

お客様各位

株式会社 セゾンテクノロジー  
カスタマーサクセス部

## 技術サポートサービスレベル移行および技術サポートサービス終了製品のご案内

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。

平素は、弊社 HULFT 製品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

かねてより弊社ホームページにてご案内のとおり、2026 年に Standard Support から Limited Support へ移行する製品、および Limited Support の終了を迎える製品がございますので、下記のとおり改めてご案内申し上げます。

今後のマイグレーション計画にお役立ていただけますよう、ご検討をお願い申し上げます。

Limited Support（延長サポート）とは、Standard Support の提供が終了した製品に対して提供する延長サービスであり、サポートレベルが異なります。また、Limited Support の価格は、Standard Support の 1.5 倍となります（HDC-EDI Base は※1 参照）ので、ご留意くださいますようお願い申し上げます。

弊社では今後価値のあるソフトウェア群の拡充に努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

## 記

## 1. 2026 年に Standard Support から Limited Support へ移行する製品

| 製品種別            | 製品名                              | Standard Support<br>（通常サポート） 期限 | Limited Support<br>（延長サポート） 期限 |
|-----------------|----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| HULFT           | HULFT6 for Mainframe<br>Type VOS | 2026 年 3 月 31 日                 | 2031 年 3 月 31 日                |
|                 | HULFT2 for K                     | 2026 年 3 月 31 日                 | 2031 年 3 月 31 日                |
| HULFT-SAN       | HULFT-SAN Ver.6                  | 2026 年 3 月 31 日                 | 2031 年 3 月 31 日                |
| SIGNAlert       | SIGNAlert Ver.3                  | 2026 年 5 月 31 日                 | 2031 年 5 月 31 日                |
|                 | SIGNAlert Manager Ver.3          | 2026 年 5 月 31 日                 | 2031 年 5 月 31 日                |
| HULFT IoT       | HULFT IoT Ver.2                  | 2026 年 11 月 30 日                | 2030 年 1 月 31 日                |
| HDC-EDI Base    | HDC-EDI Base Ver.5               | 2026 年 11 月 30 日                | 2028 年 11 月 30 日               |
|                 | HDC-EDI Apex Ver.1               | 2026 年 11 月 30 日                | 2028 年 11 月 30 日               |
| HDC-EDI Manager | HDC-EDI Manager Ver.2            | 2026 年 11 月 30 日                | 2028 年 11 月 30 日               |

※1 Limited Support の標準価格は 年間技術サポート 価格は製品標準価格の 25%、24 時間技術サポート 価格は製品標準価格の 40%です。Standard Support 提供終了日翌日以降の保守更新時に費用が変更になります。



2. 2026 年に技術サポートサービス提供が終了する製品（HULFT 製品）

| 製品種別                       | 製品名                           | Limited Support<br>(延長サポート) 期限 |
|----------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| HULFT7                     | HULFT7 for Windows            | 2026 年 3 月 31 日                |
|                            | HULFT7 for UNIX               |                                |
|                            | HULFT7 for zLinux/Linux       |                                |
|                            | HULFT7 for zOS                | 2026 年 6 月 30 日                |
|                            | HULFT7 for iOS                |                                |
| HULFT7e                    | HULFT7e for Windows           | 2026 年 3 月 31 日                |
|                            | HULFT7e for UNIX              |                                |
|                            | HULFT7e for zLinux/Linux      |                                |
|                            | HULFT7e for iOS               | 2026 年 6 月 30 日                |
| HULFT7 Manager             | HULFT7 Manager                | 2026 年 3 月 31 日                |
| HULFT7e Manager            | HULFT7e Manager               | 2026 年 3 月 31 日                |
| HULFT6e                    | HULFT6e for Mainframe OS390   | 2026 年 6 月 30 日                |
| HULFT5                     | HULFT5 for Mainframe ACOS     | 2026 年 2 月 28 日                |
| HULFT5 関連製品                | HULFT スケジューラ for UNIX Ver.5   | 2026 年 6 月 30 日                |
| HULFT1 for K               | HULFT1 for K                  | 2026 年 9 月 30 日                |
| HULFT-SAN                  | HULFT-SAN Ver.5               | 2026 年 9 月 30 日                |
| DataMagic                  | DataMagic Ver.2               | 2026 年 11 月 30 日               |
|                            | DataMagic（英語） Ver.2           |                                |
| HULFT DataSpider<br>接続アダプタ | HULFT DataSpider 接続アダプタ Ver.1 | 2026 年 3 月 31 日                |

### 3. 2026 年に技術サポートサービス提供が終了する製品（DataSpider Servista 製品）

| 製品種別                | 製品名                     | サポート終了日         |
|---------------------|-------------------------|-----------------|
| DataSpider Servista | DataSpider Servista 3.2 | 2026 年 5 月 31 日 |

### 4. 2026 年に技術サポートサービス提供が終了する製品（その他の製品）

| 製品名                    | フルサポート           | メンテナンス<br>サポート   | アシスタンス<br>サポート   | マイグレーション<br>サポート |
|------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Thunderbus 1.3/1.2     | 2026 年 11 月 30 日 | 提供無し             | 提供無し             | 提供無し             |
| Thunderbus 1.1         | 終了済み             | 2026 年 11 月 30 日 | 提供無し             | 提供無し             |
| Thunderbus 1.0         | 終了済み             | 終了済み             | 2026 年 11 月 30 日 | 提供無し             |
| PIMSYNC 2.2/2.1        | 2026 年 11 月 30 日 | 提供無し             | 提供無し             | 提供無し             |
| PIMSYNC 2.0            | 終了済み             | 2026 年 11 月 30 日 | 提供無し             | 提供無し             |
| PIMSYNC<br>1.3/1.2/1.1 | 終了済み             | 終了済み             | 2026 年 11 月 30 日 | 提供無し             |

### 5. 各製品の技術サポートサービス終了日

各製品の技術サポートサービス終了日はホームページにてご案内しております。

各製品サポート終了日をご確認いただき、最新バージョンへのバージョンアップをご検討いただきますようお願いいたします。

#### ■HULFT 製品の技術サポートサービス期限について

URL: [https://www.hulft.com/download\\_file/10908](https://www.hulft.com/download_file/10908)

#### ■DataSpider Servista 販売およびサポート終了のお知らせ

URL: <https://www.hulft.com/support/dss-lifecycle>

#### ■その他の製品 販売およびサポート終了情報のお知らせ

URL : <https://www.hulft.com/support/others-productpolicy>

### 6. 本件に関するお問合せ先

インフォメーションセンター

e-mail : [info@hulft.com](mailto:info@hulft.com)

以上