

紀陽銀行/紀陽情報システムによる 地域活性化プロジェクト最新事例

紀陽情報システム株式会社
企画本部 経営企画部 企画室

谷橋 朋



プロフィール

- 会社紹介
- 登壇者紹介

検討背景

- 地域活性化の取組み
- プロジェクトのはじまり

システム選定について

- Tegakiって？ DataSpider Servistaって？
- プロジェクトの取組み
- 導入後の状況と効果（数値）について

今後の展望

- 今後の展望
- セゾン情報システムズ様へ期待すること

紀陽フィナンシャルグループ

KIYO FINANCIAL GROUP

KIYO
FINANCIAL GROUP

株式会社紀陽銀行
(銀行業)

▶ 紀陽ビジネスサービス株式会社 (事務代行等)

▶ 阪和信用保証株式会社 (信用保証業務)

▶ 紀陽リース・キャピタル株式会社 (リース業務・ベンチャーキャピタル業務)

▶ 株式会社紀陽カード (クレジットカード業務・JCB/VISA)

▶ 株式会社紀陽カードディーシー (クレジットカード業務・DC)

▶ 紀陽情報システム株式会社 (ソフトウェア開発業務等)

銀行紹介



株式会社 紀陽銀行

- ◆ 設立日/明治28年5月2日
- ◆ 所在地/和歌山市本町1丁目35番地
- ◆ 資本金/800億96百万円
- ◆ 店舗数/111店
(和歌山県68カ店、大阪府40カ店
奈良県2カ店、東京都1カ店
※インターネット支店含む)
- ◆ 従業員数/2,317名(出向者を除く)
- ◆ 上場証券取引所/東証第一部

地域における更なる 「存在感の向上」を目指して。

● 店舗網の数
(インターネット支店含む)
(平成30年6月30日現在)



大阪府
40店舗

サービスステーション
(店舗外ATM)

165拠点



和歌山県
68店舗

奈良県
東京都
3店舗

● 従業員数
(出向者を除く)
(平成30年3月末現在)

2,317名



歴史に裏打ちされた実績を積み重ねてまいりました。

123年の歴史があります。

明治28年5月
株式会社紀陽貯蓄銀行設立

(平成30年6月30日現在)

68年前から大阪へ出店。

昭和25年6月
初の大阪府下店舗を開設

(平成30年6月30日現在)

地域とともに成長する戦略が浸透してまいりました。

● 預金等地域別構成

(平成30年3月末現在)



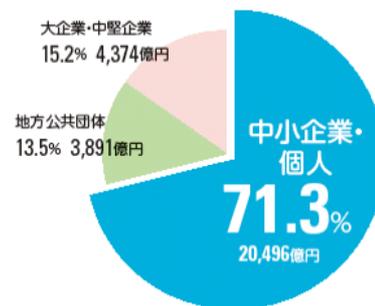
● 貸出金地域別構成

(平成30年3月末現在)



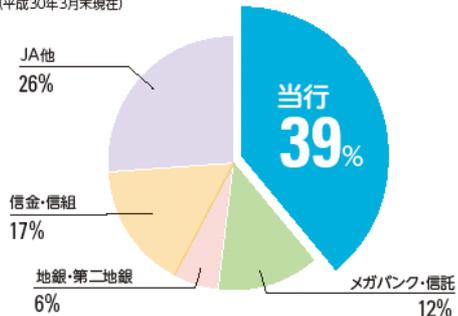
● 中小企業・個人のお客さまへの融資の状況

(平成30年3月末現在)



● 和歌山県内預金シェア

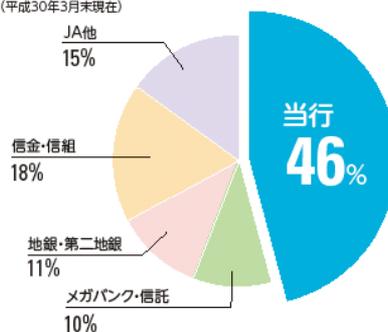
(平成30年3月末現在)



ゆうちょ銀行、政府系金融機関除く

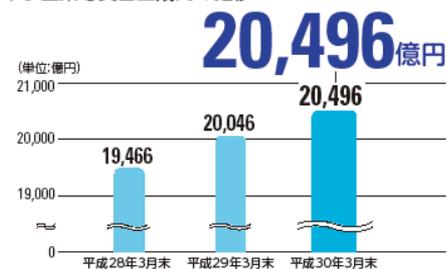
● 和歌山県内貸出金シェア

(平成30年3月末現在)



ゆうちょ銀行、政府系金融機関除く

● 中小企業等貸出金残高の推移



※ 中小企業等貸出金は、資本金3億円(ただし、卸売業は1億円、小売業、飲食業、物品賃貸業等は5千万円)以下の会社または常用する従業員が300人(ただし、卸売業、物品賃貸業等は100人、小売業、飲食業は50人)以下の会社および個人への貸出金

■ 紀陽情報システム株式会社（略称：KJS）

代表者 代表取締役社長 島 慶司
資本金 8,000万円
売上高 31億円（平成31年3月期）
従業員数 265名（平成31年4月現在）

本社

〒640-8392 和歌山市中之島2240番地

東京支社

〒101-0052 東京都千代田区神田小川町2丁目5番地

大阪開発センター

〒530-0003 大阪府大阪市北区堂島2丁目1番43号



発表者紹介

紀陽情報システム株式会社
企画本部 経営企画部 企画室

谷橋 朋



経営企画部のミッション



業務プロセス改革・企画
効率改善、office365推進、新事業



コンサルティング
地域企業へのコンサル



インフラ改革
クラウド化推進、社内環境整備

検討背景

紀陽銀行は、「地域社会の繁栄に貢献し、地域とともに歩む」という経営理念のもと、事業活動を通じてSDGs(持続可能な開発目標)の達成に貢献し、地域社会とともに持続的に成長していくことを目指します。

重点取組項目

- **地域社会とのパートナーシップ^o**
- **地域経済の持続的な成長への貢献**
- **多様な人材の活躍推進**

キャッシュレス決済推進事業の取り組み開始
手書きで記入された**申し込み書類**がやってくる



サービスインまで**2ヶ月**

3,000枚の申込書

1申込書あたり約**300項目**

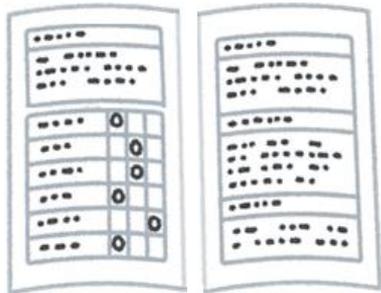
届いたら**1週間**以内

何をしないといけなかったか



- ① お客様に手書きで記載していただく
- ② 手書きの文字を電子データ化
- ③ データ化した情報をDBへ格納

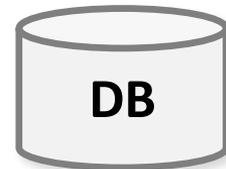
①



②



③



■ 検討開始時の想定

自らシステム構築を行う？

外部のサービスを利用する？

■ 状況

自前でシステムを構築するとHW調達だけでも
1,2ヶ月かかってしまうなど、到底時間が足りない

- OCRを選定する際、機能やコストの面で適切なサービスを見つけるのに苦勞した
- クラウド利用を社内で検討する必要があった

システム選定について

■ 結論

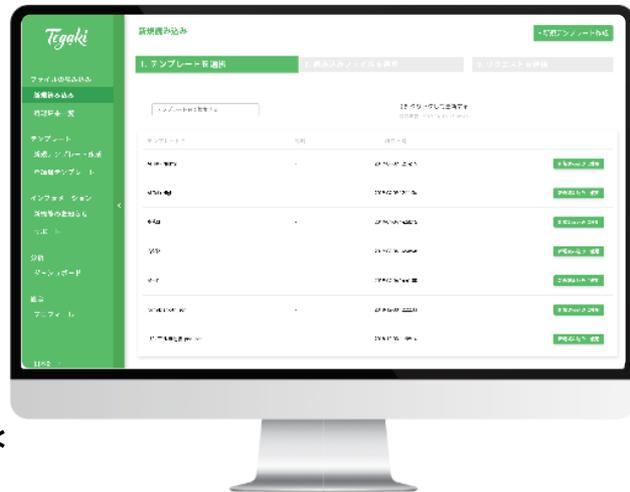
短期間で環境を準備するためには、クラウドやすでにあるサービスを利用するしかない。



- ✓ クラウド型のOCRサービスの利用
→ *Tegaki*
- ✓ 既存システムのさらなる活用
→  **DataSpider[®]**

手書き書類をスキャンして取り込むだけで 簡単にデータ化して保存ができる手書きOCRサービス

- 自動認識が難しかった手書き文字を
高速/高精度に読み取ることができる
- 各種申込書類やアンケートなど様々な
手書き書類の読み取りに対応可能



Tegaki

認識率 99.2%*

※「Tegaki」の認識率について、すべての手書き帳票で初回から99.2%の認識率を保証するものではありません。

Tegakiの3つの特徴・独自の強み



独自開発の
アルゴリズムによる
高い読み取り精度



業界トップクラスの
導入実績と
学習量



APIを活用し
豊富な
連携ソリューション

Tegakiの利用イメージ



でもTegakiだけじゃ、まだ足りない・・・



Tegakiは検証してみて、精度もよく使えそうだったが、
Tegakiへのリクエスト発行や結果のデータベース格納、
画像分割したりと、色々準備しないとイケないことも多いな・・・

昨年のHULFT DAYSで発表していた！！

AIを活用したOCRサービスと連携、**Tegakiアダプタ**をリリース

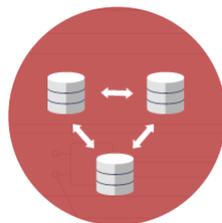
**セゾン情報システムズ、データ連携プラットフォーム
「DataSpider Servista」に OCR 活用を支援する
新機能「Tegaki アダプタ」をリリース**

～手書き帳票の取込み業務の効率化により、働き方改革のさらなる推進に貢献～

DataSpider Servistaって？



つくりずにつなぐ

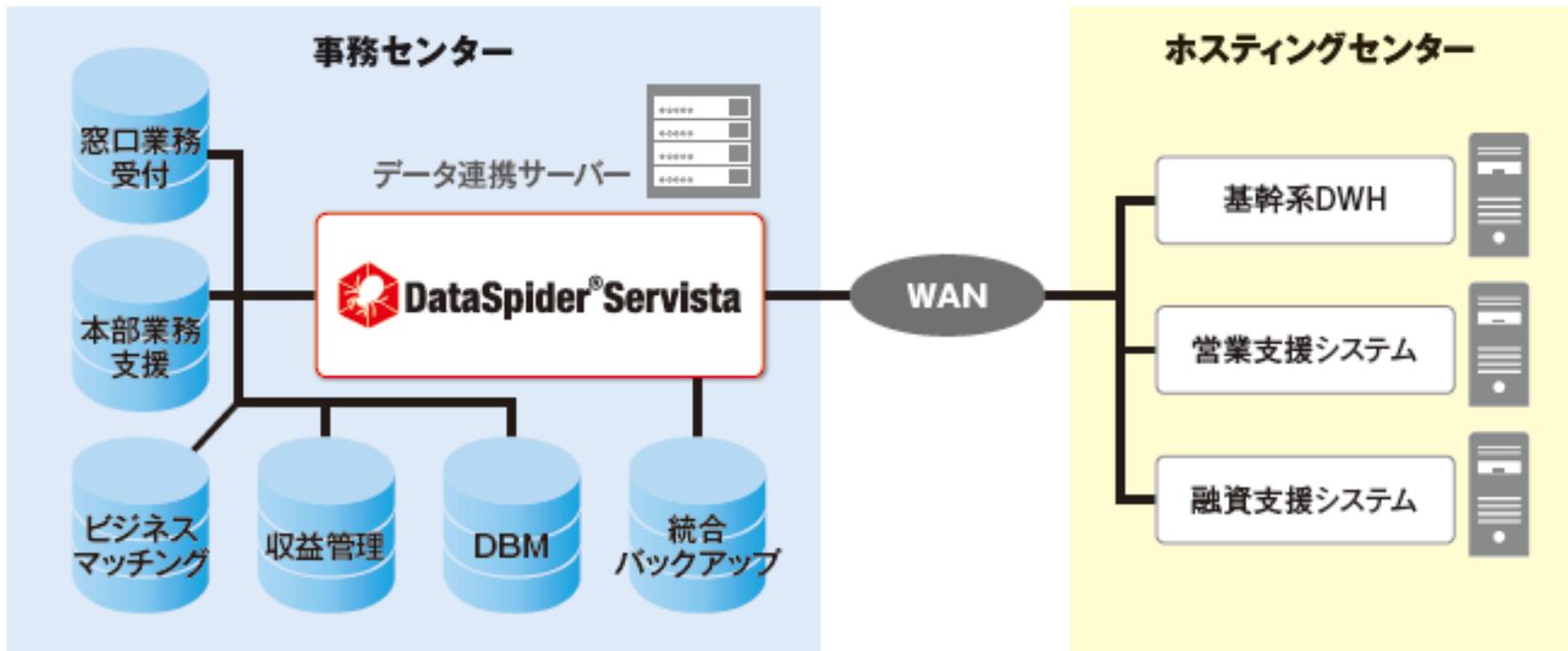


豊富な接続先



大容量データを高速に

DataSpider導入によるデータ連携基盤のネットワーク構成図



データ連携のHUB基盤DataSpiderを利用中

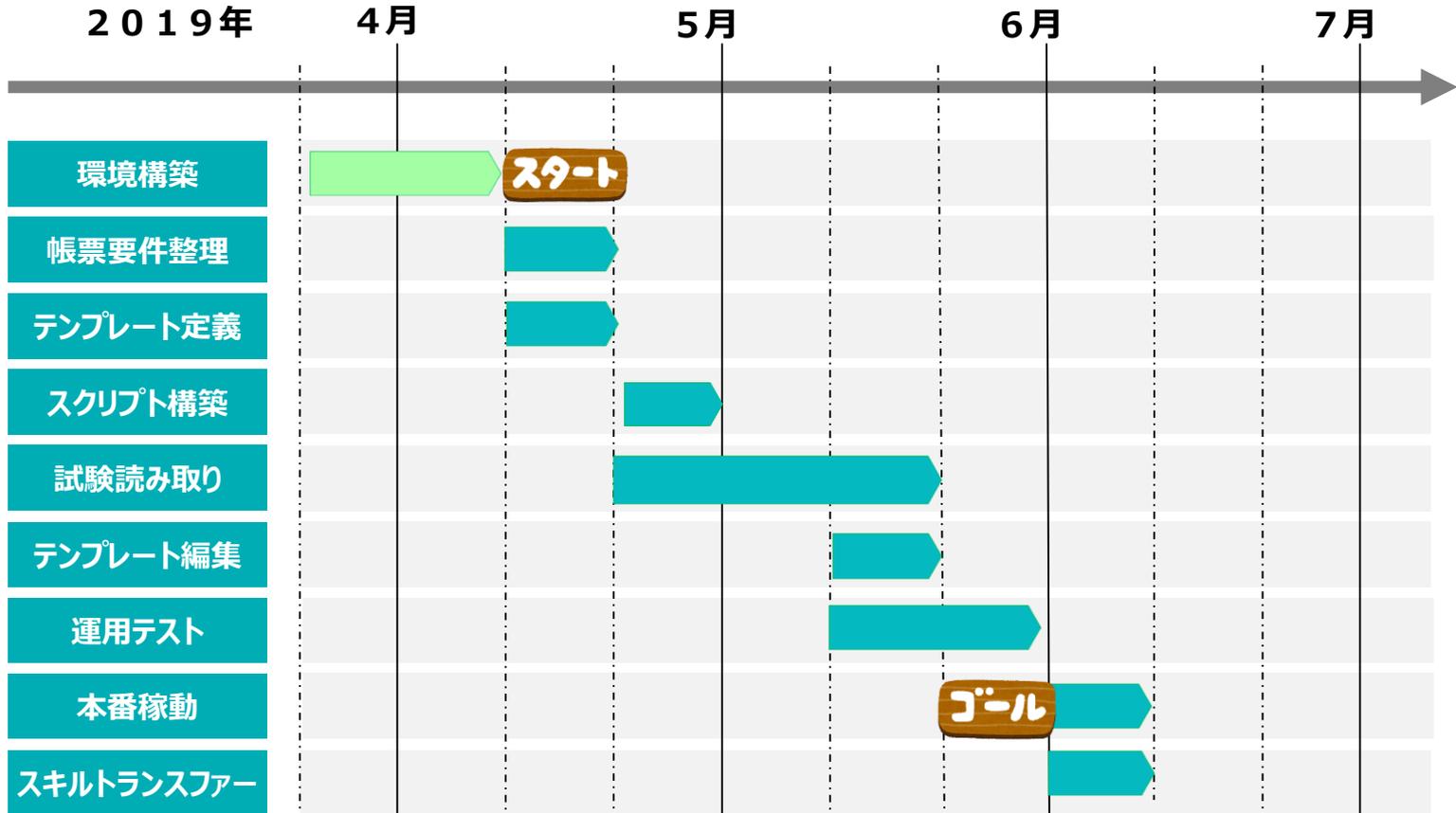
DataSpider及びTegakiアダプタの適用範囲

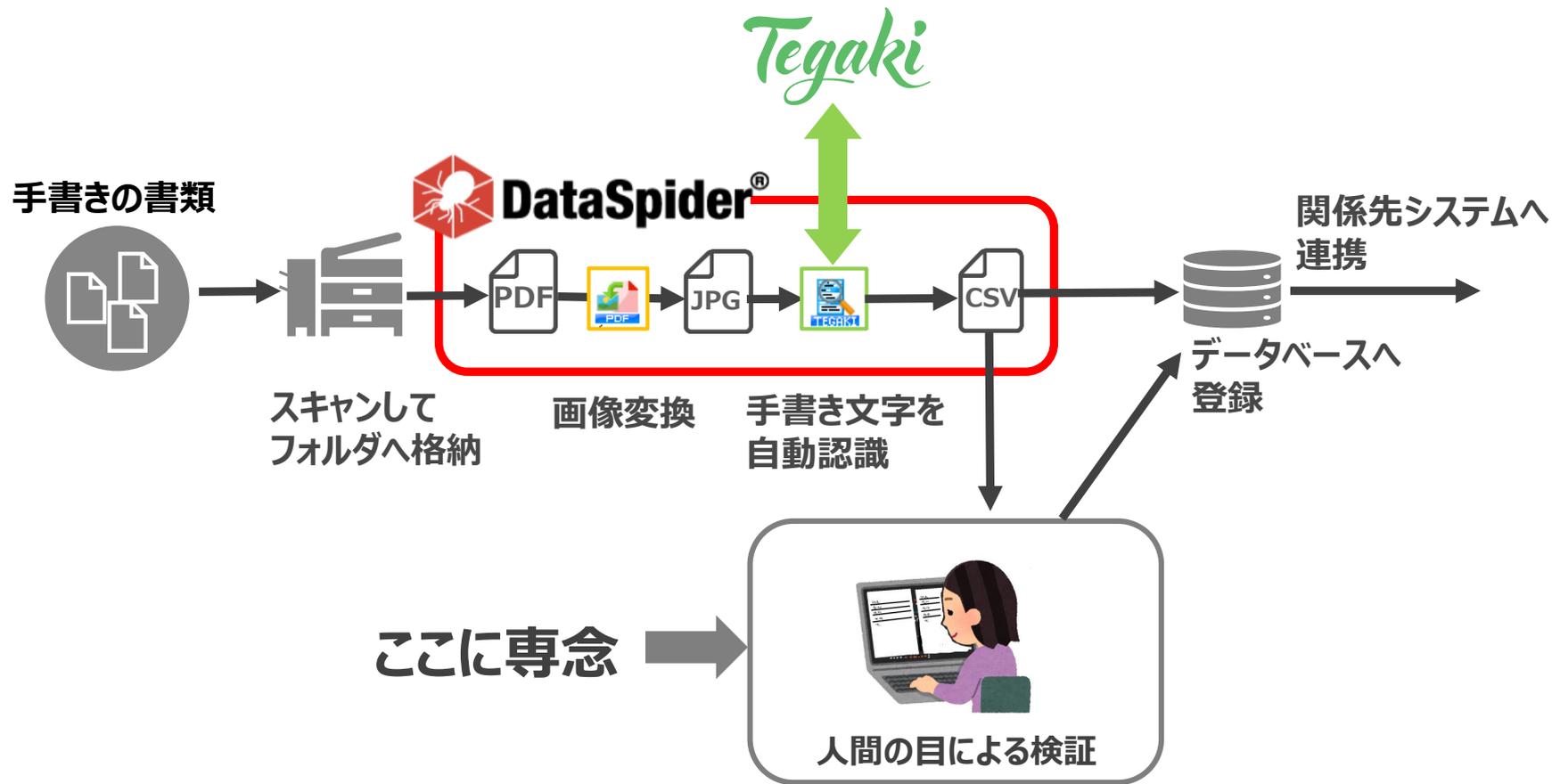


DataSpiderであれば、Tegakiを更に活用できる

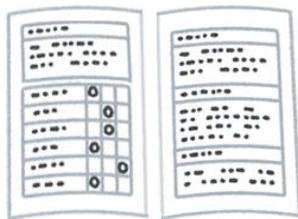
いよいよ開発スタート！

当初のスケジュール計画





フォーマットの微調整が継続・・・



1社あたり、複数枚の申込書で
読み取り項目数が、約**300**項目にも

さらに！

テスト最終段階で本番申込書の
レイアウトと**ずれて**いることが発覚



誤認識や誤字と気づけないケースがある

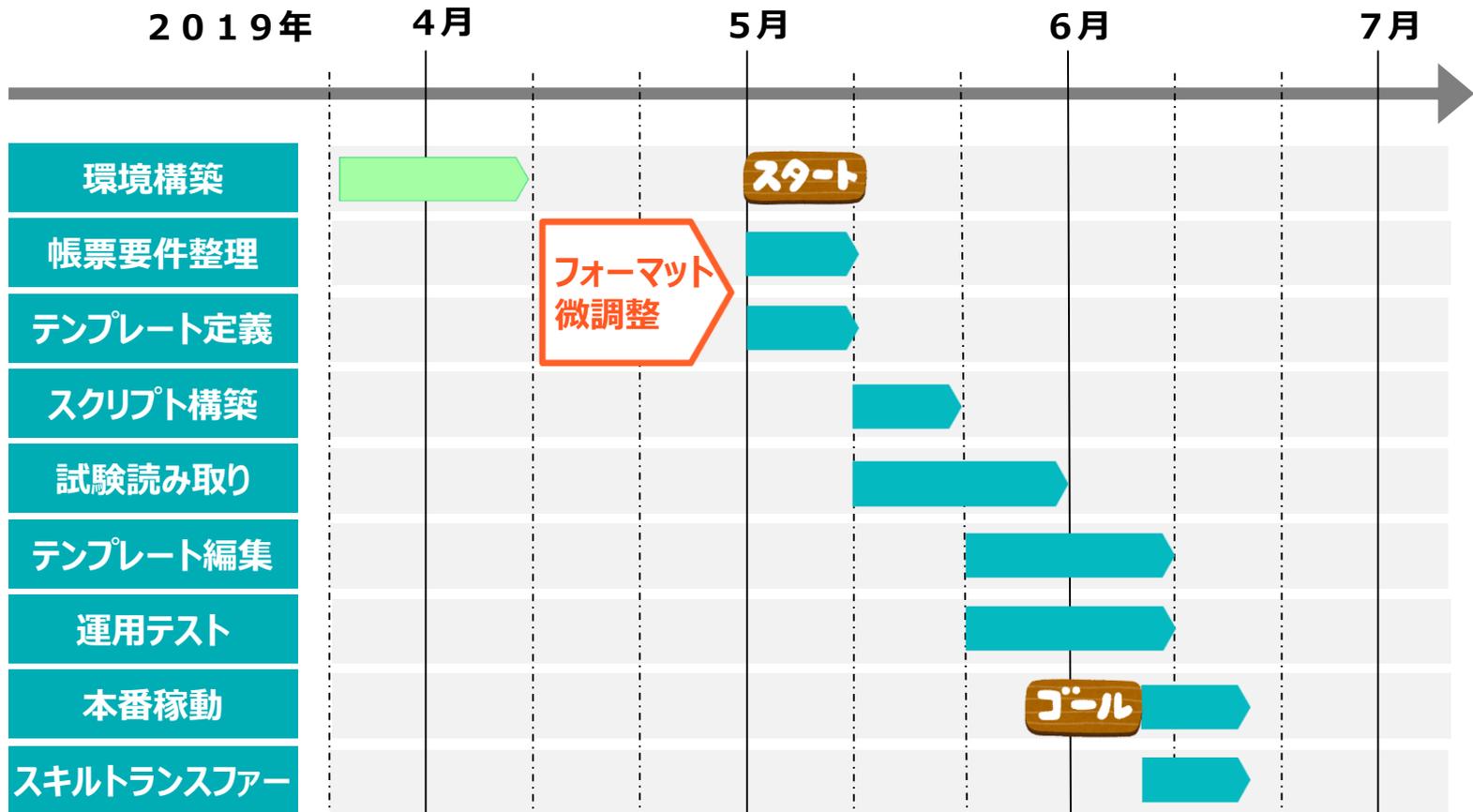


カタカナと漢字	口 エ	口 エ
カタカナとカタカナ	ソ	ン
大文字と小文字	キヨウ	キョウ

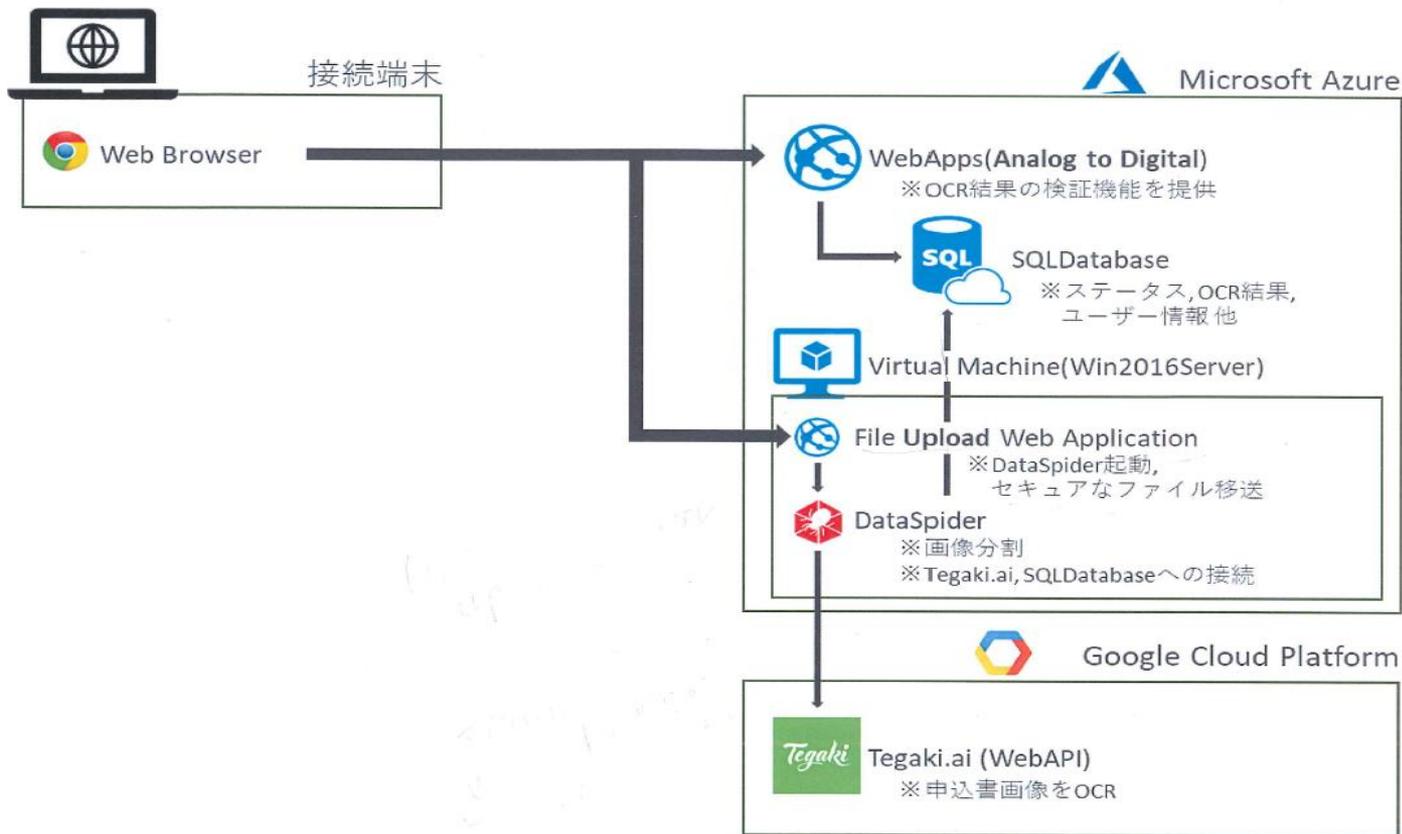
- ✓ フォーマットの微調整が必要に
→ Tegaki Editorで簡単に補正することができた
- ✓ 予想外の読み取り結果に
→ 検証画面に見た目で判別しにくい文字を例として表示しておく
- ✓ 記載欄が小さすぎて精度が低めの項目があった
→ Tegakiの設定で文字種の制限や言語解析機能を有効にすることで精度が格段に上昇
Tegakiが読取りやすいフォーマット作りを心がける



実際のスケジュール

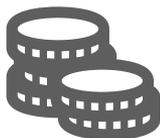


システム構成図





サービス・クラウドを徹底活用するにあたり
2カ月でサービスインを実施



作業工数は、**50%削減し**業務効率化を実現



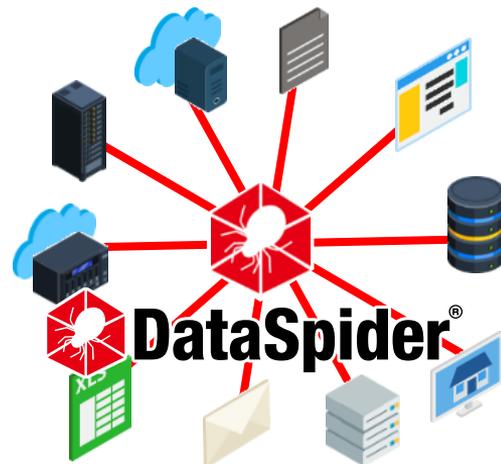
マニュアルも充実し、**自社内での運用**が可能

DataSpider & Tegakiによりプロジェクトを無事完遂！

今後の展望 セゾン情報システムズへ期待すること

■ 今後の展望

DataSpiderを活用することにより、
更なるビジネスの加速化
(豊富なアダプタの徹底活用)



■ 今後の期待



新しいユースケースや事例の継続的なアップデート



DataSpiderを利用したアーキテクチャのレビューの充実

ご清聴ありがとうございました