

お客様各位

株式会社セゾンテクノロジー
HULFT Squareテクニカルサポートセンター

HULFT Squareスケジュールジョブが実行されなかった不具合について

拝啓

平素より、HULFT Square をご利用いただき、誠にありがとうございます。
スケジュールジョブが正しく実行されなかった問題が発生いたしました。
発生した問題について以下の通りご連絡をさせていただきます。

敬具

-記-

■発生事象

○発生日時

2025 年 4 月 3 日 9:51～13:09(日本時間)

○事象内容

スケジュールジョブの設定により、以下の事象が発生しました。

スケジュールジョブの 繰り返し間隔の設定	事象
秒、分、時の場合	上記発生日時内に起動予定だったジョブは実行されませんでした。
日、月、年の場合	13:09の復旧後、即座に実行されました。

■対象機能

HULFT Square のスケジュールジョブすべて

■発生原因

1. スケジュールジョブの停止原因

調査の結果、HULFT Square の全お客様環境が共通で使用する内部リソースにおいてスケジュールジョブのキュー操作に問題が発生していたことが判明いたしました。
このためキューが処理されず、実行予定のスケジュールジョブがすべて停止していました。

2. 復旧後のスケジュールジョブ再実行の挙動の原因

現在の実装ではスケジュールジョブが再実行される仕組みとなっています。

3. 復旧までに時間を要した原因

本件のスケジュールジョブの状態は、従来の監視方法では異常検知されなかったため事象把握と調査に時間を要しました。

■今後の対応

1. スケジュールジョブの停止への対応

継続してキュー操作の問題原因詳細を調査しており、早期修正に向けて対応中です。
修正時期が判明次第、本文書を改版しお知らせいたします。

2. 復旧後のスケジュールジョブ再実行の挙動への対応

HULFT Square のスケジュールジョブの再実行動作を改善は、新たな課題が発生したため 2025 年 4 月 20 日のリリースによる変更を見送りいたしました。

3. 復旧までに時間を要したことへの対応

本事象に対し個別の監視対応体制を構築しました。「1.」の問題の修正完了までの間、万が一同一の問題が発生した場合は即座に対応いたします。

「1.」の修正内容を踏まえて、今後の検知対策を検討いたします。

■本件に関するお問い合わせ先

技術サポート契約先窓口までお問い合わせください。

以上

【改訂履歴】

2025 年 4 月 3 日	初版作成
2025 年 4 月 10 日	以下の項目の最新状況を反映しました。 ■発生事象 ■発生原因 ■今後の対応
2025 年 4 月 28 日	復旧誤動作の改善見送りについての記載変更