7営業日から2営業日に短縮！

孤立化した15を超えるシステムを連携し戦略的な情報活用を加速させる基盤を構築

目的

IR（※）に必要なデータ抽出のため、孤立化したシステムをつなぐデータ連携基盤を構築したい。
 （※）IR（Institutional Research）とは、大学の諸活動に関して情報を収集・蓄積し、分析を行うことで意思決定につなげる活動です。

利用シーン	連携先	業種・業態
オンプレ／クラウド連携	DWH (PostgreSQL) 各種システム	その他



課題

導入ポイント

効果

- 各部署のシステムが学内ネットワークから孤立しており、データ分析をする際は、各部署にデータ抽出の依頼をする必要があった。そのため、分析までに時間がかかっていた。

- 豊富なDBアダプタを用いて柔軟にデータ連携が出来るため、多種多様なDBが利用されている現環境にも対応可能。
- GUI操作で分かりやすく、システム連携の活用イメージが想像できる。

- 効率的なデータ収集が可能になり、業務時間を約70%削減。
- 必要に応じて就職情報等のレポート出力が可能となり、高校や企業への訪問の際には、過去実績の情報を活用可能。

ここが良かった！ <お客様の声>



これまで活用できていなかった情報の可視化に成功。
 各現場からデータ活用のニーズが増えるなど、情報に対する意識も変化。
 資料作成の負担も軽減され、全体的な効率化に貢献できています。

数値で見る効果 <定量評価>

業務時間を約 **70%** 短縮！

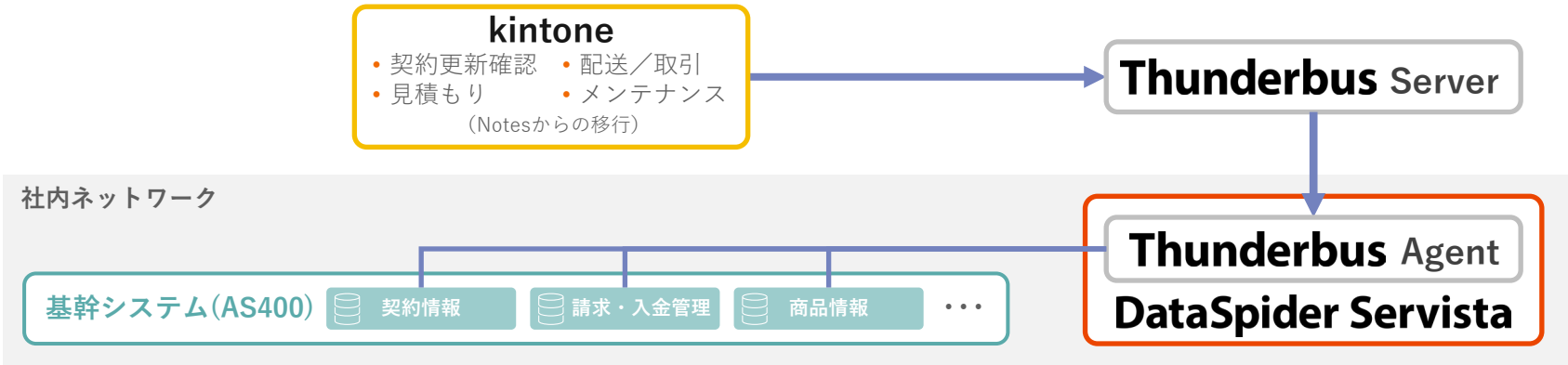
横河レンタ・リース株式会社 様

ハイブリッドクラウド環境に必要なデータ連携基盤を構築

目的

オンプレミスとクラウドを円滑かつ安全にデータ連携したい。

利用シーン	連携先	業種・業態
オンプレ／クラウド連携	kintone 基幹システム (AS400)	サービス



課 題	導入ポイント	効 果
-----	--------	-----

- 既存環境でのシステム間連携の状況は運用や方針もバラバラ。
- 数万件の処理を行う度にメモリがいっぱいになりパフォーマンス的に問題があった。
- Notesの移行先にクラウドサービスの利用が決定、オンプレミスとの連携が必要に。

ここが良かった！ <お客様の声>



DataSpider中心の連携基盤なら、設計から開発、運用まで、あらゆる接続先との連携システムを簡単に、高い品質で構築することができました。

- ThunderbusとDataSpiderを使用し、基幹システムを維持しつつ、クラウドサービスであるkintoneへリアルタイムにデータ連携できる。

- 大容量データでも安定の処理能力を発揮。
- Thunderbusにより、クラウド-オンプレミス間の連携を、専用線や特別なハードウェアの必要もなくセキュアに実現。

数値で見る効果 <定量評価>

製品決定から
17本のインターフェース作成まで
わずか4ヶ月で実装完了

河村電器産業株式会社 様

多様な業務を自動化し、業務変革を推進・生産計画の精度向上で在庫を適正化

目的

OSのサポート終了にともなう移行を機に、NotesからWebアプリケーションへ移行したい。
無駄な作業をなくし、情報精度を向上、業務改善につなげたい。

利用シーン

オンプレ/
クラウド連携

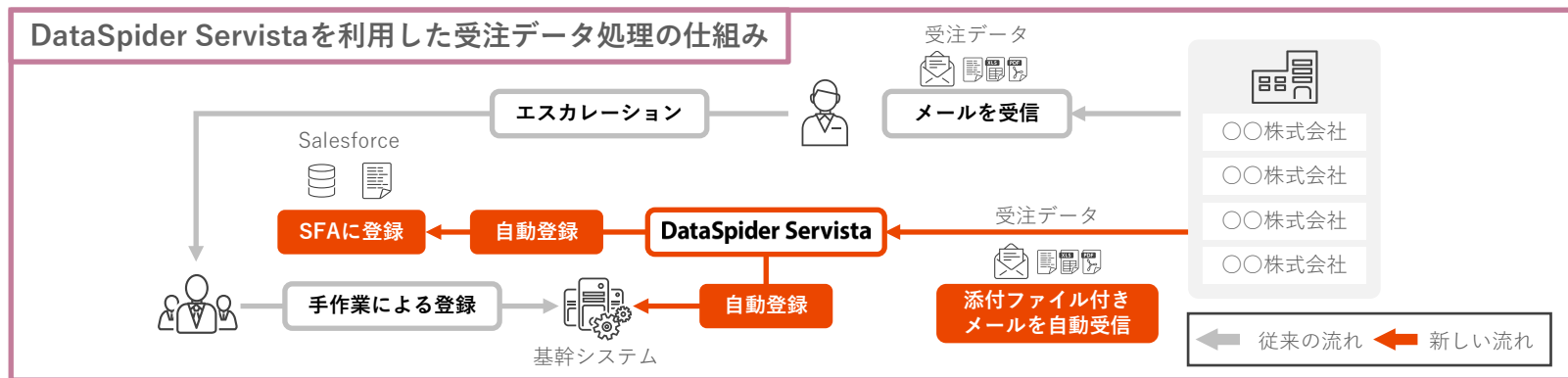
連携先

基幹システム
Salesforce
メール添付

業種・業態

製造

DataSpider Servistaを利用した受注データ処理の仕組み



課題

導入ポイント

効果

- 受注にまつわるデータ処理は、手作業で行っており、月あたり12時間かかっている。
- 需要予測データは、取引先から各営業担当が入手していたが、生産計画の精度として不十分だった上に、営業担当にとっても手間がかかっていた。

- 受信メールの添付ファイルをDataSpider ServistaからSalesforceなどのシステムに自動登録、そこで割り振りも自動的に行うように設定。

- 受注関連の作業時間を大幅に削減。
- 生産計画の精度が大幅に高まり、在庫を最適化。
- 情報化が簡単で引継ぎもスムーズに。

ここが良かった！ <お客様の声>



新たな情報化の仕組みを手間なく作ることができ、
これまで実現に時間の掛かっていたことも短期間で実現できました。

数値で見る効果 <定量評価>

受注メール処理の作業時間が
12時間から「ゼロ」に

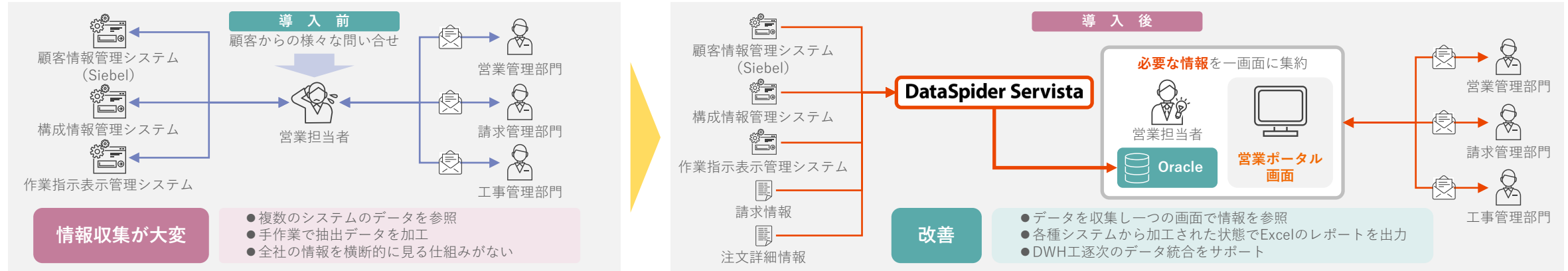
Colt テクノロジーサービス株式会社 様

複数システムのデータを一画面に集約・営業ポータルを使い勝手を大幅強化

目的

複数システムの情報を一画面に集約して表示し、顧客からの問い合わせにすばやく対応したい。

利用シーン	連携先	業種・業態
マルチシステム 間連携 (データ連携基盤)	Oracle CSV Access	情報・通信



課題

導入ポイント

効果

- 営業担当者が顧客からの問い合わせに答えるには、複数のシステムから情報を参照しなくてはならず、時間と労力がかかっていた。

- 多岐に渡るDataSpider Servistaのアダプタを活用して異なるシステム間を絡めたデータ連携処理を構築できる。

- 必要な情報を一画面で入手可能になり、顧客への回答もスピードアップ。
- 既存のEAIツールとETLツールもDataSpider Servistaへ一本化する方向へ。

ここが良かった！ <お客様の声>



新システムの利用者にアンケートしたところ、何と93.9%が『満足』と答えました。ユーザ満足度がきわめて高く、営業力強化に役立つシステムを作れたことは、大変に意義が深いです。

数値で見る効果 <定量評価>

5年間で**数千万円単位**のコストを削減

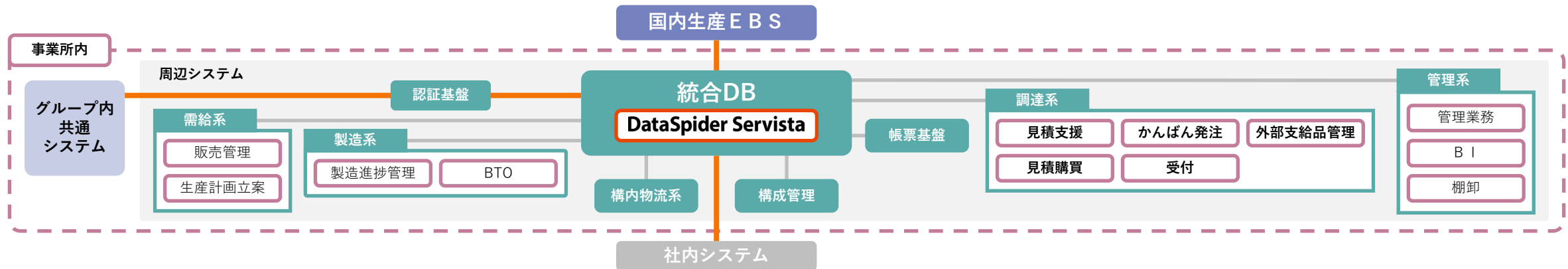
富士ゼロックス マニュファクチュアリング株式会社 様

システムを完全に刷新するプロジェクトで高い保守性を保ったインフラを構築

目的

事業統合に伴う基幹系システム更新を契機とし、システム間連携を、保守性の高い統合DBを中心した放射状の社内ネットワークに整理する。

利用シーン	連携先	業種・業態
マルチシステム間連携 (データ連携基盤)	各種システム 各種DB	製造／ 情報・通信



課題

導入ポイント

効果

- 各システム間のデータフローが蜘蛛の巣状のため管理し難く非効率的になっている。

- アイコンをつなぐノンプログラミング開発により、処理をマクロに見ることが可能となり、保守性の向上が見込める。
- 作成したスクリプトの共有が容易なため、開発工数の削減が可能。

- データ連携を集約したことにより、連携状況の監視が容易になり保守性が向上。

ここが良かった！ <お客様の声>



アイコンを並べて開発するスタイルは見た目にも分かりやすく、内容をマクロに見ることができます。その結果、開発者に依存していた保守から脱却することが出来ました。

数値で見る効果 <定量評価>

プログラム開発工数を
当初予定の**12.5%**に大幅軽減

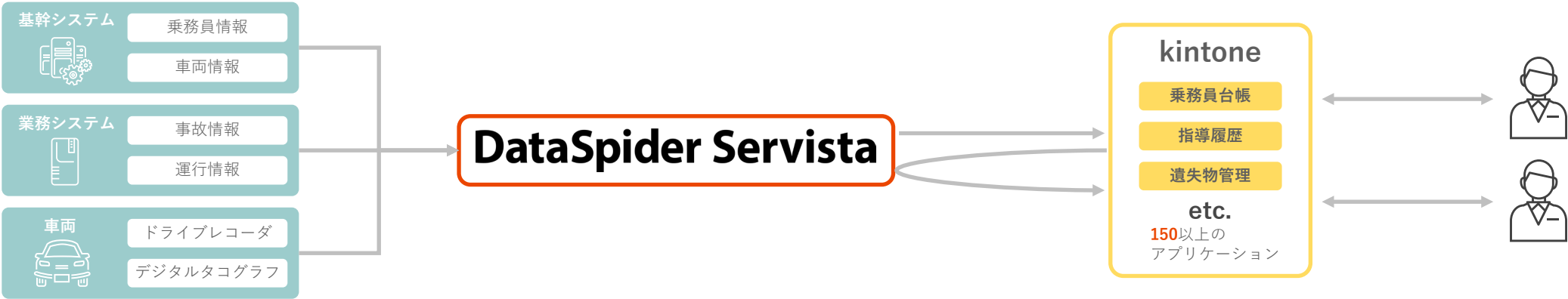
京王電鉄バスグループ 様

レガシー化した基幹系システムをモダナイズし、ビジネスニーズに迅速に対応できる基盤を構築

目的

基幹系システムの更新を機に、kintoneを活用したフロントシステムを構築。
フロントエンドとデータ連携基盤を内製化し、ビジネスニーズに迅速に対応できるIT基盤を構築する。

利用シーン	連携先	業種・業態
オンプレ／クラウド連携	基幹システム 各種システム kintone	運輸・倉庫



課 題	導入ポイント	効 果
30年以上前に開発された基幹系システムが、設計者の退職などにより、ニーズに合わせた改良が難しくなった。 - 現場では、Excelを中心とした個別のシステムが開発され、手作業による運用が負担となっている。	- 現場で作成された個別システムをkintoneに移行するため、APIによるデータ連携に対応可能であること。 - 最新データを高頻度でkintoneに連携するため、手作業で行われていた連携前処理の自動化が必要。	- ニーズに合わせて開発された150を超えるkintone上の業務システムと基幹系システムを連携。 - 手作業による運用を自動化し管理負荷を数十分の1に削減。

ここが良かった！ <お客様の声>

インターフェース開発をベンダーに依頼すると開発費が数千万円になることも見込まれます。DataSpider Servista なら、ひとつでそれを巻き取れるので、非常に良い買い物でした。

数値で見る効果 <定量評価>

数千万円の開発費削減に成功！

株式会社セゾンテクノロジー①

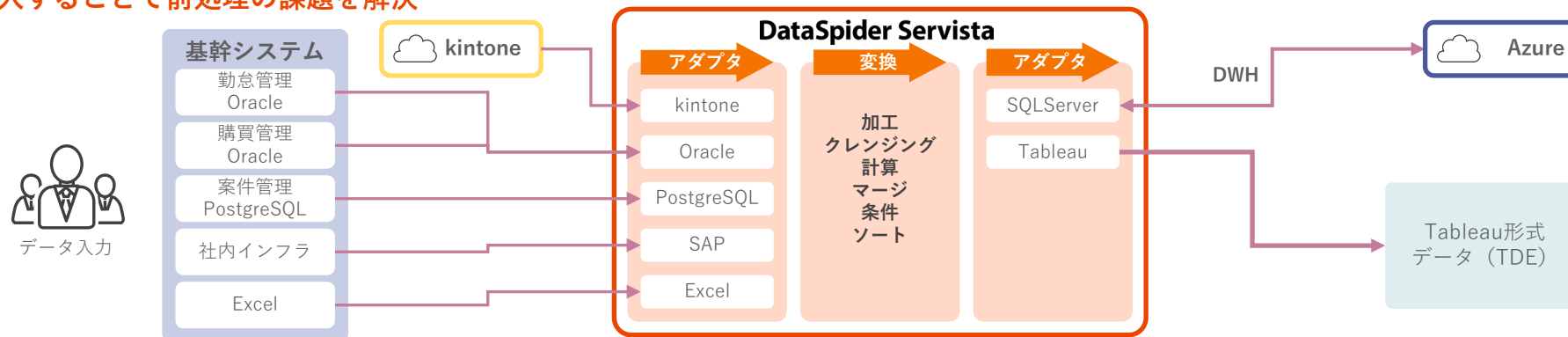
環境変化への迅速な対応を実現、わずか1ヶ月で情報可視化基盤を構築

目的

資料作成プロセスを効率化し、事業報告をBIによって見える化したい。

利用シーン	連携先	業種・業態
BI連携	Tableau Azure kintone	情報・通信 サービス

DataSpiderを導入することで前処理の課題を解決



課題

- Excelの報告書は直感的にわかりにくく、会議資料の作成に多くの時間を割いていた。
- 1ヶ月以内に環境整備できる仕組みが欲しい。

導入ポイント

- 短期間で構築できる。
- Tableau、Oracle、Microsoft Azure上のSQL Serverなどへの容易な連携。

効果

- 会議資料を自動的に作成。商談情報やプロジェクト状況などを報告資料として可視化できた。
- 導入決定から稼働までわずか1ヶ月という短期間で構築に成功。

ここが良かった！ <お客様の声>



これまでは報告や連絡に時間を割いていたものが、案件ごとに次の打ち手などの相談に十分な時間が取れるようになりました。

数値で見る効果 <定量評価>

資料の製作時間 **90%**削減

株式会社セゾンテクノロジー②

Boxアダプタにより運用維持工数の大幅削減を実現

目的

「Box」への移行を通して、情シス部門にとって負担となっているファイルサーバの運用維持コストを軽減し、確保したリソースを新たなチャレンジに積極投入できる体制を構築したい。

利用シーン	連携先	業種・業態
現場作業の自動化 (働き方改革)	Box	情報・通信サービス



課題

- 運用維持に工数が割かれ、DX 推進や働き方改革などに取り組むリソースが確保できない。
- 既存のファイルサーバは検索性が低く業務効率が低下。社外とのコラボレーションに使えない。

導入ポイント

- 他のSaaSサービスと連携し全社的にデータ利活用を推進することを目的に、データ連携基盤としてDataSpider Servistaを採用。

効果

- Boxの運用を自動化・効率化することで、Boxの運用を現場に委任可能。
- 社員の入社・退社・異動に伴うユーザプロビジョニング作業の自動化により、情シス部門の負担を大幅に軽減。

ここが良かった！ <お客様の声>



DataSpiderとBoxアダプタの導入により、運用は現場にまかせることが可能になったため、情シス部門の負担を大幅に低減出来ました。その結果、効率化により生じたリソースを新たな取り組みに振り向けることが可能となりました。

数値で見る効果 <定量評価>

年間 **360h (2.4人月)**
の工数削減

資料をご覧くださいありがとうございます。
お見積り・ご相談は[こちら](#)から

