

お客様各位

株式会社 セゾン情報システムズ
カスタマーサービスセンター

技術サポート専用サイトにログインできない現象について

平素より、テクニカルサポートサービスをご利用頂き、誠にありがとうございます。
2021 年 5 月 12 日早朝より技術サポート専用サイトにログインできない状況が発生していましたが、同日 13：30 頃復旧いたしました。

現在までに頂いておりますサポートお問合せにつきましては順次対応しております。ご連絡まで今しばらくお待ちください。

ご利用頂いているお客様には大変ご迷惑おかけいたしましたことを改めてお詫び申し上げます。

－ 記 －

1. 現象

技術サポート専用サイトにログインしようとすると、エラーメッセージが表示されログインできない。

2. 対象サイト

技術サポート専用サイト

<https://www.hulft.com/tech-support>

3. 発生時刻

2021 年 5 月 12 日 6：46 頃～13：30 頃

4. 障害状況詳細

~~ご利用いただけない機能は以下のとおりです。~~

- 製品リリース情報 参照
- 製品マニュアル 参照
- テクニカル FAQ -サポートユーザ向け- 参照
- WEB お問合せ
- WEB お問合せ履歴 参照

※5 月 12 日 13:30 現在 すべての機能が復旧いたしました。

お問い合わせ方法はこちらから

https://www.hulft.com/application/files/8715/4684/0859/how_to_inquire_20190107.pdf

5. 今後の対応

技術サポート専用サイトの全機能が復旧いたしました。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたこと改めてお詫び申し上げます。

今後共テクニカルサポートセンターをよろしくお願いいたします。

以上

【改訂履歴】

2021 年 5 月 12 日	初版作成
2021 年 5 月 12 日	システム復旧。発生時刻・障害情報更新。