HULFT

業務自動化成功のカギは「ツールの使い分け」

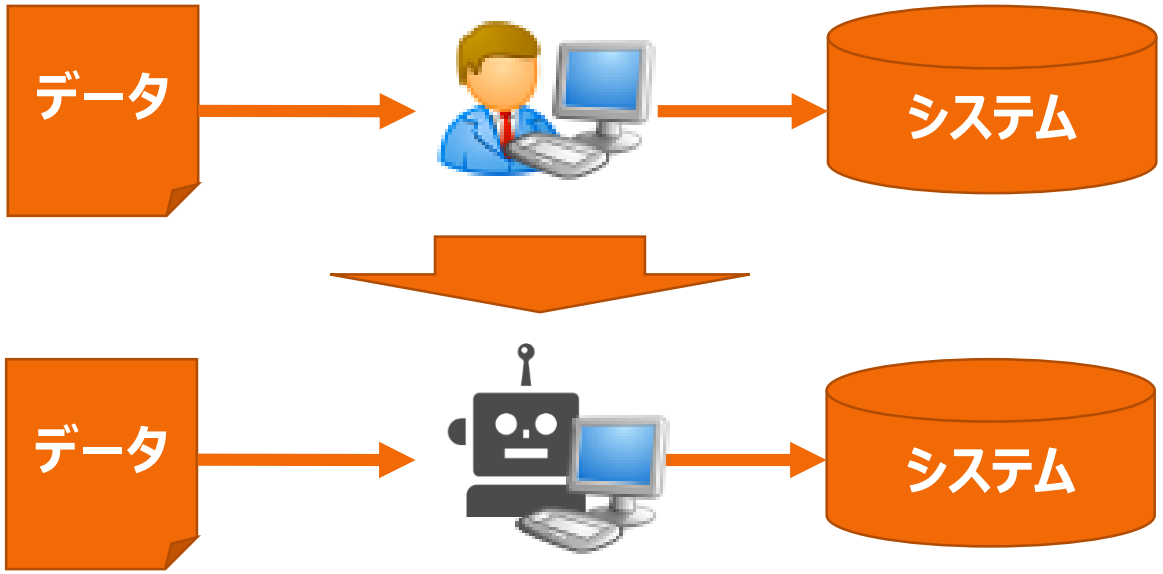
株式会社セゾン情報システムズ
HULFT事業部

RPA とはどういう意味？

RPA=Robotic Process Automation

ロボティック・プロセス・オートメーション（Robotic Process Automation, RPA）とは
認知技術（ルールエンジン・機械学習・人工知能等）を活用した、主にホワイトカラー業務の効率化・自動化の取組みである。人間の補完として業務を遂行できることから、**仮想知的労働者**（Digital Labor）とも言われている。

(引用元：wikipedia)



人間の代わりにロボットが画面にデータを入力

SAISON INFORMATION SYSTEMS CO.,LTD. All Rights Reserved

自動化の範囲に基づく定義

VBAなど

MS Office等限られた
アプリ内・アプリ間の
操作を自動化

RDA

個別PC上の操作を
自動化

RPA

管理用サーバーから
複数PC上の操作を
自動化

SAISON INFORMATION SYSTEMS CO.,LTD. All Rights Reserved

自動化の範囲に基づく定義

広義のRPA

VBAなど

MS Office等限られた
アプリ内・アプリ間の
操作を自動化

RDA

個別PC上の操作を
自動化

RPA

管理用サーバーから
複数PC上の操作を
自動化

SAISON INFORMATION SYSTEMS CO.,LTD. All Rights Reserved

RPAには何ができるか？

- 大量のデータ投入、転記作業
- 起案、承認等のワークフロー操作
- 端末設定・アプリインストール作業
- ダイレクトメールの送信
- インターネットからの情報収集
- Webサイトの検索・更新
- HPのリンクやメーリングリストの死活確認
- 印刷・PDF化作業
- データ分析、加工と配布。
- 複数台の端末を用いた負荷テスト
- サーバーメンテナンス（コマンドライン操作）
- SQL発行（DB管理ソフトの操作）

SAISON INFORMATION SYSTEMS CO.,LTD. All Rights Reserved

RPAには何ができるか？

- 大量のデータ投入、転記作業
- 起案、承認等のワークフロー操作
- 端末設定・アプリインストール作業
- ダイレクトメールの送信
- インターネットからの情報収集
- Webサイトの検索・更新
- HPのリンクやメーリングリストの死活確認
- 印刷・PDF化作業
- データ分析、加工と配布。
- 複数台の端末を用いた負荷テスト
- サーバーメンテナンス（コマンドライン操作）
- SQL発行（DB管理ソフトの操作）

人が介在する業務

マウス・キーボード操作で完結する定型作業

ほぼすべてが自動化できる

SAISON INFORMATION SYSTEMS CO.,LTD. All Rights Reserved

RPA導入のメリット

単純作業からの
解放

人為ミス消滅

24h365days

リードタイム
短縮

SAISON INFORMATION SYSTEMS CO.,LTD. All Rights Reserved

RPAの懸念点

将来的な柔軟性をどう考えるか？【レコード型】

- 少し画面がずれるだけでも動かないことがある
- OSのバージョンアップで「ずれ」が発生することがある

画面操作を再現する必要があるのか？【開発型】

- Excelを開く→セルを移動する→テキストを取得する、であれば過程をすべてプログラミングしなくてもよい
- 開発生産性やメンテナンス効率に疑問

SAISON INFORMATION SYSTEMS CO.,LTD. All Rights Reserved

RPAの得手/不得手

- ルールと手順がしっかり決められた定型処理
- 入力インタフェースが画面のみの入力業務

- 画面操作を再現する必要のないシステム連携
  - 入力インターフェースが用意されている
  - 基幹システム(DB)との直接連携
  - BIやクラウドサービスとの連携
- 人の判断を伴う作業
  - BPMやワークフローツールとの連携
- RPAで自動化する前後のデータ処理
  - 変換、フィルタリング、加工、エラーハンドリング

SAISON INFORMATION SYSTEMS CO.,LTD. All Rights Reserved

実は

RPAツール	画像認識	Windows アプリ操作	Webブラウザ 操作	集中管理	メンテナンス
A 製品	△	△	△	△	△
B 製品	△	○	○	○	△
C 製品	△	◎	○	◎	△
D 製品	◎	△	△	×	○
E 製品	◎	×	×	×	△
F 製品	○	×	×	×	△
G 製品	○	◎	◎	×	△
H 製品	×	◎	×	◎	◎

SAISON INFORMATION SYSTEMS CO.,LTD. All Rights Reserved

実は

RPAツール	画像認識	[illegible]	[illegible]	集中管理	メンテナンス
A 製品					△
B 製品					△
C 製品					△
D 製品					○
E 製品					△
F 製品					△
G 製品	○			×	△
H 製品	×	◎	×	◎	◎

製品ごとに得意・不得意があり
単独の製品では網羅できない！

SAISON INFORMATION SYSTEMS CO.,LTD. All Rights Reserved

実は

RPAツール	画像認識			集中管理	メンテナンス
A 製品					△
F 製品					△
G 製品	○			×	△
H 製品	×	◎	×	◎	◎

業務を補完するツールが必須に！！

SAISON INFORMATION SYSTEMS CO.,LTD. All Rights Reserved

RPAを補完するDataSpider

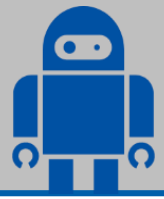
RPAで人が介在する定型業務を **自動化！**

しかし、RPAを上手に活用するには・・・

RPA を **“助ける”** ツールが必要です

RPA

- ルール・手順が決められた定型作業
- 画面操作を伴う入力作業



DataSpider

- 画面操作が不要なシステム連携
- BPMやワークフローツールとの連携
- RPA前後に発生する処理
- エラーハンドリング

RPAとDataSpiderを組み合わせることで
RPAの機能を拡張することが可能

SAISON INFORMATION SYSTEMS CO.,LTD. All Rights Reserved

実は②

作業・業務	Excel 操作	Windows アプリ操作	Webブラウザ 操作	メール 送受信	物理機器 操作
A作業	○	○		○	
B作業	○		○		
C作業	○	○			
D作業					○
E作業	○		○	○	
F作業	○		○		
G作業	○			○	
H作業				○	○
I作業	○	○			
J作業	○		○		
K作業	○		○		
L作業	○	○			
M作業			○	○	

SAISON INFORMATION SYSTEMS CO.,LTD. All Rights Reserved

実は②

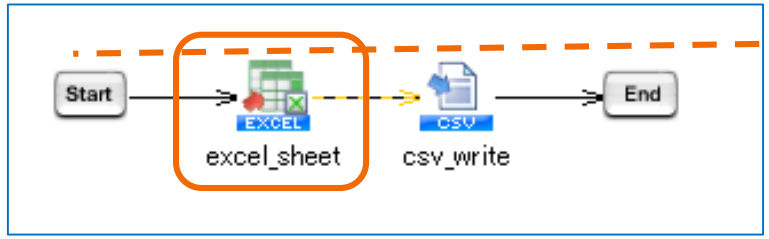
作業・業務	Excel 操作	Windows アプリ操作	Webブラウザ 操作	メール 送受信	物理機器 操作
A作業	○	○		○	
B作業	○				
C作業	○	○			
D作業					
E作業	○				
F作業	○				
G作業	○				
H作業					
I作業	○				
J作業	○				
K作業	○				
L作業	○	○			
M作業			○	○	

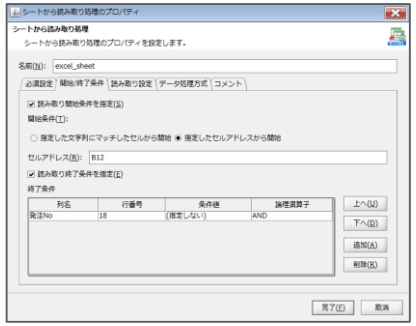
ほとんどの作業で
Excel操作は欠かせない！
(転記、定型文の読み書き、データ処理)

SAISON INFORMATION SYSTEMS CO.,LTD. All Rights Reserved

RPAツールとしてのDataSpider

Excelアダプタを使って要望通りの読み取り・書き込み操作が可能。





読み取り・書き込みで考慮すべき項目は、プロパティのON/OFFで設定。
（数式の扱い、上書き設定など）

幅広いニーズに対応

- 多彩な読み取り方式 → 列の指定、定義済み範囲の指定、セルの直接指定
- 任意の場所へ書き込みが簡単 → 列、セルの指定もGUI操作から指定可能
- Excel固有の機能への対応も充実 → 書式の書き込み、パスワードによるシートの保護など

SAISON INFORMATION SYSTEMS CO.,LTD. All Rights Reserved

事例１）会計システムへのデータ取り込みの効率化
《Excelマクロ頼みのデータ変換から脱却》

アイスタイルの会計システム周辺データ連携状況の概要。勘定奉行とad-meisterとの連携を皮切りに、
今後は人事システムやSalesforceなどにも連携対象を拡大していく計画という。

エクスポートした管理システム上のデータをExcelに取り込み、**マクロでデータ形式を変換後**、会計システムにインポート。

しかしマクロでは完全に処理できず**手動で補完しなければならなかった。**

かなりの手間がかかり、手作業では限界に。

- ✓ 人手を介さずサーバ上でデータ連携処理ができるため**効率化UP！**
- ✓ 人間の判断や作業が不要になることで**ミスの発生リスクが大幅DOWN！**
- ✓ 内部統制の観点からも有益に。

SAISON INFORMATION SYSTEMS CO.,LTD. All Rights Reserved

事例２）経営層から求められた報告資料の可視化

「DataSpider Servista」と「Tableau」の組み合わせでわずか1ヵ月で基盤を構築

経営会議資料をExcelからTableauに変更
データ・プレパレーションでリアルタイムに状況把握

SAP R/3
- 会計管理

各種システム
- 人事管理
- 案件管理
- 販売管理
- 原価管理

データ連携基盤
DataSpider®

ダッシュボード

導入決定から稼働まで
わずか**1カ月**

資料作成時間
90%
削減

コスト
軽減

「キーマンズネット セゾン　経営判断」で検索を！

SAISON INFORMATION SYSTEMS CO.,LTD. All Rights Reserved

つながる価値、ひろがる未来。

HULFT

お問い合わせ先

株式会社セゾン情報システムズ
HULFT事業部

- フリーダイヤル 0120-80-8620
- URL www.hulft.com
- E-mail info@hulft.com

SAISON INFORMATION SYSTEMS CO.,LTD. All Rights Reserved