

2024年10月30日

お客様各位

株式会社 セゾンテクノロジー
HULFT Square テクニカルサポートセンター

2024年11月3日 HULFT Square 臨時メンテナンスのお知らせ

拝啓 貴社には益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、格別のお引き立てを賜りまして、厚く御礼申し上げます。

ご利用いただいております HULFT Square サービスについて、予防保守のための臨時メンテナンスを以下の日程で実施いたします。

急なご連絡でお客様には大変ご不便をおかけしますことお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. メンテナンス日時

2024年11月3日(日) 18:00~19:30(日本時間)

2. メンテナンス内容

サービスの安定稼働のためにインフラ側の予防保守に伴う臨時メンテナンスを実施いたします。

上記時間に実行されるメンテナンスは、サービスの再起動を伴うため、共有環境とお客様固有環境の再起動となり、お客様毎に2回に分けて各1分間程度ずつ、合計2分間ほどの停止時間が発生します。

停止タイミングにおいて、各種ジョブ実行ならびにデザイナーでのスクリプト実行において、エラーが発生する場合がありますので、メンテナンス完了後に再実行いただき、正常終了しているかの確認をお願いいたします。

また、メンテナンス時間内に起動を設定しているスケジュールジョブについては、ジョブが起動しない場合がありますので、モニタリングのスケジュールジョブ実行履歴ご確認いただき、ジョブが起動していない場合はメンテナンス完了後に再実行をお願いいたします。

本件に関するお問い合わせは、技術サポートサービス契約先にお問い合わせください。

以上



October 30,2024
Saison Technology Co., Ltd.
HULFT Square Technical Support Center

Announcement of Maintenance: HULFT Square. November 3rd, 2024

Dear customer,

We will be performing emergency maintenance on the HULFT Square service you are using for preventive maintenance on the following dates.

We apologize for any inconvenience this may cause you, and we ask for your understanding.

1. Schedule

Start date : Sunday, November 3, 2024, 18:00 Japan Standard Time

End date : Sunday, November 3, 2024, 19:30 Japan Standard Time

2. Summary

Preventive maintenance on the infrastructure side will be performed to ensure stable service operation. For this reason, temporary maintenance will be performed for all services.

3. Notes

The maintenance to be carried out at the above time will involve restarting the service, so it will restart both the shared environment and the customer's unique environment, and there will be a total downtime of about 2 minutes, divided into two periods of about 1 minute each for each customer.

During maintenance, there may be errors when executing various jobs or running scripts in the designer, so please re-execute them after maintenance is complete and check that they have ended normally.

Also, for scheduled jobs that are set to start during maintenance, there may be cases where the job does not start, so please check the monitoring scheduled job execution history and if the job has not started, please re-execute it after maintenance is complete.

For inquiries regarding this matter, please contact the technical support service contractor.