

# HULFT Square プライバシーポリシー / HULFT Square Privacy Policy

※本プライバシーポリシーは、他の言語に翻訳され、日本語による本プライバシーポリシーとその他の言語による翻訳版の間に相違がある場合には、日本語による記述があらゆる点について優先します。

\*If this Privacy Policy is translated into other languages, and there is any discrepancy between the Japanese version of the Privacy Policy and any translated version in any other language, the Japanese version shall prevail in all respects.

(日本語版 / Japanese ver.) ..... [p2~p9](#)

(英語版 / English ver.) ..... [p10~p17](#)

# HULFT Square プライバシーポリシー

本プライバシーポリシーは、他の言語に翻訳され、日本語による本プライバシーポリシーとその他の言語による翻訳版の間に相違がある場合には、日本語による記述があらゆる点について優先します。

## 1. はじめに

株式会社セゾンテクノロジー（以下「**当社**」といいます。）は、当社の提供する連携サービスプラットフォーム「HULFT Square」（以下「**本サービス**」といいます。）の提供に関し、日本の個人情報の保護に関する法律、EU の一般データ保護規則（以下「**GDPR**」といいます。）、米国のカリフォルニア州消費者プライバシー法及びカリフォルニア州プライバシー権法（以下総称して「**カリフォルニア州プライバシー関連法**」といいます。）並びに当社に適用あるその他の法令を遵守するとともに、お客様の個人データの保護及びプライバシーの保護に最大限に配慮し、以下のポリシー（以下「**本ポリシー**」といいます。）に従ってお客様（本サービスのユーザー企業のシステム管理者及び利用者の方をいいます。）の個人データを処理します。

本ポリシー（附則を除きます。）は、国や地域を問わず、本サービスに関連して取得されるすべての個人データに適用されます。また、本ポリシーの附則は、米国カリフォルニア州に在住するお客様の個人情報の取扱いに適用されます。

## 2. 当社がお客様から収集する個人データ及び処理の目的

### (1) バックオフィス業務の遂行等のために収集するデータ

当社は、本サービスに係る契約の管理、本サービスの利用料金の請求、支払情報の管理その他のバックオフィス業務の遂行及び当社のサービスについての案内等のために、次に掲げるデータをお客様からご提供いただきます。

- 氏名
- 所属部署
- メールアドレス
- 電話番号
- 所属企業に関する情報（企業名、住所、電話番号等）
- ドメインに関する情報
- 利用料金の支払いに関する情報（クレジットカード情報等）
- その他バックオフィス業務の遂行及び当社のサービスについての案内等のために当社が収集するデータ

### (2) 本サービスの運用等のために収集するデータ

当社は、本サービスの保守、不正アクセスの防止・検知、インシデントの管理又はお客様からのお問合せへの対応、案内のため、その他本サービスの運用、維持、改善のため、また、これらを目的としたお客様の利用履歴及びお問い合わせ履歴の分析のために、次に掲げるデータを収集します。

#### (i) お客様からご提供いただくデータ

- 氏名
- 所属部署
- メールアドレス
- 電話番号
- 所属企業に関する情報（企業名、住所、電話番号等）
- ID 及びパスワード
- 当社にお問い合わせいただいた内容
- その他本サービスの運用、維持、改善等のためにお客様から当社にご提供いただくデータ

#### (ii) 自動的に収集されるデータ

- 本サービスのログデータ及びデバイスに関する情報（IP アドレス、リクエストの履歴等）
- JSON Web Token
- クッキー
- その他本サービスの運用、維持、改善等のために、本サービスを通じてお客様から自動的に収集されるデータ

### 3. 個人データ処理の法的根拠

当社は、本サービスのご利用に際してのお客様による本ポリシーへの同意に基づき、お客様の個人データを処理します。ただし、当社は、必要のある場合には、適用のある法令により許容される限度において、本サービスに係る契約の管理等、前記 2 に掲げる目的の達成という正当な利益その他の、お客様の同意以外の法的根拠に基づき、お客様の個人データを処理することがあります。

### 4. お客様のデータの開示及び提供

当社は、前記 2 の利用目的の達成に必要な範囲内で、次の者に対してお客様の個人データを開示又は提供することがあります。

- 当社のグループ会社 (<https://www.saison-technology.com/company/group>)
- 当社に対してサービスを提供する第三者（本サービス上のデータの処理・保管を行うクラウドサービスの提供者等）
- 適用のある法令が規定する管轄当局（当社又は当社のグループ会社を管轄する裁判所その他の公的機関を含みます。）
- 前記の目的に関連してお客様の個人データへのアクセスを合理的に要求するその他の第三者

### 5. 個人データの国外移転

お客様の個人データは、お客様の所在地以外の国又は地域（日本及び米国を含みますがこれに限られません。）に移転され、保管その他の処理がされる場合がありますが、当該国又は地域の法令上、お客様の所在地と同水準のデータ保護が提供されない可能性があることにご留意ください。その場合、当社は、当社の法的義務に準拠し、お客様の個人データを保護するための適切な保護措置を講じます。

なお、GDPR がお客様に関するデータの処理に適用される場合、当社は、欧州経済領域（以下「EEA」といいます。）の域外へのお客様の個人データの転送について、モデル契約条項（Standard Contractual Clauses）を使用することに

より個人データを保護しています。当該モデル契約条項の写しをご希望の方は、後記「**13. 連絡先**」記載の当社窓口までご連絡ください。

## **6. 保有期間**

当社は、前記 2 の利用目的の達成に必要な期間、個人データを保有します。ただし、当社は、適用のある法令により義務付けられている場合には、当該法令に従い、上記の期間を超えてお客様の個人データを保有します。

## **7. セキュリティ**

当社は、個人データの漏洩、破損、紛失、改ざんその他の問題を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じています。また、当社は、不正アクセス又は不正開示を防止するために、個人データを保護し、確保するための適切な技術的及び組織的措置を講じています。

## **8. お客様の権利**

お客様は、適用のある法令により認められる限りにおいて、ご自身の個人データに対する種々の権利を有しています。個人データに関するお客様の権利の行使に関しては、後記「**13. 連絡先**」記載の当社窓口までご連絡ください。

具体的には、お客様は、当社が保有するお客様の個人データへのアクセスを要求し、これを複写する権利、個人データの内容を訂正、追加又は削除する権利、お客様の個人データの一定の処理を制限し、又はこれに異議を述べる権利等を有することがあります。さらに、お客様は、データポータビリティの権利を有することもあります。

個人データの処理がお客様の同意に基づいて行われる場合、お客様は、同意を撤回する権利を有することがあります。この同意の撤回は、お客様がすでに同意した過去の個人データの処理に影響を及ぼすものではありません。

## **9. 苦情の申出**

お客様は、当社がお客様の要請に応じず、お客様の個人データを違法に取り扱ったと考える場合、適用のある法令により認められる限りにおいて、関連するデータ保護機関に苦情を申し出る権利を有します。

## **10. 個人データを提供する義務**

本サービスをご利用いただくうえで、お客様による個人データの提供は、前記 2(1)に掲げる情報を除き、法令上又は当社と本サービスのユーザー企業との間の契約上必要となるものではありませんが、本サービスをご利用いただくために必要な個人データが提供されない場合、お客様は、本サービスの全部又は一部を使用できないことがあります。

## **11. 本ポリシーの変更**

当社は、今後、本ポリシーを随時変更することがあります。本ポリシーが変更されるときには、当社は、当該変更について本サービス内及び本サービスに関するウェブサイト上に掲載いたします。

## **12. クッキー (Cookie) の使用**

当社は、本サービスの利用に関する当社のウェブサイトの閲覧状況等に関する情報を収集するため、クッキー (Cookie) を使用しています。詳細については、[Cookie ポリシー](#)をご覧ください。

### **13. 連絡先**

本ポリシーに関してご質問、ご意見等がある場合、次の当社窓口までご連絡ください。

株式会社セゾンテクノロジー

住所：東京都港区赤坂一丁目8番1号 赤坂インターシティ AIR 19F

Eメールアドレス：[hsq-sales-faq@saison-technology.com](mailto:hsq-sales-faq@saison-technology.com)

また、当社のデータ保護責任者の連絡先は、次のとおりです。

氏名：経営管理本部 片桐 卓

Eメールアドレス：[is\\_receipt@saison-technology.com](mailto:is_receipt@saison-technology.com)

2023年2月9日制定

## 附則 米国カリフォルニア州に在住するお客様の個人情報の取扱い

米国カリフォルニア州に在住するお客様の個人情報（特定の消費者又は世帯を直接的又は間接的に特定し、関連し、説明し、参照し、関連付けることができ、又は合理的に結合することのできる情報をいいます。以下、本附則において同じです。）の取扱いに関しては、カリフォルニア州プライバシー関連法の定めに従い、上記の規定に加えて本附則が適用されます。

### 1. 当社が収集する情報

当社は、本ポリシー本則の「2. 当社がお客様から収集する個人データ及び処理の目的」に掲げる目的のために、過去 12 か月間に下表記載のカテゴリの個人情報をお客様から収集しており、今後も下表記載のカテゴリの個人情報を収集します。

カテゴリ	例
識別子	氏名、メールアドレス、電話番号、ドメインに関する情報、ID 及びパスワード、IP アドレス、JSON Web Token、クッキー
商業的情報	利用料金の支払いに関する情報（クレジットカード情報等）、当社にお問い合わせいただいた内容
インターネット又はその他の電子ネットワーク活動の情報	リクエストの履歴
職業又は雇用に関する情報	所属部署、所属企業に関する情報（企業名、住所、電話番号）
センシティブ個人情報	ID 及びパスワード

### 2. 個人情報の開示

当社は、事業目的又は商業目的のために、第三者に対して、お客様の個人情報（センシティブ個人情報を含みます。以下、本附則において同じです。）を開示することがあります。当該各目的のためにサービスプロバイダ又はコントラクターに対して個人情報を開示する場合、当社は、その目的を記載し、かつ、サービスプロバイダ又はコントラクターに対して個人情報の秘密保持及び契約履行目的以外による個人情報の使用禁止等を要求する契約を締結します。

当社は、過去 12 か月間に、事業目的又は商業目的のために、本ポリシー本則の「4. お客様のデータの開示及び提供」に掲げるカテゴリの第三者に対して、個人情報を開示しています。

### 3. 個人情報の販売及び共有

当社は、本サービスについて、過去 12 か月間に、いかなる個人情報も販売及び共有していません。

当社は、過去 12 か月間に、お客様から収集したオンライン識別子等を広告会社等に共有してクロスコンテキスト行動広告を配信しています。クロスコンテキスト行動広告の配信を希望されない場合は、「Do Not Share My Personal Information」に記載する方法に従い手続きを行ってください。

なお、本附則において、「販売」とは、金銭又はその他の価値のある対価のために、第三者に対して、お客様の個人情報を開示等することをいい、「共有」とは、金銭又はその他の価値のある対価の有無を問わず、クロスコンテキスト行動広告のために、第三者に対して、お客様の個人情報を開示等することをいいます。

#### **4. 個人情報の保持**

当社は、本ポリシー本則の「**2. 当社がお客様から収集する個人データ及び処理の目的**」に掲げる目的のために必要な限度でお客様の個人情報を保持します。

当社による保持期間を決定するための基準には、(i)お客様と当社との間における契約関係の期間、(ii)当社が負うべき法的義務の有無、及び(iii)お客様が当事者となっている契約を履行する必要性の有無を含みますが、これらに限られません。

#### **5. カリフォルニア州プライバシー関連法に基づくお客様の権利及び選択肢**

カリフォルニア州に居住するお客様には、カリフォルニア州プライバシー関連法により、個人情報に関する個別の権利が付与されています。以下では、カリフォルニア州プライバシー関連法に基づくお客様の権利を記載し、その行使方法を説明します。

##### **(1) 特定の情報に対するアクセス権**

お客様は、お客様が要求した時点以前の過去 12 か月間に、当社がお客様の個人情報を収集し、共有し、開示し、又は利用したことに関する一定の情報を、当社がお客様に対して開示することを要求する権利を有しています。当社は、お客様による検証可能な請求を受領し、確認した場合、次に掲げる情報の一部又は全部をお客様に開示します。

- お客様に関して当社が収集した個人情報のカテゴリ
- お客様に関して当社が収集した個人情報の情報源のカテゴリ
- 当該個人情報を収集し、販売し、又は共有する当社の事業目的又は商業目的
- 当社が当該個人情報を開示し、販売し、又は共有する第三者のカテゴリ
- 各第三者に対して開示し、販売し、又は共有された個人情報のカテゴリ
- お客様に関して当社が収集した個人情報の具体的内容

##### **(2) 削除請求権**

お客様は、一定の例外事由に該当する場合を除き、当社がお客様から収集し、保持しているお客様の個人情報のいかなる部分についても、当社が削除することを請求する権利を有しています。当社は、検証可能なお客様による請求を受領し、確認した場合、例外事由に該当しない限り、当社の記録からお客様の個人情報を削除し（かつ削除するようサービスプロバイダ又はコントラクター並びに当社が個人情報を販売又は共有した第三者に通知します）。

当社は、次に掲げる目的のために、当社又は当社のサービスプロバイダ又はコントラクターにおいて当該情報の保持が必要となる場合、お客様による削除請求を拒否することがあります。

- 当社が個人情報を収集した取引を完了させるため、保証書の若しくは連邦法に従い行われた製品のリコールの条件を満たすため、お客様から要求された製品若しくはサービスを提供するため、お客様と当社との

間における継続的な事業関係における状況の範囲内でお客様において合理的に予測される措置を講じるため、又はその他お客様と当社の間における契約を履行するため。

- 消費者の個人情報の利用がその目的に対して合理的に必要であり、かつ比例的に行われる範囲で、セキュリティと完全性の確保を支援するため。
- 既存の意図された機能を妨げるエラーを特定し、修正するために製品をデバッグするため。
- 自由な言論を行使するため、お客様の自由な言論を行使する権利を確保するため、又は法律に定める他の権利を行使するため。
- カリフォルニア州電子通信プライバシー法（カリフォルニア州刑法典 1546 条以下）を遵守するため。
- すべての他の適用可能な倫理及びプライバシー法が遵守された又は適合された、公的な、又は査読される科学的、歴史的、若しくは統計上の研究に従事するためであり、当該情報が削除されると当該研究を完了する能力が不可能になるか又は著しく損なわれる可能性があり、かつ、お客様が事前にインフォームドコンセントを行っていた場合。
- お客様と当社の関係に基づきお客様の期待と合理的に適合しかつお客様が情報を提供した文脈に適合した内部での使用のみを可能とするため。
- 法的義務を遵守するため。

### (3) 訂正請求権

お客様は、個人情報の性質および個人情報を処理する目的を考慮して、お客様の不正確な個人情報を保持する当社に対して、そのような不正確な個人情報を訂正するように請求する権利を有しています。当社は、検証可能なお客様による請求を受領し、確認した場合、法令の定めに従って、お客様によって指示された不正確な個人情報を訂正するように商業上合理的な努力を行います。

### (4) オプトアウト権

当社は、お客様から収集した個人情報を販売及び共有しておらず、今後も販売及び共有しません。

当社は、過去 12 か月間に、お客様から取得したオンライン識別子等を広告会社等に共有して行動ターゲティング広告を配信しています。ターゲティング広告の配信を希望されない場合は、「Do Not Share My Personal Information」に記載する方法に従い手続きを行ってください。

### (5) 利用制限請求権

当社は、お客様から収集したセンシティブ個人情報を、次に掲げる目的以外の目的のために利用又は開示することはありません。

- 平均的な消費者が合理的に期待する商品・サービスを提供するため。
- セキュリティ及び完全性の確保を支援するため。
- 短期の一時的な利用のため（ただし、プロファイリングや将来の消費者体験の変更を伴うものを除きます）。
- 当社を代理したサービスの提供のため。
- 当社のサービスやデバイスの品質や安全性を維持し、または改善するため。

### (6) 差別を受けない権利



カリフォルニア州の居住者がカリフォルニア州プライバシー関連法に基づく自己の権利を行使したことによって、当社は、当該居住者を差別しないものとします。さらに、カリフォルニア州プライバシー関連法によって認められる場合を除き、当社は、次に掲げる行為を行わないものとします。

- お客様に対して製品又はサービスの提供を拒否する。
- ディスカウント若しくはその他の特典の付与又は違約金の賦課による場合を含め、お客様に対して製品又はサービスに異なった価格又は料金を請求する。
- お客様に対して異なった水準又は品質の製品又はサービスを提供する。
- お客様が、異なる価格若しくは料金の製品若しくはサービス、又は異なる水準若しくは品質の製品若しくはサービスを受領する可能性を示唆する。

## (7) アクセス権、削除権及び訂正請求権の行使

上記のアクセス権、削除権及び訂正請求権を行使する場合には、本ポリシー本則の「**13. 連絡先**」に掲げる当社窓口にご連絡いただき、当社に対して検証可能な請求を行ってください。

お客様本人、お客様から自己に代わって行為する権限が付与された自然人若しくはカリフォルニア州の州務長官に登録した者、お客様から委任を受けた者、又は、お客様の財産管理後見任人のみが、お客様の個人情報に関する検証可能な請求を行うことができます。お客様は、さらに、お客様の未成年のお子様に代わって検証可能な請求を行うこともできます。

なお、「検証可能な請求」は、

- お客様が、当社が収集した個人情報の主体であること、又は権限を付与された代理人であることを、当社が合理的に確認するのに十分な情報を提供するものでなければなりません。
- お客様の請求を当社が適切に理解し、評価し、対応するのに十分な程度に詳細に当該請求を説明するものでなければなりません。

# HULFT Square – Privacy Policy

In the event of any conflict between the Japanese version of this Privacy Policy, the Japanese version shall prevail.

## 1. Introduction

In connection with the provision of the collaborative service platform “HULFT Square” (the “**Service**”) provided by Saison Technology Co., Ltd. (“**we**,” “**us**,” or “**our**”), we shall comply with the Act on the Protection of Personal Information of Japan, the General Data Protection Regulation of the European Union (the “**GDPR**”), and the California Consumer Privacy Act and the California Privacy Rights Act in the United States (collectively, the “**California Privacy Laws**”), and other laws and regulations applicable to us.

We take the utmost care in protecting the personal data and privacy of our customers (referring to the system administrator and users of the user company of the Service, hereinafter, the “**customer**” or “**you**”), and therefore process personal data in accordance with this Privacy Policy (this “**Privacy Policy**”).

This Privacy Policy applies to all personal data collected in connection with the Service, regardless of country of location. Supplementary provisions of this Privacy Policy apply to the processing of the personal data of users residing in California, USA.

## 2. Types of Personal Data We Collect and Purposes of Processing

### **(1) Data collected for back-office operations, etc.**

We will collect the following data from our customers for the purpose of managing contracts related to the Service, billing for the Service, managing payment information, and performing other back-office operations, as well as providing information on our services (including the Service).

- Your name
- Your department
- Email address
- Telephone number
- Information about your company (company name, address, telephone number, etc.)
- Domain information
- Information related to payment of usage fees (credit card information, etc.)
- Other data we collect to perform back-office operations and to provide information about our services (including the Service)

### **(2) Data collected for the operation of the Service, etc.**

We collect the following data for the purposes of maintaining the Service, preventing and detecting unauthorized access, incident management, responding and providing information/guidance to customer inquiries, operation,

maintenance, and improvement of the Service, as well as analysis of customer usage history and inquiry history for such purposes.

**(i) Data provided by the customer**

- Your name
- Your department
- Email address
- Telephone number
- Information about your company (company name, address, telephone number, etc.)
- ID and password
- Details of your inquiry to us
- Other data provided by customers to us for the operation, maintenance, improvement, etc. of the Service

**(ii) Data we automatically collect**

- Log data and information about devices (IP addresses, request history, etc.) for the Service
- JSON Web Token
- Cookies
- Other data automatically collected from customers through the Service for the operation, maintenance, and improvement of the Service

**3. Legal Basis for Processing**

We process your personal data based on your consent to this Privacy Policy when you use the Service. However, we may process your personal data when necessary and to the extent permitted by applicable law, based on our legitimate interests in achieving the purposes described in Section 2 above, such as the administration of contracts related to the Service, or on any other legal basis other than your consent.

**4. Disclosure and Provision of Your Personal Information**

We may provide your personal data to the following persons and entities in order to achieve the purposes of processing described in Section 2 above:

- Our group companies (<https://www.saison-technology.com/en/company/about>)
- Third parties that provide services to us (e.g., cloud service providers that process and store data on the Service)
- Competent authorities as defined by applicable laws and regulations (including courts and other public authorities having jurisdiction over us or our group companies)
- Any other third party that reasonably requests access to your personal data in connection with the purposes described above

**5. International Transfer of your personal data**

We may transfer your personal data to countries other than your country of residence, including, without limitation, Japan and the United States, for storage or other processing. Please note that the laws and regulations of such countries or regions may provide a lower level of data protection than those in your country of residence. In such cases, we will take the appropriate measures to protect your personal data in compliance with our legal obligations.

In the event that the GDPR applies to the processing of your personal data, we protect your personal data by entering into Standard Contractual Clauses (Article 46(2) of the GDPR) regarding the transfer of your personal data outside the European Economic Area (the “EEA”). If you would like to review the Standard Contractual Clauses, please contact us as described in Section 13 below.

## **6. Retention Period**

We retain your personal data until the purpose of processing described in Section 2 above has been achieved. However, we will retain your personal data beyond such period where we are required to do so by applicable laws and regulations.

## **7. Security**

We take necessary and appropriate security control measures to prevent any leakage, corruption, loss, alteration, or other problems with personal data. We also take appropriate technical and organizational measures to protect and secure personal data to prevent unauthorized access or disclosure.

## **8. Your Rights**

You have several rights in relation to your personal data to the extent permitted by applicable laws and regulations. To exercise your rights with respect to your personal data, please contact us as described in Section 13 below. Specifically, you may have the right to request access to and copy your personal data held by us, the right to correct, add or delete the content of your personal data, and the right to restrict or object to certain processing of your personal data. In addition, you may have the right to data portability.

Where the processing of personal data is based on your consent, you may have the right to withdraw your consent; however, this withdrawal of consent will not affect any previous processing of personal data to which you have already consented.

## **9. Filing a Complaint**

If you believe that we have not complied with your request and have unlawfully handled your personal data, you have the right to lodge a complaint with the relevant data protection authority, to the extent permitted by applicable laws and regulations.

## **10. Obligation to Provide your Personal Data**

In using the Service, provision of personal data by the customer is not required by law or by any contract between us and the user company of the Service, except for the information listed in Section 2(1) above; however, if the customer does not provide the personal data necessary to use the Service, the customer may not be able to use all or part of the Service.

## **11. Changes in this Policy**

We may change this Privacy Policy from time to time in the future. When this Privacy Policy is changed, we will post such changes within the Service and on the Service's website.

## **12. Cookies**

We use cookies to collect information about your use of the Service, such as your browsing of our website. For further information regarding cookies, please see our [Cookie Policy](#).

## **13. Contact Information**

If you have any questions or comments regarding this Privacy Policy, please contact us using the following information:

Saison Technology Co., Ltd.

19F, Akasaka Intercity AIR, 1-8-1 Akasaka, Minato-ku, Tokyo 107-0052, Japan

Email Address: [hsq-sales-faq@saison-technology.com](mailto:hsq-sales-faq@saison-technology.com)

The contact information of our Data Protection Manager is as follows.

Takashi Katagiri, Corporate Administration Division

Email Address: [is\\_receipt@saison-technology.com](mailto:is_receipt@saison-technology.com)

Privacy Policy Last Updated and Effective: February 9, 2023

## Supplementary Provisions for Processing of Personal Information of California Residents

In addition to the provisions set forth above, the following provisions apply to the processing of the information that identifies, relates to, describes, references, and is capable of being associated with, or could reasonably be linked, directly or indirectly, with a particular consumer or device (“**Personal Information**”) of consumers who are residents of California in accordance with the California Privacy Laws.

### **1. Information We Collect**

For the purposes described in Section 2 of this Privacy Policy, we will collect, and have collected in the last twelve (12) months, the following categories of Personal Information from our consumers:

Categories	Examples
A. Identifiers	Real name, email address, telephone number, domain information, ID and password, IP address, JSON Web Token, cookie
B. Commercial information	Information related to payment of usage fees (credit card information, etc.), details of inquiries made to us
C. Internet or other electronic network activity information.	Request history
D. Professional or employment-related information	Information about your department and company (company name, address, telephone number)
E. Sensitive personal information	ID and password

### **2. Disclosure of Personal Information**

We may disclose your Personal Information (including sensitive personal information. The same shall apply hereinafter in these Supplementary Provisions) to a third party for business purposes or commercial purposes. When we disclose Personal Information to service providers or contractors for business purposes or commercial purposes, we enter into a contract that describes such purposes and requires the service providers or contractors to keep such Personal Information confidential and to not use the same for any purpose except for performing the contract.

In the preceding twelve (12) months, we have disclosed the above-described categories of Personal Information to third parties described in Section 4 of this Privacy Policy.

### **3. Sale or Sharing of Personal Information**

We have not sold or shared any Personal Information in the preceding twelve (12) months.

For the purposes of these Supplementary Provisions, “**selling**” means disclosing, etc. your Personal Information to a third party for money or other valuable consideration, and “**sharing**” means disclosing, etc. your Personal Information to a third party for cross-contextual behavioral advertising, whether or not for money or other valuable consideration.

#### **4. Retention of Personal Information**

We will retain your Personal Information to the extent necessary for the purposes set forth in Section 2 of this Privacy Policy.

Our criteria for determining the retention period include, without limitation: (i) the duration of the contractual relationship between you and us; (ii) the existence of legal obligations to which we are subject; and (iii) the necessity to perform the contract to which you are a party.

#### **5. Your Rights and Choices under the California Privacy Laws**

The California Privacy Laws provide specific rights regarding Personal Information to consumers who are residents of California. The following parts of this Section describe your rights and explain how to exercise those rights under the California Privacy Laws.

##### **(i) Right to Access Specific Information**

You have the right to request that we disclose certain information to you about our collection, sharing, disclosure or use of your Personal Information over the past twelve (12) months from the time of your request. Once we receive and confirm your verifiable consumer request, we will disclose to you any or all of the following information:

- The categories of the Personal Information we have collected about you;
- The categories of the sources of the Personal Information we have collected about you;
- Our business or commercial purpose for collecting, selling or sharing such Personal Information;
- The categories of third parties to whom we disclose, sell or share such Personal Information;
- The categories of Personal Information disclosed, sold, or shared with each third party; and
- The specific pieces of Personal Information we have collected about you.

##### **(ii) Right to Request Deletion**

You have the right to request that we delete any of your Personal Information that we have collected from you and retained, subject to certain exceptions. Upon receiving and confirming your verifiable consumer request, we will delete (and notify our service providers or contractors and third parties to whom we have sold or shared such Personal Information to delete) your Personal Information from our records, unless an exception applies.

We may deny your request for deletion if retaining the information is necessary for us or our service providers or contractors to:

- Complete a transaction for which we collected the Personal Information, to fulfill the terms of a warranty or product recall made pursuant to federal law, to provide products or services requested by you, to take steps reasonably foreseeable to you within the context of an ongoing business relationship between you and us, or to otherwise perform a contract between you and us;
- Help ensure the security and integrity of consumers' Personal Information to the extent that its use is reasonably necessary and proportionate to its purpose;
- Debug products to identify and repair errors that impair existing intended functionality;

- Exercise free speech, ensure the rights of other consumers to exercise their free speech rights, or exercise other rights provided for by law;
- Comply with the California Electronic Communications Privacy Act (Cal. Penal Code § 1546 et. seq.);
- Engage in public or peer-reviewed scientific, historical or statistical research that conforms or adheres to all other applicable ethics and privacy laws, when the deletion of the information may likely render impossible or seriously impair the ability to complete the research, if you previously provided informed consent;
- Enable solely internal uses that are reasonably aligned with consumer expectations based on your relationship with us and compatible with the context in which the consumer provided the information; or
- Comply with legal obligations.

### **(iii) Right to Request Correction**

If we hold inaccurate Personal Information about you, you have the right to correct such inaccurate Personal Information, taking into account the nature of the Personal Information and the purposes for which the Personal Information is processed. Upon receipt and confirmation of a verifiable request by you, we will use commercially reasonable efforts to correct the inaccurate Personal Information indicated by you in accordance with the laws and regulations.

### **(iv) Opt-Out Rights**

We have not sold or shared any Personal Information in the preceding twelve (12) months.

### **(v) Right to Limit Use and Disclosure of Sensitive Personal Information**

We will not use or disclose any sensitive personal information collected from you for any purposes other than those listed below:

- Performing the services reasonably expected by an average consumer who requests such services;
- Helping to ensure security and integrity;
- Conducting short-term temporary use (except those involving profiling or changes in future consumer experience);
- Providing services on our behalf; or
- Maintaining or improving the quality and safety of our services and devices.

### **(vi) Non-Discrimination**

We will not discriminate against California residents for exercising any of their rights under the California Privacy Laws. Moreover, unless permitted by the California Privacy Laws, we will not:

- Deny you goods or services;
- Charge you different prices or rates for goods or services, including through granting discounts or other benefits, or imposing penalties;
- Provide you with a different level or quality of goods or services; or
- Suggest that you may receive a different price or rate for goods or services or a different level or quality of goods or services.



**(vii) Exercise of the Rights of Access, Deletion and Correction**

To exercise your rights under the California Privacy Laws to access, delete or correct your Personal Information as described above, please submit a verifiable consumer request to us by contacting us in the manner described in Section 13 of this Privacy Policy.

Only you, a natural person or a person registered with the California Secretary of State that you authorize to act on your behalf, or a person who has power of attorney or is acting as a conservator for the consumer, may make a verifiable consumer request related to your Personal Information. You may also make a verifiable consumer request on behalf of your minor child.

The verifiable consumer request must:

- Provide sufficient information that allows us to reasonably verify that you are the person whose Personal Information we have collected or an authorized representative thereof; and
- Describe your request with sufficient detail that allows us to properly understand, evaluate, and respond there to.