HULFT DAYS 2019

ノエビアホールディングス様が語る
LINE WORKS連携で実現する新しいITのカタチ

LINE WORKS

いま、部下に送った？
友達じゃないんだからさ。
仕事するなら
LINE WORKS
有料版ビジネスチャット国内シェア No.1
出典：ITR「ITR Market View：ビジネスチャット市場2018」
ビジネスチャット市場：ベンダー別売上金額シェア（2017年度）
ビジネスチャットNo1
検索
ワークスモバイルジャパン株式会社 | 車内の携帯電話のご利用マナーにご協力ください。
17:41
2019年 6月
瓜原江美
先日ご相談した案件の見積価格ですが、5%値引き可能でしたら即受注頂けそうです！いかがでしょうか？
16:51
GOGO
既読 17:10
未読トーク
ありがとうございます！
17:11
メッセージを入力

仕事するなら

LINE WORKS

LINE WORKSを効果的に使って
「働き方改革」を！

ワークスモバイルジャパンについて

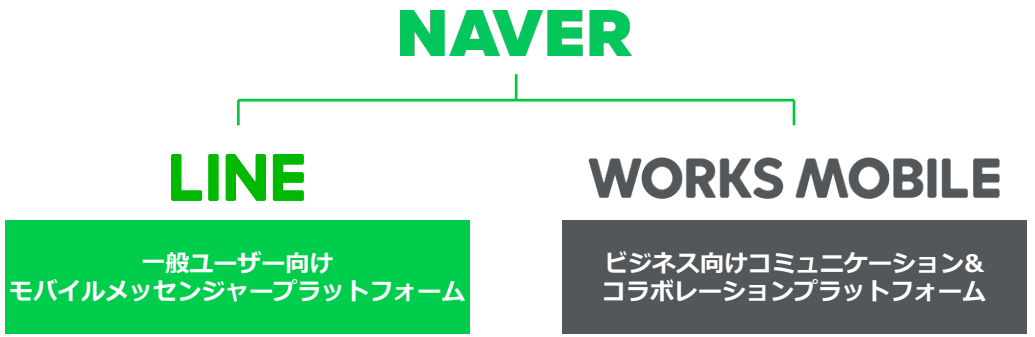
WORKING CLOSER

気持ちが伝わる　仕事がはかどる

LINE WORKSは、仕事だからこそ必要なコミュニケーションを支えていきます。

使いやすいから、誰でもすぐに使える
気持ちが伝わるから、仕事がはかどる
仲間とつながるから、チームになれる

ビジネスチャット LINE WORKS が、新しい働きかたを推進していきます。



働き方が自然と変わる LINE WORKS

LINEの使いやすさと便利さはそのままに、
企業でも安心して使える
管理機能とセキュリティを備えたクラウドサービス

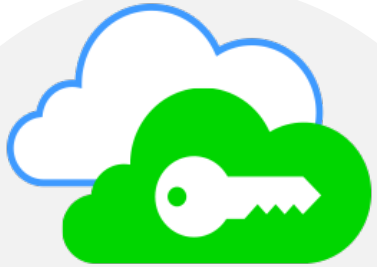
LINE WORKSの特長

モバイルでも
フル機能

モバイルでもPCと同じ機能
統合アプリでシームレス連携

圧倒的な
使いやすい

誰でもすぐに使えるUI
なじみやすいUX



安心感
安定性

ビジネス利用を支える
セキュリティ・管理機能と
サポート体制

トークを中心としたクラウド型の統合ビジネスコミュニケーションサービス

LINEを踏襲したトークの使い勝手に加え、LINE WORKS独自機能を搭載

ホーム（掲示板）

組織/テーマ単位で柔軟に管理
必読・既読確認機能で
読み逃し防止

組織階層型アドレス帳

兼務など日本の
企業文化にも対応

API

多様なシステムとの連携や、
チャットボット開発が可能

トーク・無料通話・ビデオ通話

LINEを踏襲した使い勝手
メンバーごとの既読確認機能

アンケート

多彩なテンプレートをご用意
結果はグラフで自動集計

グループウェア機能

カレンダー、フォルダ、
ノートやグループ予定など
プロジェクトやチームコラボ
レーションに最適

高度な管理と セキュリティ対策

LINEとの相互接続

顧客接点や取引先との接点強化に
活用可能

LINE WORKS実績

27,000社
導入

ビジネスチャット
シェアNO.1

富士キメラ総研/ITR

ノエビアホールディングスが取り組む
LINE WORKS連携で実現する新しいITのカタチ

会社紹介

商　　号	：	株式会社ノエビアホールディングス
創　　業	：	1964年4月
代　表　者	：	代表取締役社長　大倉　俊
グループ企業	：	株式会社ノエビア、常盤薬品工業株式会社など 国内6社、海外7社
事 業 内 容	：	化粧品事業、一般医薬品や食品の製造販売など

LINE WORKS

なぜ、LINE WORKSを導入したのか？

なぜ、LINE WORKSを導入したのか？

- 販売代理店様は法人、個人（主婦など）様々
- ノエヒアの営業社員は支店ごとに複数の 販売代理店様を統括

連絡手段は電話・メール

すぐに連絡取りたい、代理店に一斉に情報発信したい

LINEを使いたいと要望がくる

なぜ、LINE WORKSを導入したのか？

- **LINE**は便利だけど・・・・
  - 営業社員は販売代理店様に新製品発表会や各種研修会の案内、商品の入荷予定や在庫データなとを発信
  - 販売代理店様からは日々の営業活動状況なとを報告

社外秘の業務情報や個人情報を含むメッセーシを個人のLINEに登録されているフライヘートの友たちに誤送信してしまうといったリスクか懸念

LINE WORKS を採用決定

なぜ、LINE WORKSを導入したのか？

LINE WORKS を使えば

- セキュアなコミュニケーションが可能
- PCでも利用可能
- 本社が作成した長文の通達などを一斉に配信することも可能
- 広く普及しているLINEと操作が似ているので、特別な導入教育も不要
- 外部トーク連携機能を使えば、外部のLINEユーザーともチャット可能なため営業ツールとしても効果的

今後の展望

API連携やDataSpiderをフル活用した
LINE WORKSをフロントエンドに置いた
システム構成を検討

参考）ノエビアホールディングス様　導入事例

https://line.worksmobile.com/jp/cases/noevir/

※ブースエリア「ワークスモバイルジャパン （LINE WORKS）」ブースにて事例配付中

販売代理店様と営業社員の情報共有環境が大幅に向上。今後は多様なシステムと連携させ、グループ会社全体の業務プラットフォームとして進化させたいです。

株式会社ノエビアホールディングスは、グループ会社の営業社員がお客様や販売代理店様とスムーズに連絡を取るため、LINE WORKSを導入。トークによる緻密なコミュニケーションを実現するだけではなく、文書や画像などをスピーディにやり取りすることで、業務省力化にも大きく貢献しています。情報システム部の滝川さん、宗実さん、村上さんに、LINE WORKSの具体的な利用シーンと、今後のさらなる活用に向けた展望をお話しいただきました。

事業内容と皆さんの役割をご紹介ください。

LINE WORKS