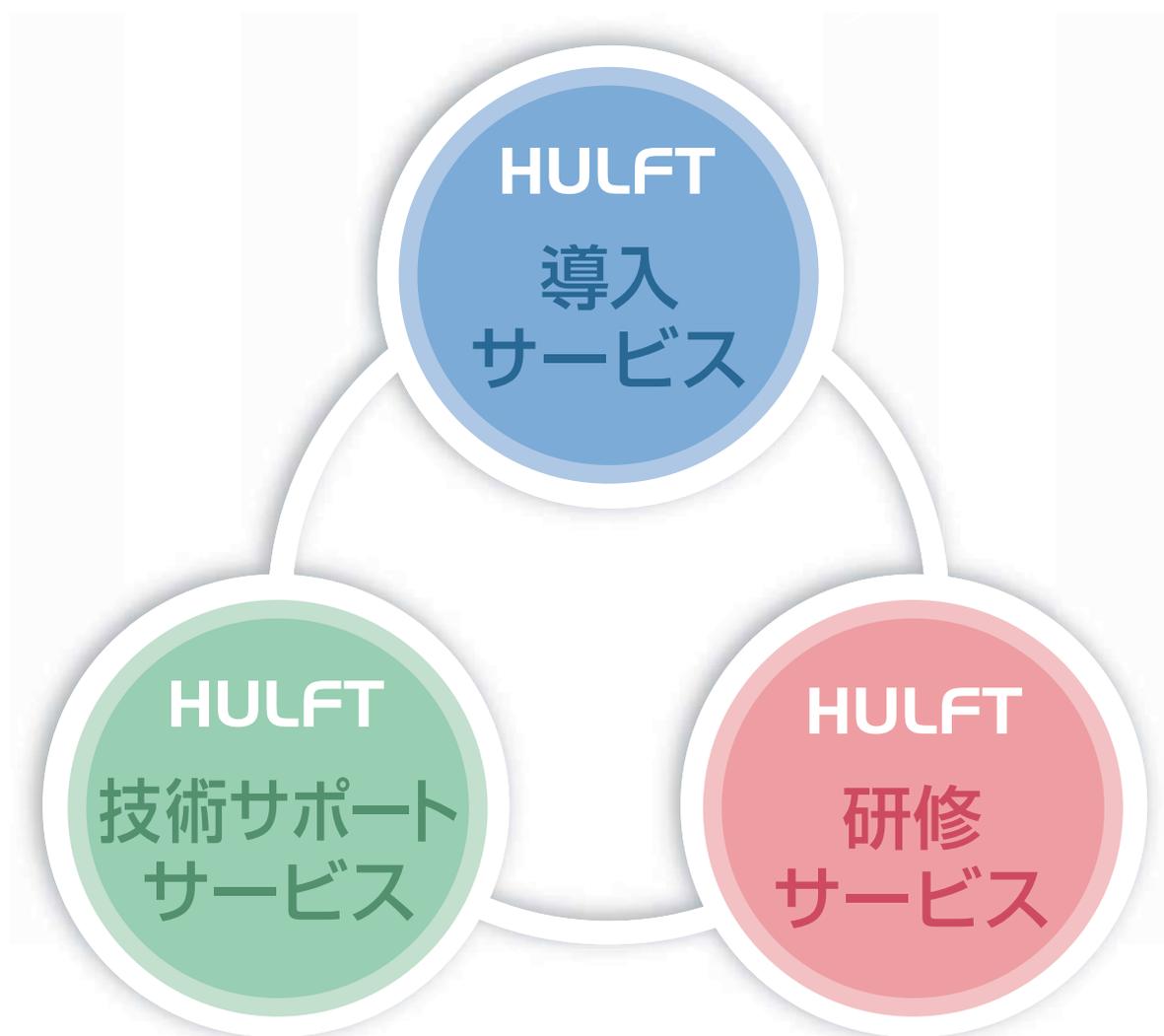


# HULFT

トータルサポートサービス



# HULFT 導入時の各種サービス

## HULFTの導入をプロのスタッフがサポート！

HULFTを新規に導入されるお客様への支援はもちろん、すでに導入いただいているお客様へのバージョンアップ、リビジョンアップ、レベルアップ。さらに、HULFTをより機能的に活用していただくための周辺システム受託開発まで、お客様に合わせた各種支援サービスをご用意しています。

### □ HULFT 導入サービス ..... きめ細かなサポートでシステム運用開始をスピーディに。

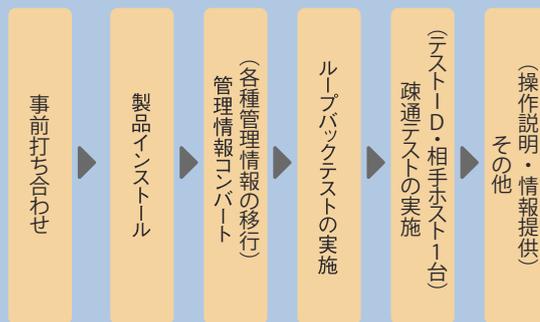
HULFTの導入から疎通テスト作業まで、お客様のシステム環境に合わせた支援を行います。プロのスタッフにお任せいただくことで、短期間で導入でき、スムーズな運用が可能となります。

#### 新規のお客様へ <導入作業>



※ネットワーク・ハードウェア環境構築は含まれておりません。  
※サービス内容の詳細や料金等につきましてはお問い合わせください。

#### 既存のお客様へ <バージョンアップ、リビジョンアップ作業>



※ネットワーク・ハードウェア環境構築は含まれておりません。  
※サービス内容の詳細や料金等につきましてはお問い合わせください。

### ■ サービス全般に関する注意事項

- 1) 日中作業とは、9:30～17:00の時間帯で作業を行う場合とします。
- 2) 夜間作業とは、17:00～翌9:30の7時間で作業を行う場合とします。
- 3) 年末年始(12/30～1/3)については、サービス対象外とさせていただきます。
- 4) 遠隔地の作業については、当社規定による交通費を別途請求させていただきます。

### ■ 前提事項、その他

- 1) 年間技術サポートサービスの締結を前提とさせていただきます。
- 2) ネットワーク環境については、お客様にて事前に構築及び確認をお願いいたします。  
※PING等による、ホスト名解決ができるネットワーク環境の設定をお願いいたします。  
※HULFTが使用するポートNo.の確保をお願いします。(デフォルトNo.は30000/31000)
- 3) クラスタソフトなど弊社製品以外のソフトウェアの設定作業はお客様作業となります。
- 4) 疎通テストの相手マシンを追加して実施したい場合には、別途料金にて、弊社SEが設定および疎通テストの実施/確認を請負います。
- 5) 弊社請負作業を超える範囲(ネットワーク・ハード障害等)での作業時間の遅延については、別途費用を請求させていただきます。
- 6) 作業実施日は、通常、打合せの2週間以上後の指定となります。
- 7) 大口案件(台数が多い/複数ファイルを設定したい等)については、別途ご相談ください。

### □ HULFT 周辺システム受託開発 ..... 独自システムの構築をご要望に合わせて。

豊富なHULFT導入実績に基づくノウハウを活かし、HULFTを核に、業務ニーズに合わせたシステムをオーダーメイドでご提供いたします。HULFT+αのソリューションで、お客様独自のシステムを構築することができます。

#### ■ 開発事例 転送ファイルバックアップ管理システム

障害発生時に過去のデータ・リカバリを迅速に実行! HULFT で転送ファイルを自動バックアップし、過去のファイルを配信できます。

簡単リストア!

簡単バックアップ!

簡単世代管理!

お悩み例

「1週間前に転送したファイルを再度転送したい」  
「転送先でファイルが壊れてしまい復旧できない」  
「ファイル毎に体系付けた世代管理ができない」

HULFT  
周辺システム  
受託開発で  
解決!

- リランの処理発生時にも迅速に対応
- 過去のファイルの追跡を実現
- 業務ファイル単位で世代管理

# HULFT 技術サポートサービス

## HULFT 製品導入後も安心！

HULFT 製品の使用に関するお問い合わせへの対応、製品の情報提供、製品の障害に対する修復支援、改良版／拡張版のご提供を行います。万一の時でも、経験豊かな専門スタッフが迅速に対応いたしますので、導入後も安心してお使いいただけます。

### □ Standard Support 年間技術サポートサービス ..... HULFT 製品を安心してお使いいただくために。

年間技術サポートサービスは「HULFT サポートパック」でのご提供となります。 ※HULFT サポートパック以外での1年単位での契約をご希望の場合は、別途ご相談ください。

標準サポート名	サービス時間
年間技術サポートサービス	 月曜日～金曜日 9:30～17:00 (祝祭日および12/30～1/3を除く)
24時間サポートサービス	 24時間 365日 ※年間技術サポートサービス契約を締結している製品が対象となります。

### ■ サービス内容

- お問い合わせ HULFTテクニカルサポートセンターにてお受けいたします。
  - バージョンアップ版のご提供 ※OSバージョンによっては、有償となる場合があります。詳細はお問い合わせください。
  - リビジョンアップ版・レベルアップ版の無償提供
  - OS変更によるライセンス書換え・グレードアップ版の特別価格でのご提供
  - 技術サポート専用ホームページのご利用
- ・マニュアルダウンロード ・ HULFT-FAQのご利用 ・ 技術情報の閲覧

### HULFT サポートパックとは

「技術サポートサービス」を商品化し、製品と同様の方法でご購入いただけます。長期のHULFT サポートパックをご利用いただくと、技術サポート料金を低減できるメリットがあります。

#### HULFT サポートパックのメリット

- ⇒ 簡単手続きで、クイックスタート
- ⇒ 更新手続きもスムーズに実現
- ⇒ 1回のお申し込みで、最大5年の長期サポート

※サービス内容の詳細や料金等につきましてはお問い合わせください。 ※HULFT 英語版につきましては、海外のサポート拠点でのサポートサービスも実施しております。詳細はお問い合わせください。

### □ Limited Support 製品延長サポートサービス ..... 旧バージョン製品も安心してお使いいただくために。

サポートが完了した旧バージョン製品を対象に、サポートサービスをご提供いたします。

サービス名	サービス提供時間	サービス内容
製品延長サポートサービス サポートが完了した旧バージョンをお使いのお客様へ	 月曜日～金曜日 9:30～17:00 (祝祭日および12/30～1/3を除く)	電話、FAX、e-mail による Q&A のみのサービス ※バージョンアップ、リビジョンアップ、レベルアップ等のモジュール提供はいたしません。 <b>対象</b> HULFT ライフサイクルポリシーに基づき、サポート対象外となった製品 ※原則、HULFT Ver.5 以上
製品延長サポートサービス24 サポートが完了した旧バージョンをお使いで、夜間もサポートが必要なお客様へ	 24時間 365日	電話、FAX、e-mail による Q&A のみのサービス ※バージョンアップ、リビジョンアップ、レベルアップ等のモジュール提供はいたしません。 <b>対象</b> HULFT ライフサイクルポリシーに基づき、サポート対象外となった製品 ※原則、HULFT Ver.5 以上 ※製品延長サポートサービス契約を締結している製品が対象となります。

※サービス内容の詳細や料金等につきましてはお問い合わせください。

### □ オンサイトサービス ..... 緊急案件時にご相談ください。

「オンサイトサービス」は「トラブル時の原因切り分けや復旧支援など、HULFTの技術員に現地に来てほしい」というニーズにお応えする新しいサポートサービスです。

サービス名	サービス提供時間	サービス内容
時間制サービス 時間制で HULFT 技術担当員の訪問による支援 (オンサイトサービス提供)を行います。	 月曜日～金曜日 9:30～17:00 (祝祭日および12/30～1/3を除く)	訪問による支援(オンサイトサービス提供)をいたします。訪問回数は1回のみとし、時間上限は7.5時間とさせていただきます。 <b>対象</b> DataSpider、HDC-EDIを除くHULFT Family製品が対象となります。年間技術サポートサービス、もしくは24時間サポートサービスをご契約いただいているシリアル№の製品が対象となります。
インシデント制サービス トラブル解決(お客様と事前に合意した解決)まで、HULFT技術担当員の訪問による支援(オンサイトサービス提供)を行います。	 24時間 365日 (呼び出し、相談は締結契約に準じます。) ・1回訪問のみ 上限7.5時間 ※受付時間は技術サポート契約時間内といたします。	トラブル解決(お客様と事前に合意した解決)まで、何度でも訪問し支援(オンサイトサービス提供)をいたします。1回の訪問時間の上限は7.5時間とさせていただきます。 <b>対象</b> DataSpider、HDC-EDIを除くHULFT Family製品が対象となります。年間技術サポートサービス、もしくは24時間サポートサービスをご契約いただいているシリアル№の製品が対象となります。

※サービス内容の詳細や料金等につきましてはお問い合わせください。

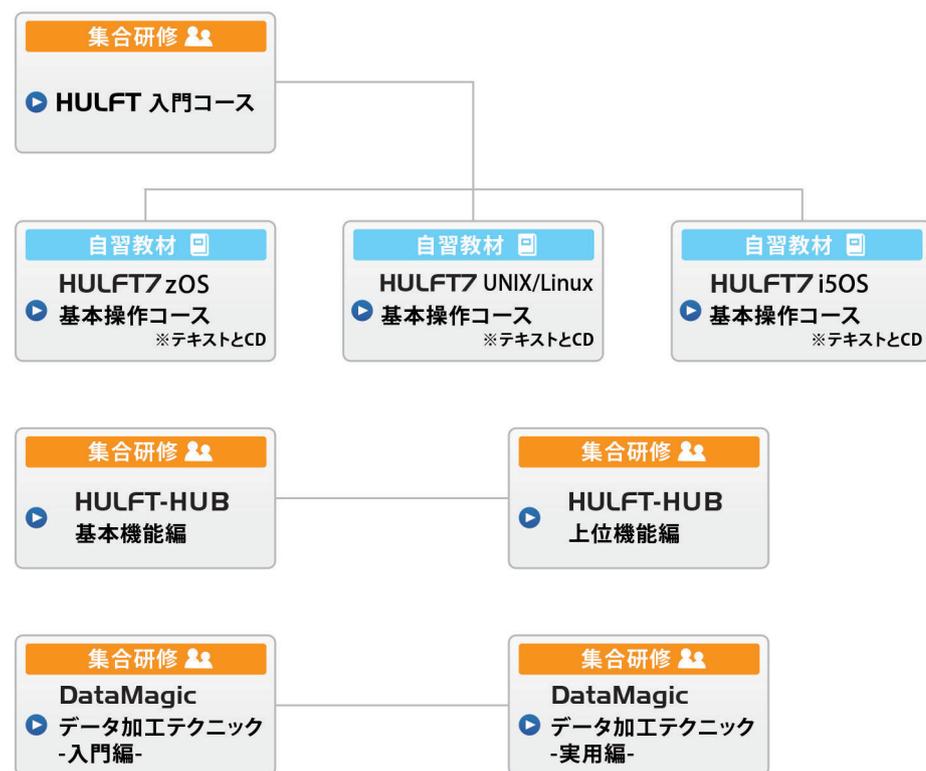
# HULFT 研修サービス

## HULFTを詳しく学びたい方へ

HULFTの概要から各機能、操作・管理方法までを効率よくご利用いただける「研修サービス」をご用意しております。まだHULFTをご利用いただいていないお客様から、すでにご活用いただいているお客様まで、プラットフォームごとのコースをご用意しておりますので、受講後すぐに業務にお役立ていただけます。

### ■ コースラインナップ

実機を用いた集合研修や、自習教材（テキストとCD）を用いた個人学習をご用意しております。詳細はHULFT.comのセミナー・イベント研修情報をご確認ください。



### ■ フォローアップサービス

コース内のご質問に対し、メールにて講師がお答えいたします。

[サービス期間] ● HULFT入門………受講後 30 日間 ● HULFT7 基本操作…教材発送後 30日間

### ■ 研修会場

東京地区	株式会社セゾン情報システムズ サンシャイン事業所 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60	関西地区	株式会社セゾン情報システムズ 西日本営業部 大阪府大阪市西区江戸堀1-15-19 肥後橋MIDビル
------	---	------	--

\* 研修スケジュール等の詳細は、弊社ホームページ（URL <http://www.hulft.com/>）よりご確認ください。サービスのお申込み弊社ホームページより承っております。

- HULFT、その他HULFT関連製品は、株式会社セゾン情報システムズの登録商標または商標です。
- Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- IBM、OS/400、OS/390、z/OS、i50S、IBM iは、米国における米国International Business Machines Corporationの登録商標です。
- UNIXは、The Open Groupの登録商標です。
- Linuxは、Linus Torvaldsの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- 記載されている会社名及び製品名は、各社の商標または登録商標です。
- 本カタログに記載されているシステム名、製品名などは、必ずしも商標表示（TM、®）を付記していません。

**SAISON INFORMATION SYSTEMS CO.,LTD.**

**【お問い合わせ先】**  
**株式会社 セゾン情報システムズ**  
HULFTフリーダイヤル ☎0120-80-8620  
※利用時間 9:15~17:45（土・日・祝日および年末年始を除く）

HULFT事業部 〒170-6021 東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 21F TEL 03-3988-5301 FAX 03-3980-4830	西日本営業部 〒550-0002 大阪府大阪市西区江戸堀1-15-16 肥後橋MIDビル 4F TEL 06-6479-1151 FAX 06-6479-1152
名古屋営業所 〒450-0003 愛知県名古屋市中村区名駅南2-14-19 住友生命名古屋ビル 21F TEL 052-588-5591 FAX 052-588-5592	九州サテライトオフィス 〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前2-19-27 九動博多駅前ビル TEL 092-434-4527 FAX 092-434-4528

URL <http://www.hulft.com/> e-mail [hulft@saison.co.jp](mailto:hulft@saison.co.jp)

このカタログの記載内容は、2015年3月現在のものです。本カタログの記載内容は予告なく変更することがあります。