

お客様各位

株式会社セゾンテクノロジー
HULFT Squareテクニカルサポートセンター

HULFT Square各ジョブおよびスクリプト実行がエラー終了してしまう件について

拝啓

平素より、HULFT Square をご利用いただき誠にありがとうございます。
現在、ジョブおよびスクリプト実行がエラー終了する場合がある事象が発生しております。
発生した問題について以下の通りご報告いたしますとともに、お客様にご迷惑をおかけし
ましておりますことを深くお詫び申し上げます。
弊社として調査した内容を下記の通りご報告申し上げます。

敬具

-記-

■発生事象

○発生日時

2025 年 4 月 20 日 24:00~ (日本時間)

○事象内容

お客様の実行している各種ジョブおよびスクリプト実行がエラー終了する場合があります。

■対象機能

HULFT Square のすべてのジョブおよびスクリプト実行

■発生原因

HULFT Square の内部ストレージにアクセスする機構において、一部に断続的な負荷の上昇が確認されました。

また、負荷上昇したタイミングで、内部通信エラーが発生しています。

お客様のジョブおよびスクリプト実行のタイミングと内部通信エラーが重なった場合、エラー終了する可能性があります。

■回避策

ジョブおよびスクリプトの再実行をお願いいたします。

■今後の対応

5 月 2 日のメンテナンスにより、本事象の発生確率を大幅に下げる対応を実施しました。

最終的な対応は、次回以降のリリースを予定しています。

実施スケジュールが確定次第、本文書の改版にてご案内いたします。

■本件に関するお問い合わせ先

技術サポート契約先窓口までお問い合わせください。

以上

【改訂履歴】

2025 年 4 月 23 日	初版作成
2025 年 5 月 2 日	暫定対応を実施した旨追記