

HULFT Partner Kickoff Meeting 2019

2019年度事業方針

**株式会社セゾン情報システムズ
HULFT事業部 事業部長**

斧江 章一

「お客様とそのお客様」、「お客様とパートナー様」、「お客様とお取引先様」
「お客様内のビジネスの絆」を繋ぐ、Harmonious Universal Link

基本理念

- ・ パートナー様と伴に.....

ビジョン

- ・ カテゴリトップ製品・ソリューションのご提供
- ・ お客様への価値訴求活動のご支援

基本方針

- ・ お客様満足度向上
- ・ 製品・サービス品質向上
- ・ HULFTブランド・認知向上



2018年度

振り返り

Overall

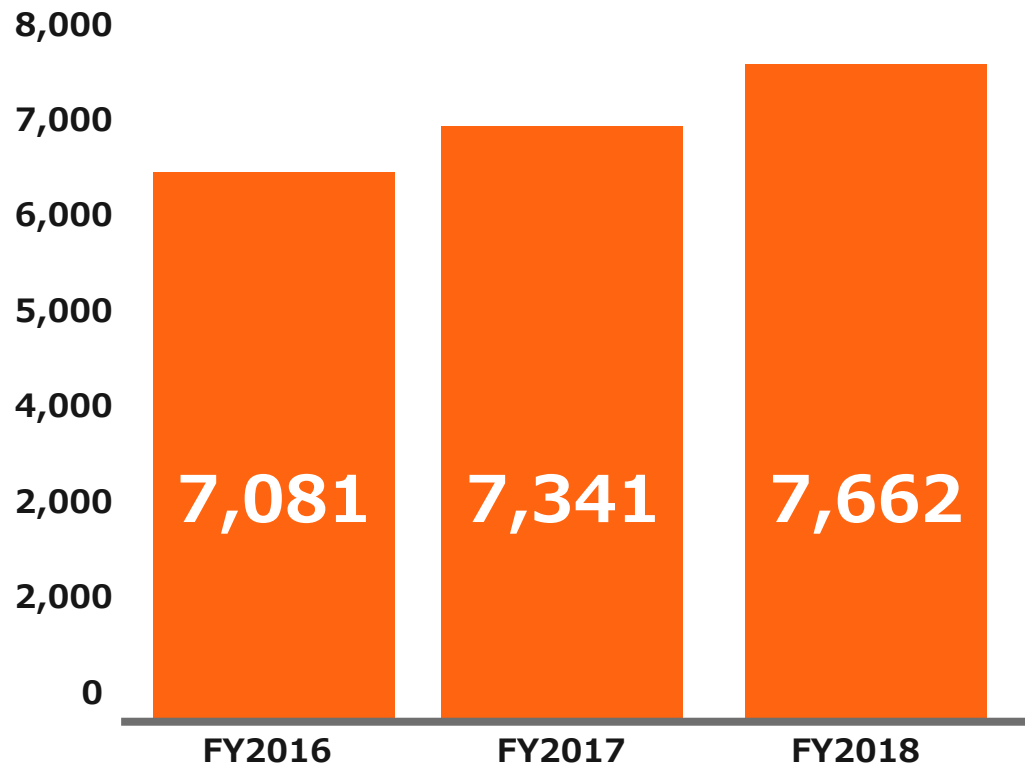
HULFT

☑ 年間過去**最高売上!**

☑ HULFT**8.4**リリース!

2018年度 売上実績

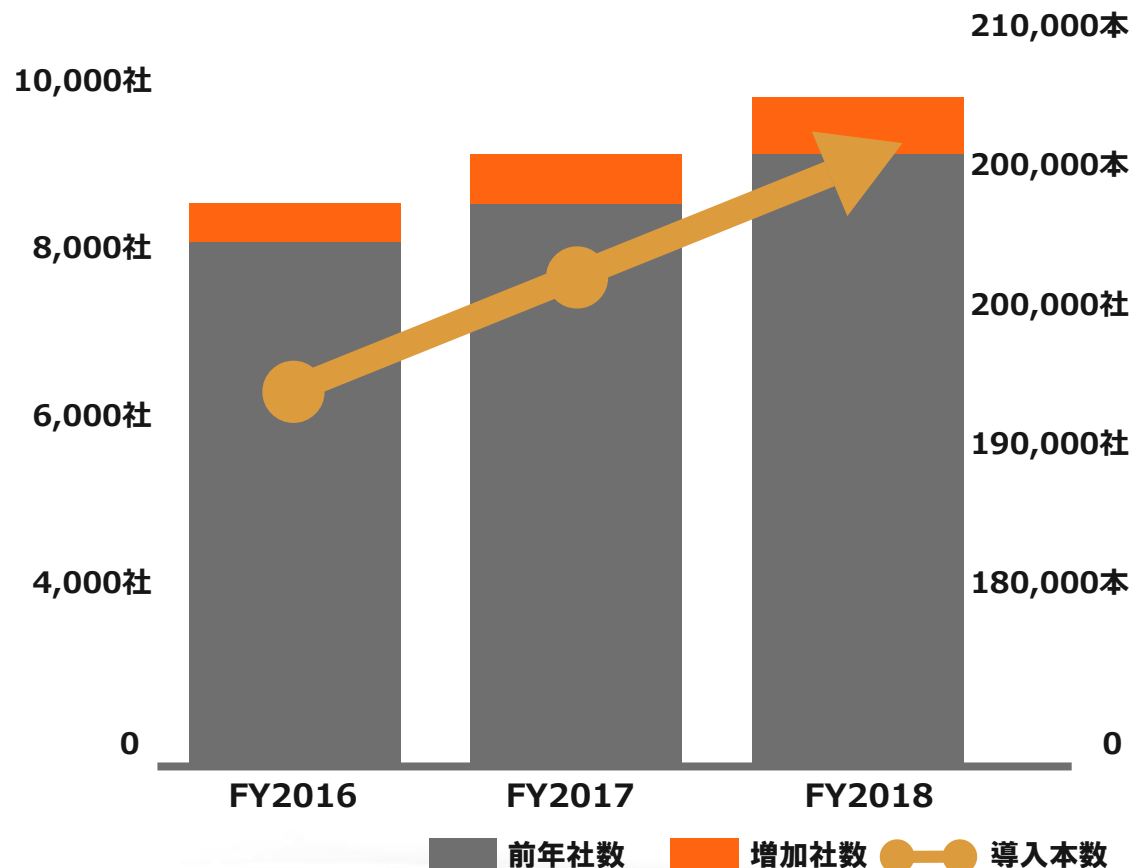
HULFT



(単位:M¥)

売上実績
+4.4%

導入企業数と販売本数



導入企業
+4.8%

販売本数
+4.1%

HULFT

RPA、AI、IoT
そのIT活用を成

2018年 トピックス

HULFT



2018年 トピックス

HULFT

Sales

新規のお客様増加 **↑108%**

受注伸長 **↑106%**

License伸長 **↑101%**

Service伸長 **↑152%**

Marketing

新HPPスタート

MFT世界3位 (ガートナーリサーチ)

DSS顧客満足度5年連続No.1

(日経BPコンサルティング)

HULFT Summit 初開催

(29社29名様)

HULFT 8.4リリースイベント開催

(Touch the next HULFT)

Development

製品リリース

HULFT 8.4、HULFT-HUB 3.8

HULFT WebConnect 2.3

HDC-EDI 2.7

DataMagic 2.2

DataSpider Cloud 1.3

Customer Service

カスタマーサポート表彰 **2年連続受賞**
(Best of Customer Support of the year 2018)

CRMベストプラクティス賞 **4年連続受賞**
(一般社団法人 CRM協議会 2018 CRMベストプラクティス賞)

製品・サービス品質

障害発生率 **0.06%**

※障害件数/出荷本数 2018年度 HULFT8製品

リリース後3ヶ月障害 **0件**

※出荷してから3ヶ月以内 お客様環境での不具合
2016/1-2019/4 リリースしたHULFT8製品

一次問い合わせ解決率 **95.1%**

※2019/4 HULFT製品

当日中間問い合わせ解決率 **76.4%**

※2019/4 HULFT製品

翌営業日お問い合わせ解決率 **89.7%**

※2019/4 HULFT製品

Overseas

フロントライン拡充・現地人材採用の加速

海外拠点売上前年比 CHINA **2.3倍** APAC **1.4倍** US **1.7倍**

オフィス名	拠点エリア	拠点都市	設立	トピックス
世存情報技術 (上海)有限公司	中国	@上海 @北京	2006年4月設立 (世存情報技術(上海)有限公司) 2012年5月北京事務所開設	Smart Solution開発(農業、鉱山) 農業IT / エネルギーIT向け拡販開始 CHINA HPP展開 2018中国スマート養老10大ブランド Award受賞
HULFT Pte. Ltd.	APAC	@シンガポール	2015年2月設立	APAC Region HPP展開
HULFT, Inc.	北米	@サンマテオ @デトロイト	2016年4月設立 (HULFT, Inc.) 2019年3月デトロイトオフィス開設	Gartner report “Platform as a Service: Definition, Taxonomy and Vendor Landscape, 2019”掲載
HULFT, Inc. EMEA Office	EMEA	@ロンドン	2017年7月オフィス開設	EMEA Region HPP展開

2019年度 事業方針



2019年度スローガン

HULFT

ReBORN

～ 創造と挑戦 ～

DXを実現するHULFTビジョン

HULFT

デジタルトランスフォーメーション(DX)の実現

Automation

Modernization

**Data
Intelligence**

HULFT
(MFT)

DataSpider
(ETL/EAI)

**IoT
/Cloud**
(EdgeStreaming)

**Data
Catalog**
(DataCatalog)

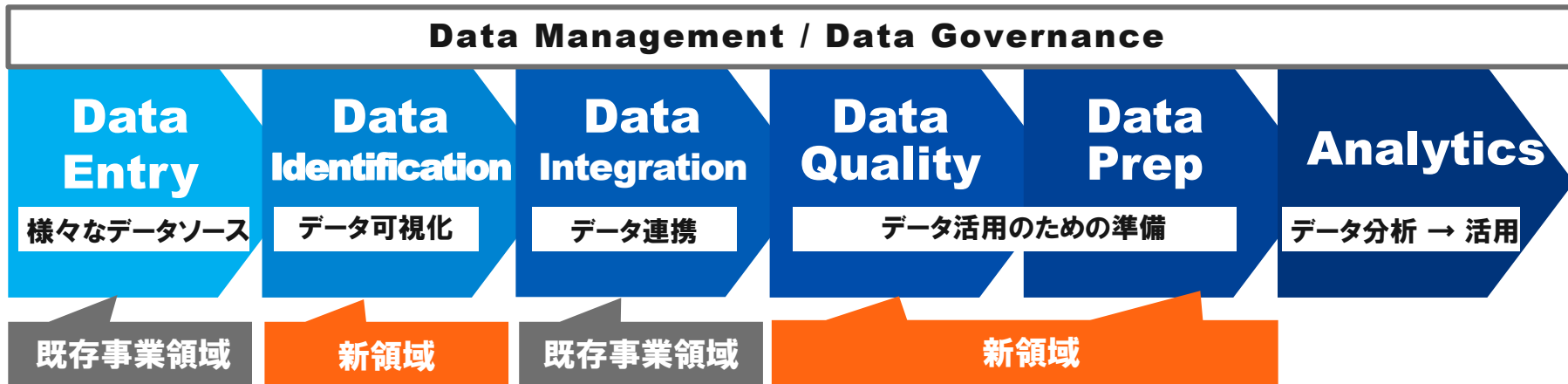
NEW
(NewCategory)

DX Booster

Data Management Solution

Data Management Solution Concept

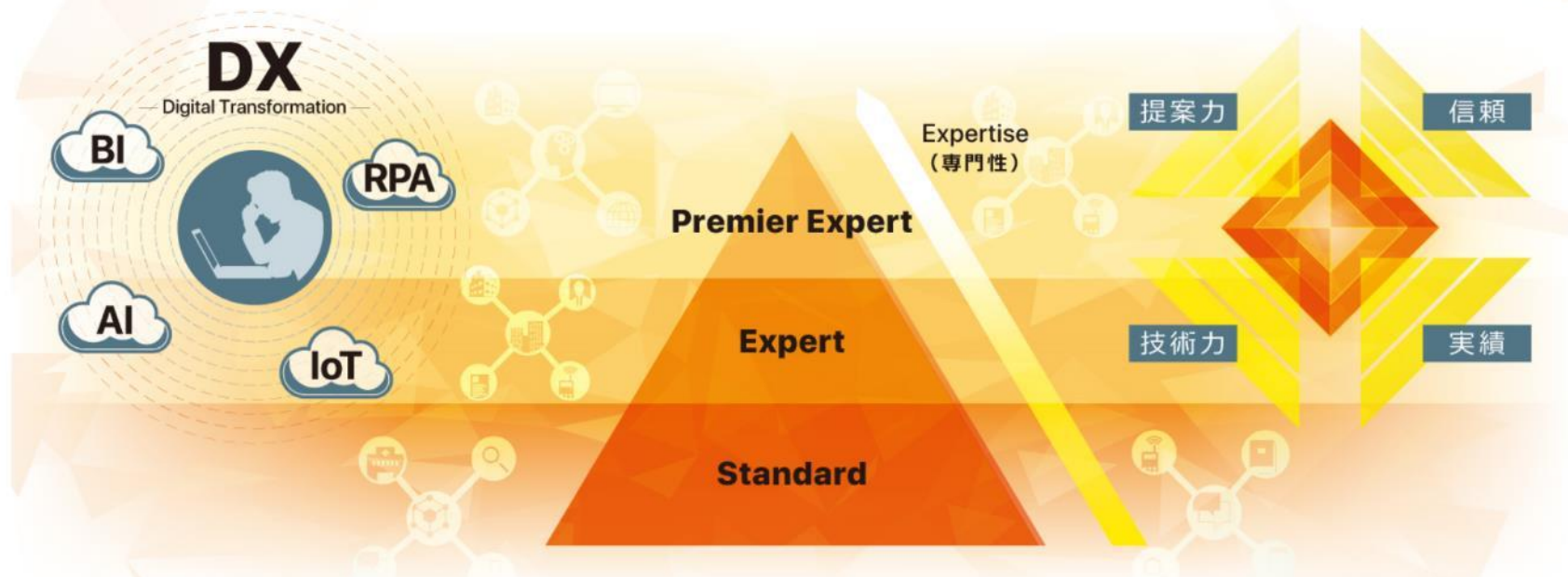
Non ITでもデータを活用し、新しい価値を提供するデータマネジメントソリューション



ターゲット	IT(インフラ) Non-IT (生産管理/SCM)	IT(データ基盤) Non-IT (データ戦略企画)	IT(アプリ開発)	IT(データ基盤) Non-IT (データ戦略企画)	Non-IT (生産管理/SCM/MKT)	
提供価値	確実性/ 自動化/ モダナイゼーション	データ可視化	自動化/ 生産性向上/ モダナイゼーション	データ品質向上	データ準備	データ分析

パートナープログラムの活性化

- ① 販売パートナー様のお客様価値訴求
- ② サービス型ビジネスでのパートナーシップ強化
- ③ 新領域の開拓



お客様価値の高いパートナー様 = DX時代のエキスパート

ブランド強化と
認知度向上

ブランド強化/体系整備

新たなHULFTの価値訴求

製品プロモーション強化

HULFTの利用領域の拡大

**DX時代の
HULFTへ**

Global Technical Support

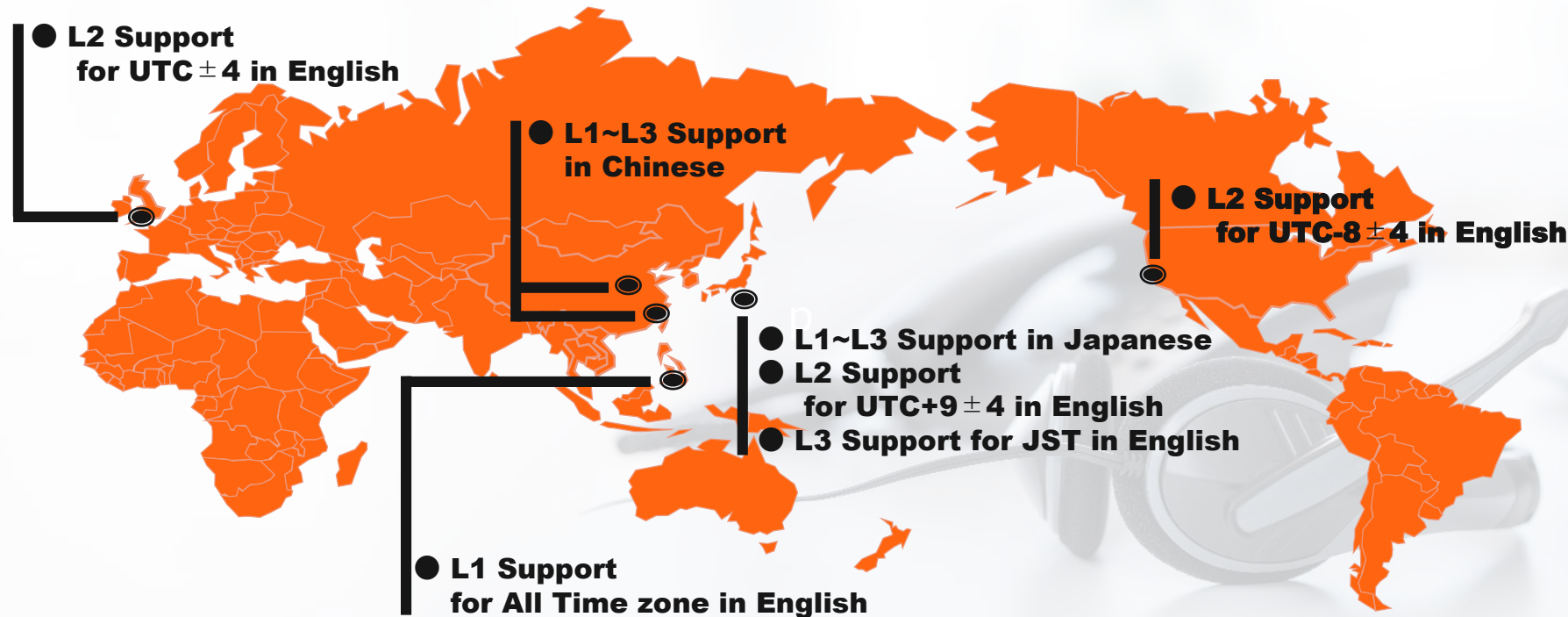
Time zone cover

UTC+4

UTC+9±4

UTC-8±4

UTC-4



DXを実現するHULFTビジョン

HULFT

デジタルトランスフォーメーション(DX)の実現

Automation

Modernization

**Data
Intelligence**

HULFT
(MFT)

DataSpider
(ETL/EAI)

**IoT
/Cloud**
(EdgeStreaming)

**Data
Catalog**
(DataCatalog)

NEW
(NewCategory)

DX Booster

Data Management Solution

つながる価値、ひろがる未来。

HULFT