



2024年7月31日(改版)2024年8月2日

お客様各位

株式会社 セゾンテクノロジー カスタマーサクセス本部

# 2024 年 8 月 2 日 HULFT Square 臨時メンテナンスのお知らせ

拝啓 貴社には益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、格別のお引き立てを賜りまして、厚く御礼申し上げます。

ご利用いただいております HULFT Square サービスについて、予先にお伝えしておりました予防保 守のための臨時メンテナンスが完了したことをご報告いたします。

敬具

記

### 1. メンテナンス日時

2024年8月2日(木)6:00(日本時間)~8月2日(金)7:00(日本時間)

#### 2. メンテナンス内容

サービスの安定稼働のためにインフラ側の予防保守を実施いたします。 そのため、すべてのサービスに対し、臨時メンテナンスを実施いたします。

メンテナンス中に瞬断を伴うサービスの再起動が複数回発生する可能性があります。

そのため、メンテナンス中でも問題無くサービス自体はご利用いただけますが、各処理において、 エラーが発生する場合があります。

その場合は、再実行いただき正常終了する事をご確認願います。

また、HULFT Square のログイン操作や画面表示を含む各種機能において、処理遅延やエラーが 発生する場合がございますので、同様に再操作の上、ご利用いただけますようお願いいたします。

本件に関するお問い合わせは、技術サポートサービス契約先にお問い合わせください。

以上





July 31,2024
(Revised) August 2,2024
Saison Technology Co., Ltd.
Customer Success Division

Announcement of Maintenance: HULFT Square. August 2, 2024

Dear customer,

We are pleased to inform you that the temporary preventive maintenance for the HULFT Square service has been completed as previously announced.

## 1. Schedule

Start date: Friday, August 2, 2024, 6:00 Japan Standard Time End date: Friday, August 2, 2024, 7:00 Japan Standard Time

## 2. Summary

Preventive maintenance on the infrastructure side will be performed to ensure stable service operation. For this reason, temporary maintenance will be performed for all services.

#### 3. Notes

During maintenance, there is a possibility that the service will be restarted multiple times with momentary interruptions.

Therefore, while the service itself can be used without any problems during maintenance, errors may occur in each process.

In such cases, please re-run the service and confirm that it ends normally.

In addition, there may be processing delays or errors in various functions, including HULFT Square login operations and screen displays.

For inquiries regarding this matter, please contact the technical support service contractor.