

お客様各位

株式会社セゾンテクノロジー
HULFT Squareテクニカルサポートセンター

HULFT Squareサービスの稼働に関する誤通知について

拝啓

平素より、HULFT Square をご利用いただき、誠にありがとうございます。
HULFT Square において通知の設定をしていた場合、誤通知が発生していますことをご連絡させていただきます。お客様には、ご迷惑をおかけしていることを深くお詫び申し上げます。

敬具

-記-

■発生事象

サービスが再起動していないにも関わらず、サービスのステータス変更が通知されてしまう場合がある。

■発生条件

8月22日以降、以下2つの条件を満たす場合、誤通知が発生する可能性があります。

1. 設定 > 通知 > メール にてステータスが「On」かつ、通知ポリシーに「Services」が指定されているお客様
2. 設定 > 通知 > 全般 にてサービスステータス変更時に通知するに「On」が指定されているお客様

■原因

現在原因を調査中です。
調査が進展次第、本文書を更新しお知らせをいたします。

■対応

サービスの再起動通知を受け取られた場合、HULFT Square の技術サポート契約先窓口までお問い合わせをお願いいたします。
通知された内容が誤通知に該当するか確認し回答させていただきます。

お問い合わせの際は、以下の要領にてお問い合わせ願います。

- ・お問い合わせの表題を「サービス再起動確認依頼」としてください
- ・メール本文中にご利用の HULFT Square に付随する AWS アカウント ID を記載してください

※AWS アカウント ID の確認方法は 組織 > システム情報 より確認出来ます。

※数字 12 桁の ID です

- ・メールの受信時刻を記載してください
- ・再起動対象となったサービス名を明記してください
※Integrate・Transfer どちらかの記載になります

■本件に関するお問い合わせ先
技術サポート契約先窓口までお問い合わせください。

以上

【改訂履歴】

2024年8月27日	初版作成
------------	------