

2024年6月27日

お客様各位

株式会社 セゾンテクノロジー
HULFT Square テクニカルサポートセンター

2024年6月28日 HULFT Square 臨時メンテナンスのお知らせ

拝啓 貴社には益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、格別のお引き立てを賜りまして、厚く御礼申し上げます。

ご利用いただいております HULFT Square サービスについて、SFTP サービスの機能修正に伴う臨時メンテナンスを実施いたします。

急なご連絡でお客様には大変ご不便をおかけしますことお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. メンテナンス日時

2024年6月28日(金) 10:00~16:00(日本時間)

2. メンテナンス内容

SFTP サービスに対する以下の障害に対する修正のため、臨時メンテナンスを実施します。

- ・100MB 以上のファイルがアップロード出来ない問題
- ・ダウンロードを実施すると 0KB のファイルになってしまう問題

お客様環境を含む、HULFT Square 各動作環境について再起動を伴わないメンテナンスとなるため、ご利用にあたっての影響はございません。

したがって、本メンテナンスによるお客様側の留意事項はございません。

なお、メンテナンス中は SFTP サービスの作成、削除を実施するとエラーになる場合がありますので、操作はお控えいただけますようお願いいたします。

メンテナンス終了後に、お客様側で SFTP サービスの再起動を実施していただく事で、上記修正が反映された SFTP サービスが稼働いたします。

再起動に伴う再設定などの作業は不要であり、すべての設定情報は引き継がれます。

本件に関するお問い合わせは、技術サポートサービス契約先にお問い合わせください。

以上



June 27, 2024
Saison Technology Co., Ltd.
HULFT Square Technical Support Center

Announcement of Temporary Maintenance: HULFT Square, June 2024

Dear Customers,

We will be performing temporary maintenance on the HULFT Square service that you are using in order to modify the functionality of the SFTP service.

We apologize for any inconvenience this may cause and appreciate your understanding.

1. Schedule

Friday, June 28, 2024, from 10:00 to 16:00 Japan Standard Time

2. Summary

Temporary maintenance will be performed to correct the following problems with the SFTP service.

- Files larger than 100 MB cannot be uploaded.
- Files that are 0kb in size when downloaded.

The maintenance will not affect the use of HULFT Square, including customer environments, as it will not involve a restart of each operating environment.

Therefore, there are no precautions to be taken by customers as a result of this maintenance.

Please refrain from creating or deleting SFTP services during maintenance, as this may cause errors.

After the maintenance is completed, the SFTP service will be restarted by the customer to reflect the above modifications.

There is no need to reconfigure the service, and all configuration information will be inherited.

HULFT Square service is not available during the above maintenance. Please prepare for the service outage in advance.