

お客様各位

株式会社セゾンテクノロジー
HULFT Squareテクニカルサポートセンター

HULFT Squareストレージ画面で一覧が表示できなくなる問題について

拝啓

平素より、HULFT Square をご利用いただき誠にありがとうございます。
現在、Web 画面上からストレージに配置されているファイルの一覧表示でエラーが出る場合があります。
発生した問題について以下の通りご報告いたしますとともに、お客様にご迷惑をおかけしてまいりますことを深くお詫び申し上げます。
弊社として調査した内容を下記の通りご報告申し上げます。

敬具

-記-

■発生事象

○発生日時

2025 年 4 月 20 日 24:00~ (日本時間)

○事象内容

Web画面上で特定のストレージディレクトリー以下で一覧表示中にエラーが発生する場合があります。

■対象機能

HULFT Square の Web 画面

※ジョブからの参照などでは問題は発生しません

■発生条件

ディレクトリーの最下段に配置されたファイルもしくはディレクトリーの名前が以下の条件をすべて満たす場合に発生します。

- ・先頭部分が同名のファイル/ディレクトリーが存在する
- ・同名部分の直後に特定の記号(※)が存在する
- ・ディレクトリーを一覧表示した際に上記組み合わせが最下段に表示される

例)

- ・新規ディレクトリー
 - ・新規ディレクトリー(1)
- 等

※ 現在確認されている記号は以下になります

! " # \$ % & ' () + , . -

■回避策

エラーが発生するディレクトリー上で以下の操作を実施してください。

- ・「新しいディレクトリー」ボタンを押す
- ・表示上の最下段となるように「z」※のディレクトリーを新規作成する
※全角の小文字「z」です。

■今後の対応

次回以降のリリースにて修正を実施いたします。

■本件に関するお問い合わせ先

技術サポート契約先窓口までお問い合わせください。

■調査経緯

- 4月22日 お問い合わせ受付
- 4月23日 障害である事が確定 回避策検討開始
- 4月24日 回避策確定、動作検証完了
- 4月25日 告知判断実施

以上

【改訂履歴】

2025 年 4 月 28 日	初版作成
2025 年 5 月 12 日	発生条件の記号に「.」ピリオドを追加