

# HULFT Square運用監視Plusサービス

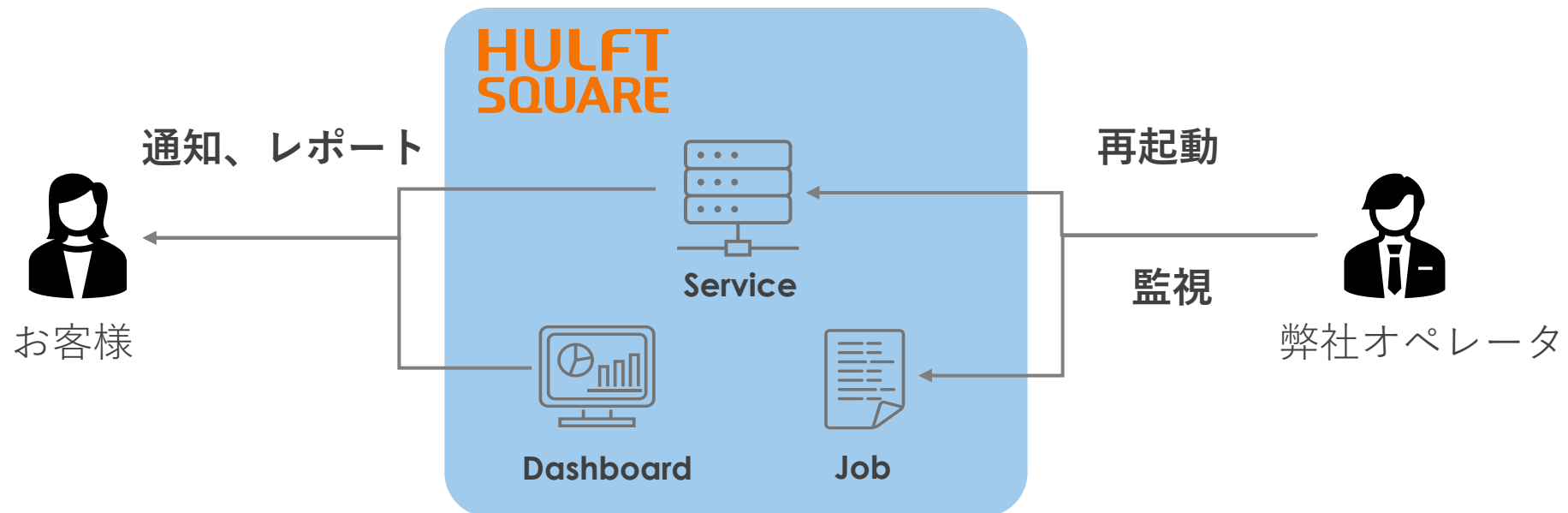
株式会社セゾンテクノロジー

版数	発行日	変更内容
初版	2024/1/17	初版発行
2 版	2026/1/20	サービス内容改定に伴い、下記サービスメニュー詳細内容を変更 <ul style="list-style-type: none"><li>・ 監視対象にNAM（FTP、SFTP）追加</li><li>・ 監視通知の実施条件に復旧イベントを追加</li><li>・ レポートの種類にCSVを追加</li><li>・ JOB監視の条件を起動時のエラーから実行時のエラーに変更</li></ul>

# HULFT Square運用監視Plusサービス(1)

## サービス概要

HULFT Squareで稼働するお客様管理システムの監視運用を当社が代行するサービスです。  
運用管理作業を外だしすることでデータの連携/活用などお客様の業務に注力いただけます。



## HULFT Square運用監視Plusサービス(2)

### サービス仕様

項目	内容
サービス提供対象	<ul style="list-style-type: none"><li>HULFT Squareをご契約のお客様</li></ul>
サービス提供時間	<ul style="list-style-type: none"><li>24時間365日（各種メンテナンス等の時間を除く）</li></ul>
サービス稼働率	<ul style="list-style-type: none"><li>本サービスの提供には外部サービスを利用しております<ul style="list-style-type: none"><li>外部サービスの障害等によりメニュー内容の提供ができない可能性があります</li><li>そのため本サービスの稼働率は外部サービスの稼働率に依存します</li><li>サービス障害時は、HULFT Square障害時と同様に代表メールアドレスへ連絡致します</li></ul></li></ul>
セキュリティ	<ul style="list-style-type: none"><li>セキュリティに関する事項はHULFT Squareサービスに準じます（一部）<ul style="list-style-type: none"><li>HULFT Squareサービス仕様書 別添3「<u>セキュリティホワイトペーパー</u>」</li></ul></li></ul>
お問合せ窓口	<ul style="list-style-type: none"><li>本サービスに関するお問合せは窓口はHULFT Squareと同様にテクニカルサポートデスクとなります</li></ul>
サービス終了	<ul style="list-style-type: none"><li>本サービスが終了する場合は180日前を目安に連絡致します</li></ul>

# HULFT Square運用監視Plusサービス(3)

## サービス提供条件

### 利用開始

- サービス利用開始時に以下の情報を所定のエントリーシートに記載して頂きます
  - 監視や運用対象のサービスID
  - 通知連絡先
  - その他メニュー内容毎の実施条件等
- サービス利用開始は上記シートと御注文書の受領後5営業日後とします

### 利用変更

- サービス利用変更時は利用開始と同様のシートに情報を記載して頂きます
- サービス利用変更適用は上記シート受領後5営業日後とします
- サービス利用変更の適用は全サービスメニューに対し、毎月1度までとします

### 利用終了

- サービス利用終了時は利用開始と同様のシートに解約する旨を記載して頂きます
  - サービス利用終了適用は上記シート受領後5営業日後とします
- ※契約上サービス解約済みであっても上記シートによる連絡タイミングによっては通知等が発生する可能性があります

# HULFT Square運用監視Plusサービス(4) 監視通知

## サービスメニュー詳細

カテゴリ	メニュー	サービス内容				
		説明	実施対象	実施条件	通知方法	上限
監視通知	①サービス監視	サービスインスタンスの稼働状況の監視と異常発生時の通知を行う	<対象サービス> <ul style="list-style-type: none"> <li>HULFT Integrate</li> <li>HULFT Transfer</li> <li>NAM(FTP/SFTP)</li> </ul>	<トリガーイベント> <ol style="list-style-type: none"> <li>サービスの再起動</li> <li>サービス使用不可状態が5分以上継続</li> </ol> <復旧イベント> <ol style="list-style-type: none"> <li>サービスの再起動が10分以上発生しなくなった場合</li> <li>サービス使用不可状態が5分以上回復した場合</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>メール</li> </ul>	監視対象インスタンス 5件  メール通知宛先 1 インスタンスあたり5宛先  1トリガーイベントに対する通知 3通知（事象発生、事象継続、事象解消）
	②リソース監視	サービスインスタンスのリソース監視と異常発生時の通知を行う	<対象サービス> <ul style="list-style-type: none"> <li>HULFT Integrate</li> <li>NAM(FTP/SFTP)</li> </ul> <対象リソース> <ul style="list-style-type: none"> <li>CPU使用率</li> <li>メモリ使用率</li> </ul> ※HULFTIntegrateについては下記を確認 JVM Heap使用率 JVM Non-Heap使用率	<トリガーイベント> 直近5分間の最大使用率が閾値を超過 CPU/メモリ/JVM Heap Alert : 90% Warning : 80% JVM Non-Heap Alert : 75% Warning : 55% <復旧イベント> 最大使用率の閾値超過が5分以上閾値を下回った場合	<ul style="list-style-type: none"> <li>メール</li> </ul>	監視対象インスタンス 5件  メール通知宛先 1 インスタンスあたり5宛先  1トリガーイベントに対する通知 3通知（事象発生、事象継続、事象解消）
	③ジョブ監視	ジョブ実行時の失敗の監視と通知を行う	<対象ジョブ> <ul style="list-style-type: none"> <li>ファイルイベント</li> <li>スケジュール</li> <li>HULFT Transfer</li> </ul>	<トリガーイベント> 6分間のジョブ▲Errorステータス発生時	<ul style="list-style-type: none"> <li>メール</li> </ul>	監視対象JOB 100件 通知宛先 3パターンまで ※ 1 パターンあたり5宛先

## HULFT Square運用監視Plusサービス(4) オペレーション・レポート

## サービスメニュー詳細

カテゴリ	メニュー	サービス内容				
		説明	実施対象	実施条件	通知方法	上限
オペレーション	④サービス再起動	サービスインスタンスの再起動実施 及び再起動を実施した報告	<対象インスタンス> • HULFT Integrate	<トリガーイベント> 直近5分間の最大使用率が閾値を超過 ※閾値は事前にヒアリング  <閾値到達対象リソース> CPU使用率 JVM Heap使用率 JVM Non-Heap使用率	• メール	オペレーション実施回数 月12回まで
レポート	⑤リソース利用状況のレポート	サービスインスタンスのリソース利用状況を定期的に通知 (PDF/CSV)	<対象インスタンス> • HULFT Integrate • NAM(FTP/SFTP) <対象リソース> • CPU使用率 • メモリ使用率(※) HULFTIntegrateについては 下記を確認 JVM Heap使用率 JVM Non-Heap使用率	<レポート種別> PDF (ダッシュボードグラフ) 設定した頻度でメール添付にて通知 4 h/日次 CSV 月1回 (毎月月初3営業日以内) 1時間間隔の使用状況を格納した BOX URLをメールにて提供	• メール	レポート対象インスタンス 5件 メール通知宛先 PDF、CSV それぞれ5宛先まで

※NAMのメモリ使用率については、「1」を100%とした使用率が表記されます ex. 0.054…の場合、5.4…%

## HULFT Square運用監視Plusサービス(5)

### 免責事項

お客様が提示した条件や指示に基づいて当社がオペレーションを行った結果、お客様又は第三者に発生した損害について当社は一切責任を負わないものとする。

外部サービスで障害が発生したことにより本サービスの提供が停止、遅延したことにより発生した一切の損害について当社は一切責任を負わないものとする。



# Appendix

# 通知メールのサンプル①

## サービスの再起動 発生通知

### Triggered: [HULFT Square] Integrate\_demo サービスの再起動発生通知

HULFT Square運用監視Plusによる通知です。  
監視対象のサービス「Integrate\_demo」で再起動が発生しました。  
以下のメールアドレスに本メールを送信しております。

@

なおメールに記載のリンクはご利用いただけませんのでご了承ください

[2 events triggered this monitor](#), here is the last one.

[Events from the Pod default/pe85abade-9263-43cb-83c0-f91ddb83199a-59d6946c8f-41gbb](#)

1 Killing: Stopping container datadog-agent

1 Killing: Stopping container mercury-publisher

Events emitted by the kubelet seen at 2025-12-08 07:45:24 +0000 UTC since 2025-12-08 07:45:24 +0000 UTC

The **count** of events matching [pod\\_name:pe85abade-9263-43cb-83c0-f91ddb83199a\\*\(Killing OR "Deleted pod"\)](#) was > 0.0 during the last 10m.

## サービスの再起動 復旧通知

### Recovered: [HULFT Square] Integrate\_demo サービスの再起動発生通知

HULFT Square運用監視Plusによる通知です。  
監視対象のサービス「Integrate\_demo」で発生していた再起動が復旧しました。  
以下のメールアドレスに本メールを送信しております。

@

なおメールに記載のリンクはご利用いただけませんのでご了承ください。

The **count** of events matching [pod\\_name:pe85abade-9263-43cb-83c0-f91ddb83199a\\*\(Killing OR "Deleted pod"\)](#) was <= 0.0 during the last 10m.

## サービスの使用不可状態 継続通知（使用不可が10分以上継続した場合）

### Re-Triggered: [HULFT Square] Integrate\_demo サービスの使用不可状態通知 on service:pe85abade-9263-43cb-83c0-f91ddb83199a

HULFT Square運用監視Plusによる通知です。  
監視対象のサービス「Integrate\_demo」でステータスの異常が発生しています。

以下のメールアドレスに本メールを送信しております。

@

なおメールに記載のリンクはご利用いただけませんのでご了承ください。

※本画像はサンプルであるためメッセージの文言や画像の内容は実際とは多少異なる場合があります

## 通知メールのサンプル②

### サービスのCPU閾値超過 発生通知

**Triggered: [TEST] [HULFT Square] Integrate\_demo サービスのCPU閾値超過通知 on pod\_name:p77e08953-6960-4846-a611-a21bc89f5302-7694d8c5c9-gkx28**

HULFT Square運用監視Plusによる通知です。

監視対象のサービス「Integrate\_demo」でCPUの使用率が閾値90%を超過しました。

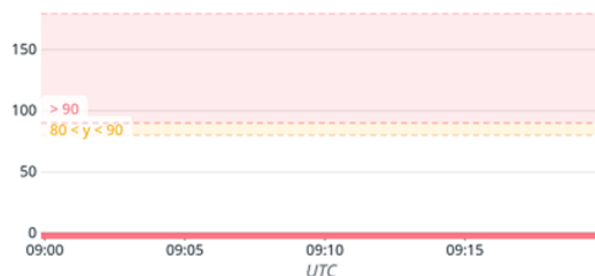
※件名の "pod\_name:" の後に続く "p" または "n" から始まる文字列は対象のインスタンス名です。

以下のメールアドレスに本メールを送信しております。

@

なおメールに記載のリンクはご利用いただけませんのでご了承ください。

Test notification triggered by



### サービスのCPU閾値超過 復旧通知

**Recovered: [TEST] [HULFT Square] Integrate\_demo サービスのCPU閾値超過通知 on pod\_name:p77e08953-6960-4846-a611-a21bc89f5302-7694d8c5c9-gkx28**

HULFT Square運用監視Plusによる通知です。

監視対象のサービス「Integrate\_demo」で検知したCPU使用率の閾値超過が復旧しました。

※件名の "pod\_name:" の後に続く "p" または "n" から始まる文字列は対象のインスタンス名です。

以下のメールアドレスに本メールを送信しております。

@

なおメールに記載のリンクはご利用いただけませんのでご了承ください。

### サービスのCPU閾値超過 継続通知（閾値超過が10分以上継続した場合）

**Re-Triggered: [HULFT Square] Integrate\_demo サービスのCPU閾値超過通知 on pod\_name:p77e08953-6960-4846-a611-a21bc89f5302-7694d8c5c9-kcfxh**

HULFT Square運用監視Plusによる通知です。

監視対象のサービス「Integrate\_demo」でCPUの使用率が閾値90%を超過しました。

※件名の "pod\_name:" の後に続く "p" または "n" から始まる文字列は対象のインスタンス名です。

以下のメールアドレスに本メールを送信しております。

@

なおメールに記載のリンクはご利用いただけませんのでご了承ください。

※本画像はサンプルであるためメッセージの文言や画像の内容は実際とは多少異なる場合があります

## 通知メールのサンプル③

### ジョブ実行失敗時の報告

#### Triggered: (test) [HULFT Square] ジョブエラー発生通知

HULFT Square運用監視Plusによる通知です。  
監視対象のジョブでエラーが発生したためご連絡します。  
エラーとなったジョブの情報は以下の通りです。

アラート発生時刻: 2025.09.11 16:32:50

2025.09.11 16:32:40

2025.09.11 16:32:30

2025.09.11 16:32:20

2025.09.11 16:32:11

2025.09.11 16:32:10

2025.09.11 16:32:00

2025.09.11 16:31:50

2025.09.11 16:31:40

2025.09.11 16:31:30

2025.09.11 16:31:20

2025.09.11 16:31:10

2025.09.11 16:31:00

2025.09.11 16:30:50

2025.09.11 16:30:40

ジョブ名: 10秒待機

ジョブタイプ: スケジュールジョブ

なおメールに記載のリンクはご利用いただけませんのでご了承ください。

@

### サービス再起動実施の報告

平素よりお世話になっております。

セゾンテクノロジー HULFT Square 運用監視 Plus サービスです。

HULFT Square 運用監視 Plus で定義された条件に合致したため  
お客様環境の Integrate サービスの再起動を実施し対処が終了しました。  
以下再起動結果となります。

アラート発生時刻: 10/17 11:09

アラート内容: heap-memory usage 90% over

サービス名: Integrate\_demo

再起動結果: OK

開始: 10/17 XX:XX

終了: 10/17 XX:XX

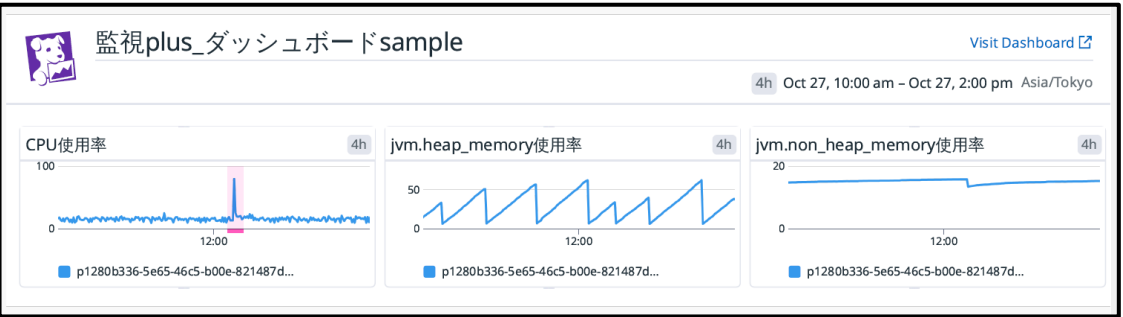
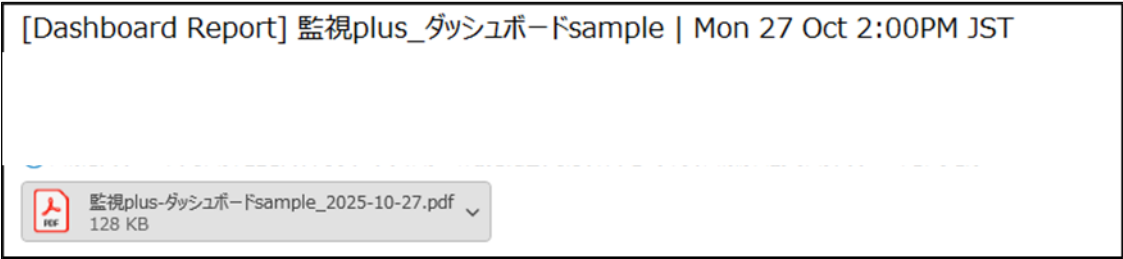
以上、よろしくお願いいたします。

※本画像はサンプルであるためメッセージの文言や画像の内容は実際とは多少異なる場合があります

# 通知メールのサンプル④

## リソース使用状況レポート

### PDF（ダッシュボード）



### CSV

group	time	value
service:p1280b336-5e65-46c5-b00e-821487dabb8b	2025-10-27T00:00:00.000Z	87.260909
service:p1280b336-5e65-46c5-b00e-821487dabb8b	2025-10-27T01:00:00.000Z	19.389844
service:p1280b336-5e65-46c5-b00e-821487dabb8b	2025-10-27T02:00:00.000Z	24.363798
service:p1280b336-5e65-46c5-b00e-821487dabb8b	2025-10-27T03:00:00.000Z	79.093049
service:p1280b336-5e65-46c5-b00e-821487dabb8b	2025-10-27T04:00:00.000Z	20.291927
service:p1280b336-5e65-46c5-b00e-821487dabb8b	2025-10-27T05:00:00.000Z	31.145404
service:p1280b336-5e65-46c5-b00e-821487dabb8b	2025-10-27T06:00:00.000Z	20.444214
service:p1280b336-5e65-46c5-b00e-821487dabb8b	2025-10-27T07:00:00.000Z	20.686091
service:p1280b336-5e65-46c5-b00e-821487dabb8b	2025-10-27T08:00:00.000Z	21.795268
service:p1280b336-5e65-46c5-b00e-821487dabb8b	2025-10-27T09:00:00.000Z	19.604306

※本画像はサンプルであるためメッセージの文言や画像の内容は実際とは多少異なる場合があります