HULFT Move knowledge. Move markets.

2023 年 6 月 7 日

お客様各位

株式会社 セゾン情報システムズ

2023 年 6 月 8 日 HULFT Square 臨時メンテナンスのお知らせ

拝啓　貴社には益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、格別のお引き立てを賜りまして、厚く御礼申し上げます。
ご利用いただいております HULFT Square サービスの臨時メンテナンスを以下の日程で実施いたします。
皆様には大変ご不便をおかけしますことお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1．　臨時メンテナンス日時
2023 年 6 月 8 日(木) 20:00～23:00(日本時間)

2．　メンテナンス内容
障害修正
HULFT Square FAQ サイト 6 月 5 日掲載の障害の修正を実施します。
同内容を本文書別紙として記載させていただきます。

メンテナンス中に瞬断を伴うサービスの再起動が複数回発生する可能性があります。
そのため、スクリプトを実行した場合に、エラーが発生する場合がありますので、多少の時間をおいた後にスクリプトを再実行いただき、正常終了したことをご確認願います。

以上

株式会社 セゾン情報システムズ
〒107-0052　東京都港区赤坂 1-8-1 赤坂インターシティ AIR 19F

＜別紙＞

HULFT Square スクリプトがストレージアクセスエラーで終了する事象について

■発生事象

1. スクリプト内で以下のエラーが発生する場合がある。

```
com.hulft.mercury.storage.engine.StorageException
java.util.concurrent.CompletionException
software.amazon.awssdk.core.exception.SdkClientException
Unable to execute HTTP request: Connection was closed
```

2. 単純再実行で成功する。

■発生条件

HULFT Square でスクリプトを実行した場合に発生する可能性があります。

■回避策(対応策)

スクリプトの再実行を行ってください。
再実行でエラーが発生していなければ、処理自体は正常に完了したとご判断していただいて差し支えありません。

株式会社 セゾン情報システムズ
〒107-0052　東京都港区赤坂 1-8-1 赤坂インターシティ AIR 19F