



# DataSpider Cloud ネットワークオプション説明資料 (解約編)

2023/6/1

株式会社セゾン情報システムズ



# 目次

1. ネットワークオプションの解約について
2. 設定変更作業費用の考え方

※本書はネットワークオプションのみを解約/利用停止する際のガイドとなります。  
DataSpider Cloudサービス全体を解約される場合はサービス利用の解約手続きを申請いただきます。



# ネットワークオプションの解約について



# ネットワークオプションの利用停止

連携サーバを継続してご利用される場合、下記のネットワークオプションの利用を停止することができます。

- インターネットVPNオプション
- Direct Connectオプション
- VPCピアリングオプション

利用停止にあたり月額費用が発生しているインターネットVPNオプション、Direct Connectオプションについては次回更新時に解約することができます。

VPCピアリングオプションについては月額費用の契約/解約はございませんが、利用停止のお申込みをお願い致します。

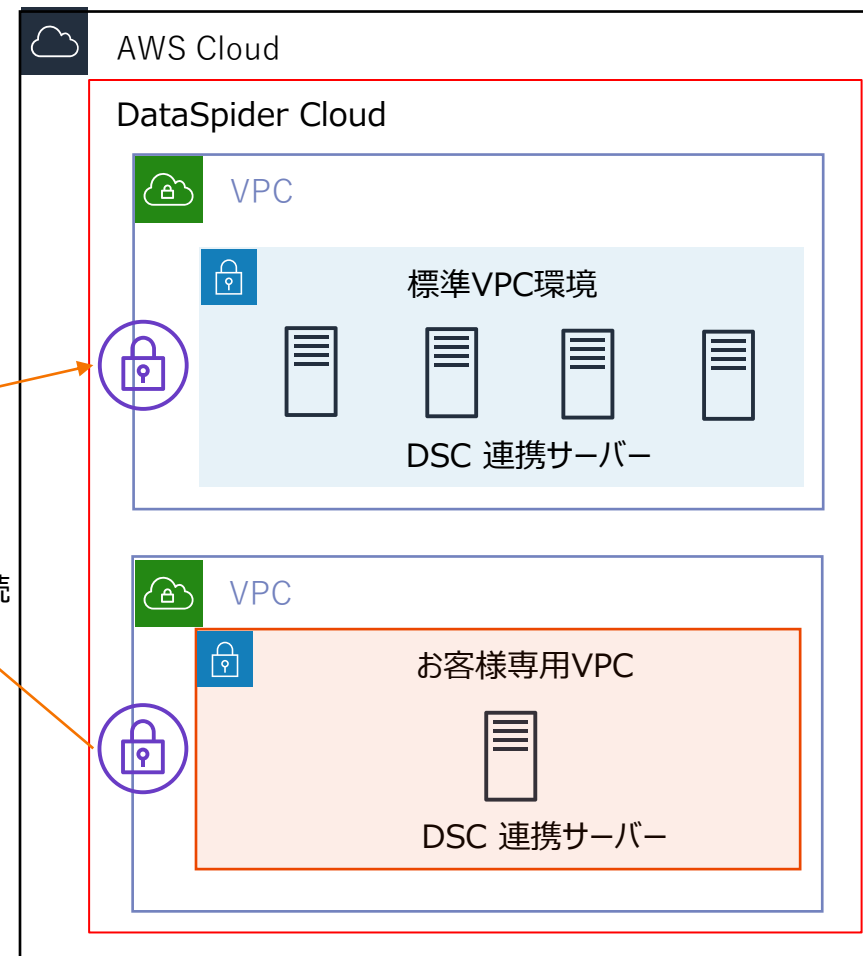
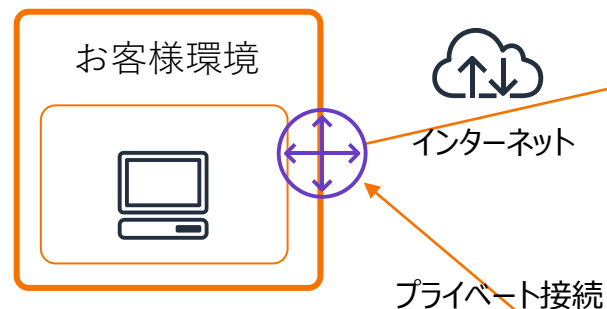
# 解約後のVPC変更とプライベートネットワーク基本料について

ネットワークオプションの新規お申込みの際、お客様の連携サーバは標準VPC環境からお客様専用のVPCネットワークへ場所を移動し、月額料のプライベートネットワーク基本料（※1）を頂戴しております。

ネットワークオプションの利用停止にあたり、お客様の連携サーバは元の標準VPC環境へ移動（※2）となります。その際、月額料のプライベートネットワーク基本料は次回契約更新時から発生致しません。詳細につきましては本書後述の留意事項、費用の見積りパターンをご参照ください。

※1…2021年12月以前に構築済みの環境を除く

※2…複数のネットワークオプションがあり一部を利用停止する場合。HULFTオプションがある場合は除く。



# ご契約について

- ご契約済みの期間に関して利用料金の返金は致しません。
- 利用停止の変更作業を行った後、ご契約期間が残っている場合でも、同契約でのオプション利用の再開は出来ません。新たにご契約をお申し込みを頂きます。
- DataSpider Cloudサービス全体を解約される場合はサービス利用の解約手続きを申請してください。
- ネットワークオプションの解約/利用停止のお申込みは、オプション契約期限の1ヶ月前までにお済ませください。
- **ネットワークオプション解約のお申し込み後、お客様から解約作業の依頼が必要です。**

**必ず、お申込みから20営業日以内に解約作業のお問い合わせをお願いいたします。20営業日以降の場合、再度作業依頼の費用を申し受けます。**



# 解約のお手続きの流れ

## ①見積依頼

ネットワークオプションの解約について、弊社担当営業に見積依頼をして下さい。  
その際、

- ・解約したいネットワークオプションや内容
  - ・解約する環境の情報（契約タグ、サーバID、サーバ名称）
- をお伝えください。

## ②見積

見積回答と併せて、解約する環境情報と解約申込内容を記載した環境設定シート（契約）を弊社からお送りします。

## ③見積内容確認

環境設定シート（契約）のネットワークオプション解約シートに記載されている申込内容（水色枠部分）をご確認ください。

## ④環境設定シート記入

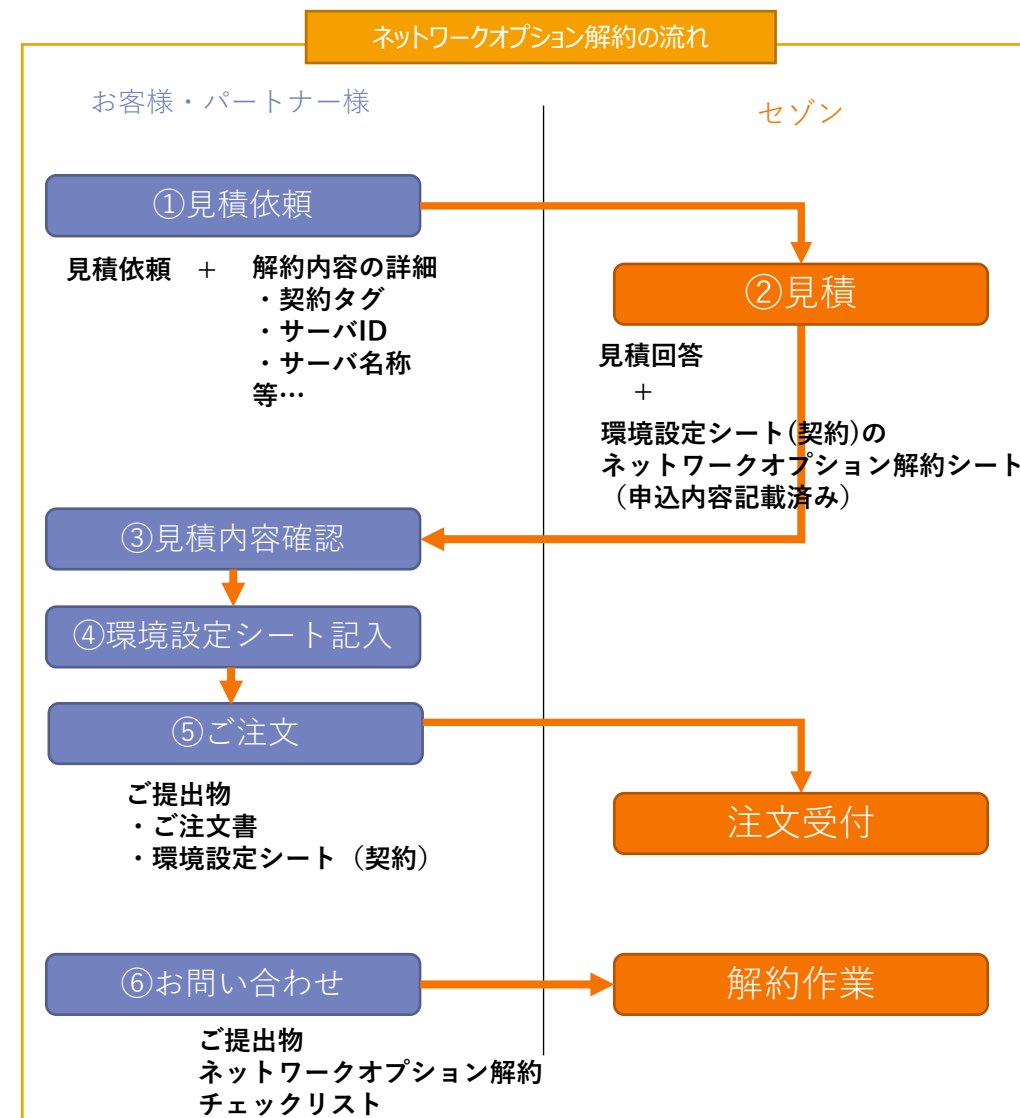
③の確認内容に相違がなければ、シート上部の黄色枠に必要事項を記入してください。

## ⑤ご注文

ご注文書と④で記入した環境設定シートを合わせて弊社へご注文ください。

## ⑥お問い合わせ

ご注文後、**20営業日以内**に弊社テクニカルサポートまで作業のお問い合わせをお願いいたします。  
その際、ネットワークオプション解約チェックリストに記入の上、ご提出ください。



# 設定変更費用

ネットワークオプションの利用停止にあたり、環境の設定変更費用を頂きます。  
金額に関しましては販売パートナー様へお問合せください。

**【1】 インターネットVPNオプション解約作業 = 1オプションあたりの設定変更費用**

**【2】 VPCピアリングオプション解約作業 = 1オプションあたりの設定変更費用**

**【3】 Direct Connectオプション削除作業 = 1オプションあたりの設定変更費用**

**【4】 連携サーバのVPC変更作業 = 1連携サーバあたりの設定変更費用**

必要な費用の試算に関しましては本書「3.設定変更作業費用の考え方」をご参照ください。



# 留意事項 1/3

## ■プライベートネットワーク基本料について

- プライベートネットワーク基本料は、お客様環境毎に個別のネットワーク設定が必要となる下記オプションに適用される(※)基本使用料金です。

### ◆ ネットワークオプション

- ✓ インターネットVPN
- ✓ Direct Connect
- ✓ VPC ピアリング

### ◆ HULFT オプション

※HULFTオプションは解約できません。

ネットワークオプションのご契約数が0になると、プライベートネットワークを使用しないため、プライベートネットワーク基本料はかかりません。

ただし、ネットワークオプションとHULFTオプションを併用されている場合、ネットワークオプションを解約してもHULFTオプションの契約は継続しますので、プライベートネットワーク基本料は変わらず発生します。

## 留意事項 2/3

### ■現状のネットワークオプションから別のネットワークオプションに変更したい場合

- ネットワークオプションの変更という形ではお受けしておりません。

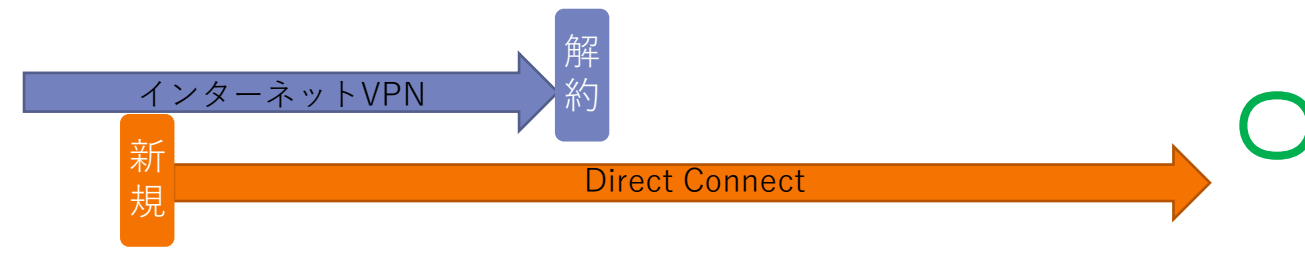
解約と新規お申し込みをお願い致します。

- 下記のような例では、新たなネットワークオプションのご発注後に既存ネットワークオプションの利用停止をお手続きいただくことを推奨いたします。この対応により、連携サーバのVPC変更作業およびVPC変更作業費用が発生いたしません。

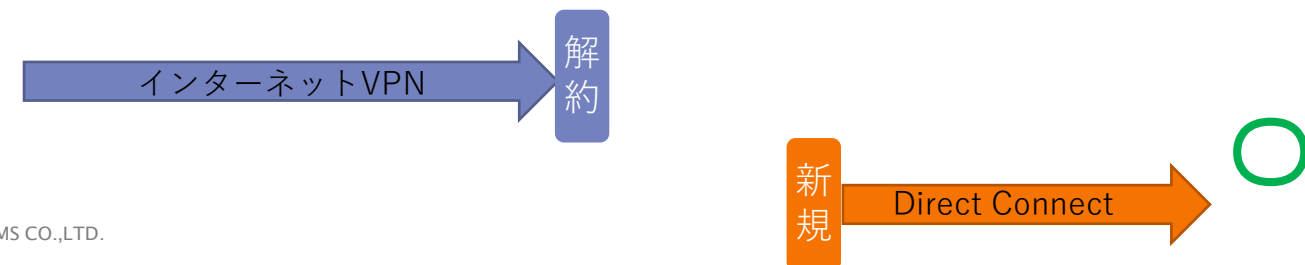
例：インターネットVPNオプションからDirect Connectオプションに変更したい



解約作業と新規設定作業を同時に実施することはできません。



推奨パターン。  
先に変更後のネットワークオプション設定を行ってから、不要なネットワークオプションを解約します。  
VPC変更作業・VPC変更作業費用不要でネットワークオプションの移行が可能です。



先に解約をし、後から変更後のネットワークオプションを追加することも可能です。  
ただし、連携サーバのプライベートIPアドレスは変更になる可能性があります。  
また、VPC変更作業と費用が2回発生します。

## 留意事項 3/3

### ■連携サーバ環境の設定変更作業について

- 変更作業時はサービス停止(連携サーバ1台あたり最大2時間程度)が発生します。一部の作業ではサービス停止を伴わないものもありますが、解約作業中はネットワーク瞬断の可能性もございますのでサービスのご利用は中断ください。
- 連携サーバのグローバルIPアドレスは変更作業前後で変わりません。
- 解約作業後の切り戻し（フォールバック）は対応できません。

# ネットワークオプション設定作業にともなう調整の流れ

お客様とサービス側の調整は、技術サポートサイトで行います。

以下ページの案内に沿って、技術サポートサイトにログイン後、「新規お問合せ登録」から**必ずご連絡ください**。

お問合せは、ネットワークオプション解約作業のご注文から20営業日以内にお済ませください。

問合せの際はネットワークオプションの解約チェックリストも忘れずに添付してください。

なお、お問合せ頂く際のシリアルNo.は、**連携サーバのシリアルNo.**（「**LSDACA**」から始まるライセンス）をご利用ください。

DataSpider Cloud のオプションを購入いただいたお客様

<https://www.hulft.com/buy/delivery/technical-support-dsc-option>

## ・お問合せテンプレート

=====

お問合せのタイプ：設定

お問合せの件名：【DSC】【会社名】【本番/開発】【インターネットVPN/ Direct Connect/VPCピアリング】利用停止の申込み

お問合せ内容：以下のネットワークオプション解約作業を注文しました。

契約タグ：△△△

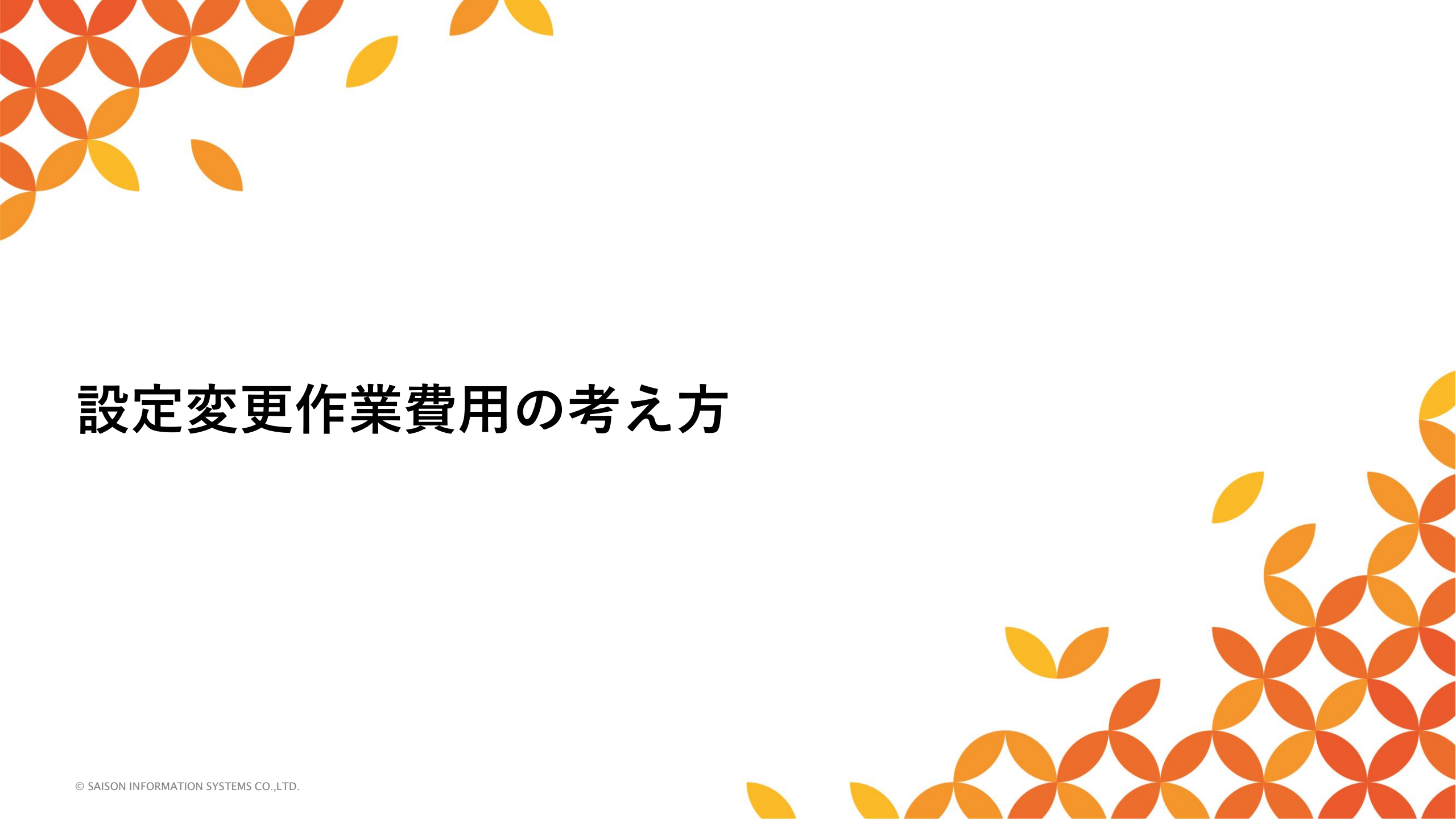
オプション名称：（インターネットVPN / VPCピアリング / Direct Connect）

（インターネットVPN / VPCピアリング / Direct Connect）解約チェックリストを添付します。

ファイル：（添付ファイル名）

設定内容の確認と作業候補日を提示してください。

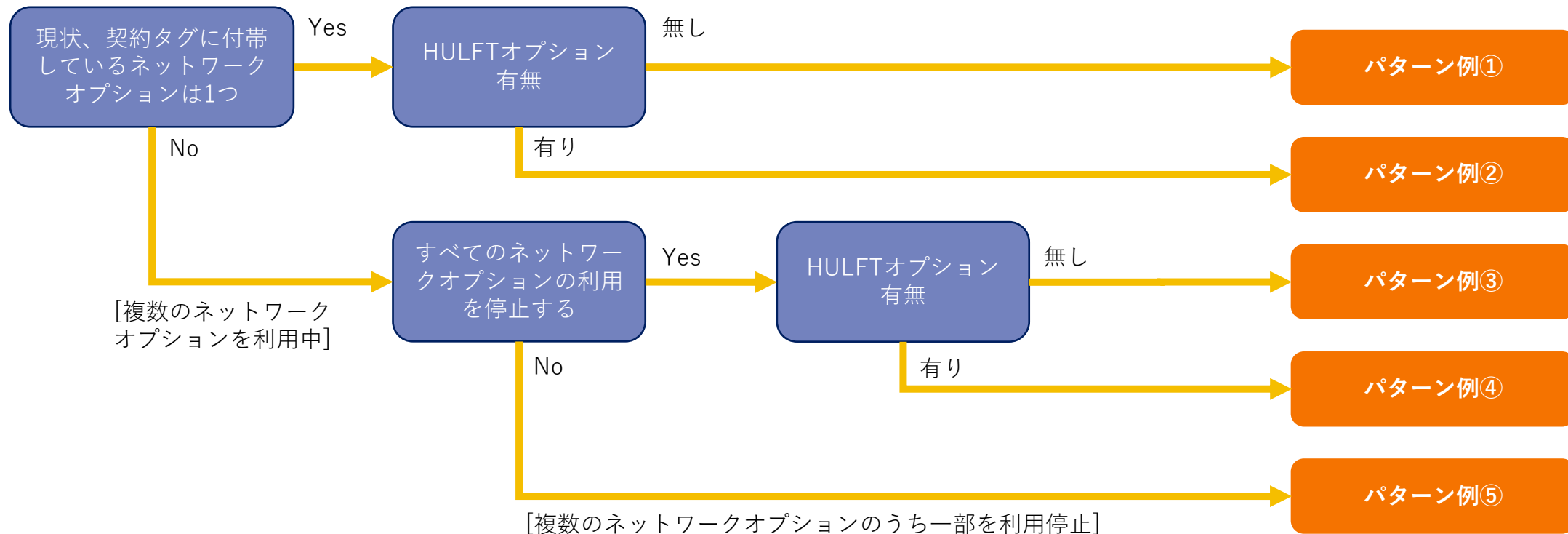
=====



# 設定変更作業費用の考え方

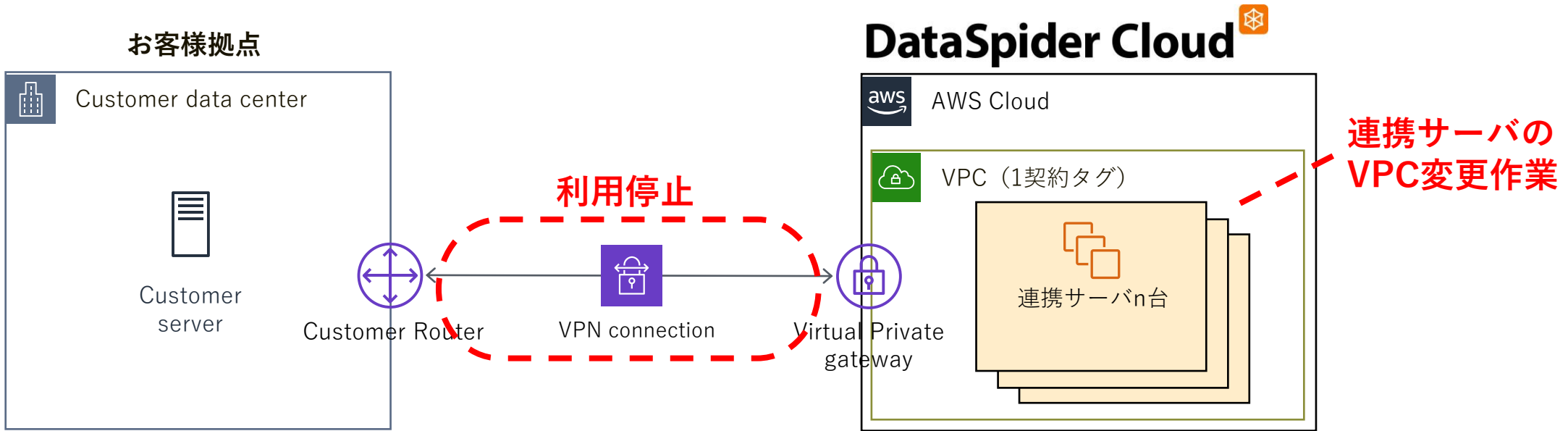
# 設定変更作業費用について

設定変更作業費用は、利用停止するネットワークオプションの数、連携サーバの台数、HULFTオプションの有無により、何式必要となるかが決まります。詳細は、次ページ以降のパターン例ご参照ください。



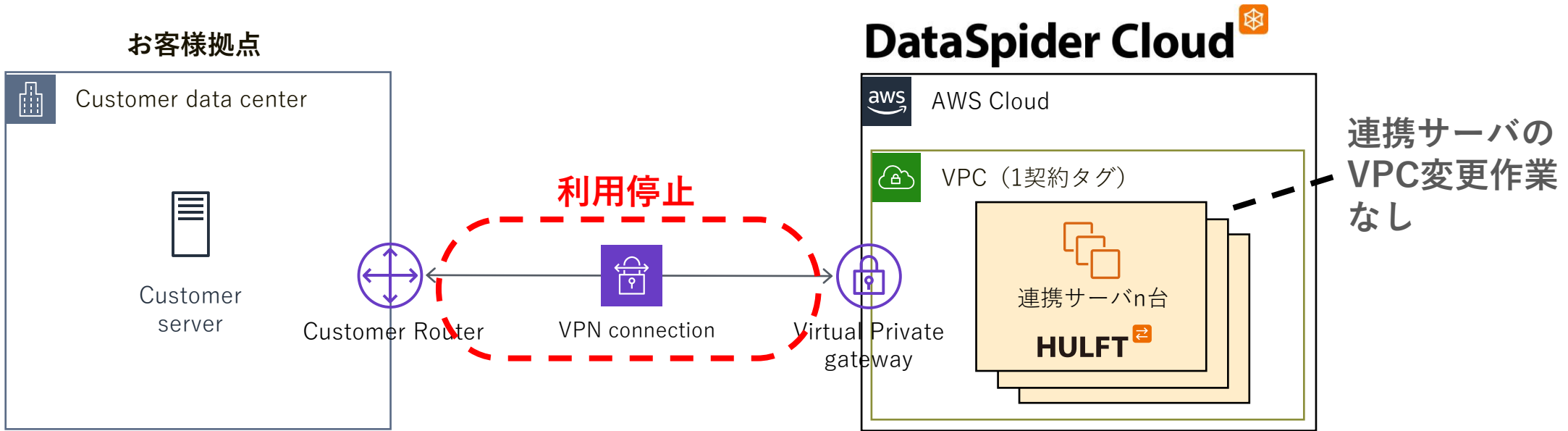
# パターン例①

| 項目         | 説明  |             |
|------------|---|-------------|
| パターン例      | ・ 現状、契約タグに付帯しているネットワークオプションはインターネットVPN 1つ<br>・ HULFTオプションなし |             |
| 設定変更作業費用   | 【1】 インターネットVPNオプション解約作業（1オプションあたりの設定変更費用）                   | 1式          |
|            | 【2】 VPCピアリングオプション解約作業（1オプションあたりの設定変更費用）                     | -           |
|            | 【3】 Direct Connectオプション削除作業（1オプションあたりの設定変更費用）               | -           |
|            | 【4】 連携サーバのVPC変更作業（1連携サーバあたりの設定変更費用）                         | n式（連携サーバ台数） |
| 設定変更後の月額費用 | ネットワークオプション月額費用： なし<br>プライベートネットワーク基本料： なし                  |             |



# パターン例②

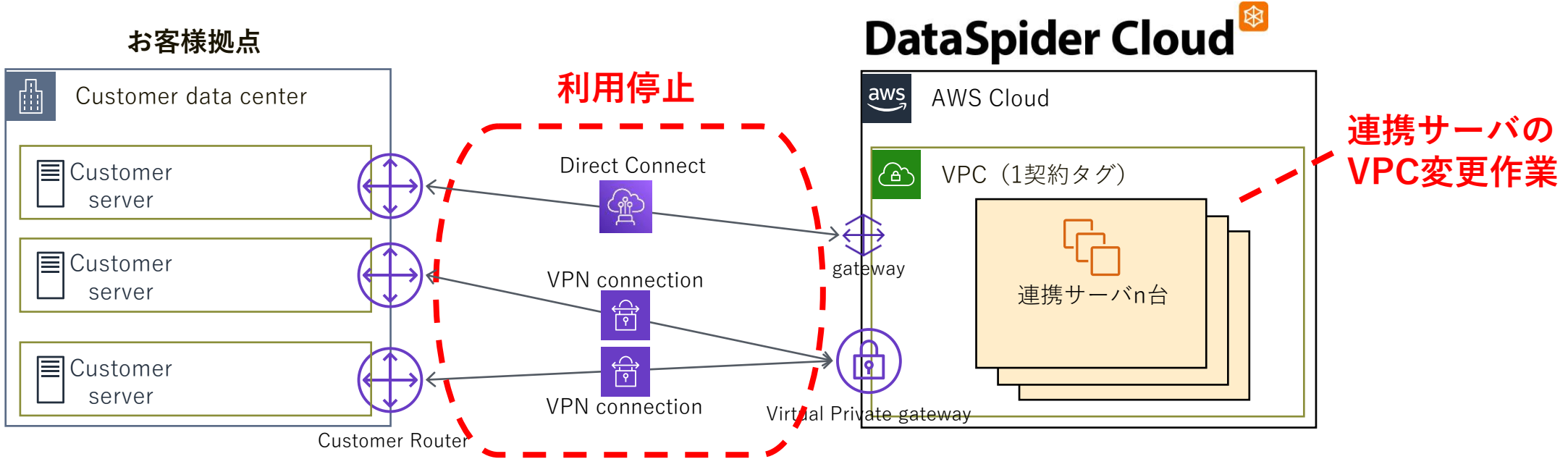
| 項目         | 説明   |             |
|------------|--|-------------|
| パターン例      | ・ 現状、契約タグに付帯しているネットワークオプションはインターネットVPN 1つ<br>・ HULFTオプションあり（この場合はVPC変更できず） |             |
| 設定変更作業費用   | 【1】 インターネットVPNオプション解約作業（1オプションあたりの設定変更費用）                                  | 1式          |
|            | 【2】 VPCピアリングオプション解約作業（1オプションあたりの設定変更費用）                                    | -           |
|            | 【3】 Direct Connectオプション削除作業（1オプションあたりの設定変更費用）                              | -           |
|            | 【4】 連携サーバのVPC変更作業（1連携サーバあたりの設定変更費用）  | -（VPC変更できず） |
| 設定変更後の月額費用 | ネットワークオプション月額費用： なし<br>プライベートネットワーク基本料： あり（VPC変更ができないため継続して費用が発生します）       |             |





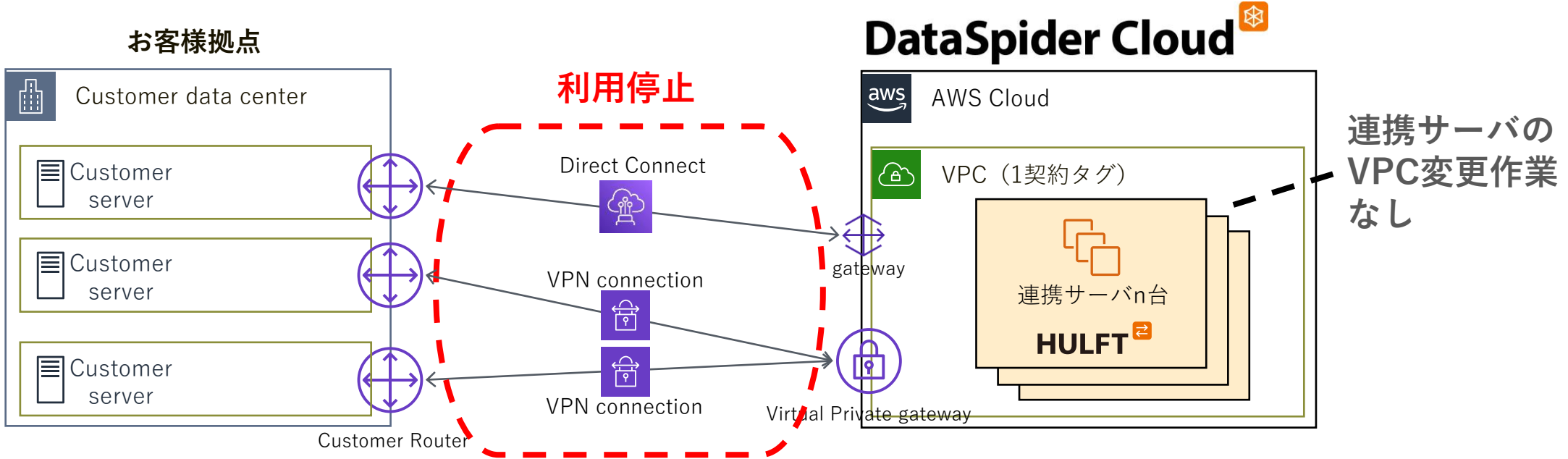
# パターン例③

| 項目         | 説明   |             |
|------------|--|-------------|
| パターン       | ・ 現状、契約タグに付帯しているネットワークオプションはインターネットVPN 2つとDirectConnect 1つ<br>・ HULFTオプションなし |             |
| 設定変更作業費用   | 【1】 インターネットVPNオプション解約作業（1オプションあたりの設定変更費用）                                    | 2式          |
|            | 【2】 VPCピアリングオプション解約作業（1オプションあたりの設定変更費用）                                      | -           |
|            | 【3】 Direct Connectオプション削除作業（1オプションあたりの設定変更費用）                                | 1式          |
|            | 【4】 連携サーバのVPC変更作業（1連携サーバあたりの設定変更費用）  | n式（連携サーバ台数） |
| 設定変更後の月額費用 | ネットワークオプション月額費用： なし<br>プライベートネットワーク基本料： なし                                   |             |



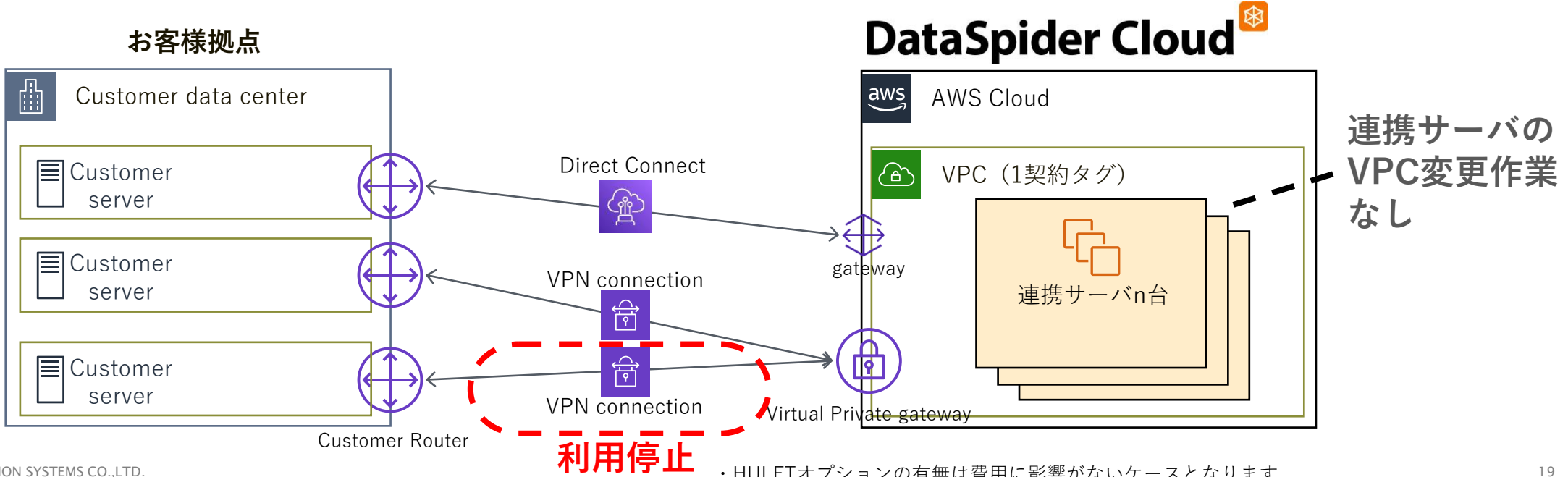
# パターン例④

| 項目         | 説明  |             |
|------------|---|-------------|
| パターン       | ・ 現状、契約タグに付帯しているネットワークオプションはインターネットVPN 2つとDirectConnect 1つ<br>・ HULFTオプションあり（この場合はVPC変更できず） |             |
| 設定変更作業費用   | 【1】 インターネットVPNオプション解約作業（1オプションあたりの設定変更費用）   | 2式          |
|            | 【2】 VPCピアリングオプション解約作業（1オプションあたりの設定変更費用）   | -           |
|            | 【3】 Direct Connectオプション削除作業（1オプションあたりの設定変更費用）   | 1式          |
|            | 【4】 連携サーバのVPC変更作業（1連携サーバあたりの設定変更費用）   | -（VPC変更できず） |
| 設定変更後の月額費用 | ネットワークオプション月額費用： なし<br>プライベートネットワーク基本料： あり（VPC変更ができないため継続して費用が発生します）                        |             |



# パターン例⑤

| 項目             | 説明   |    |
|----------------|--|----|
| パターン           | ・ 現状、契約タグに付帯しているネットワークオプションはインターネットVPN 2つとDirectConnect 1つ<br>1つのインターネットVPN だけ利用停止する           |    |
| 設定変更<br>作業費用   | 【1】 インターネットVPNオプション解約作業（1オプションあたりの設定変更費用）  | 1式 |
|                | 【2】 VPCピアリングオプション解約作業（1オプションあたりの設定変更費用）  | -  |
|                | 【3】 Direct Connectオプション削除作業（1オプションあたりの設定変更費用）  | -  |
|                | 【4】 連携サーバのVPC変更作業（1連携サーバあたりの設定変更費用）  | -  |
| 設定変更後の<br>月額費用 | ネットワークオプション月額費用： <b>あり（利用継続するインターネットVPN 1式とDirectConnect 1式）</b><br>プライベートネットワーク基本料： <b>あり</b> |    |



The background features decorative patterns of overlapping circles in shades of orange and yellow, resembling stylized leaves or petals, located in the top-right and bottom-left corners.

# HULFT

**Move knowledge. Move markets.**