

Next HULFT

株式会社セゾン情報システムズ
マーケティング部
伊藤 堅一

26年目を迎えた HULFT

To Be the Top Cyberspace Logistics Provider

HULFT 8.4

HULFT Director



HULFT IoT

HULFT-WebConnect

HULFT8



HULFT

1993

中国オフィス開設
2005年

HULFT/APPRESSO 統合

2013

シンガポールオフィス開設
2015年

USオフィス開設
2016年

2017 Londonオフィス開設

本社移転

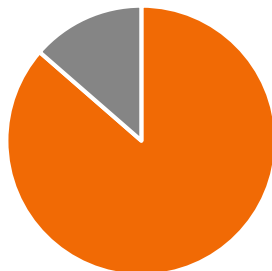
2018



HULFT導入実績

15年連続日本シェア第1位

HULFT



市場占有率 **82.6%**

出典：株式会社富士キメラ総研「パッケージソリューションマーケティング便覧」「ソフトウェアビジネス新市場」
＜ファイル転送ツール パッケージ・金額ベース＞ 2003年度実績～2017年度実績・2018年度見込

5年連続 顧客満足度No.1

 **DataSpider® Servista**



※2018年6月 日経BPコンサルティング調べ

導入実績



導入実績

**9,500社
202,500本**

2018年12月末時点



全国銀行協会
会員銀行

導入率 **100%**

一般社団法人全国銀行協会ホームページ掲載の全額協会員（正会員）に基づく



日本自動車工業会
会員企業

導入率 **100%**

一般社団法人日本自動車工業会ホームページ掲載の会員の会員に基づく

HULFTの特徴 – HULFT品質 –

JAPAN QUALITY : お客様の業務システムを支える高い品質

数字で見るHULFT品質

製品品質

障害発生率 0.09% 障害件数/出荷本数 2019/1 HULFT8製品

リリース後 3ヶ月障害 0件
(出荷してから3ヶ月以内 お客様環境での不具合) 2016/1-2019/1 リリースしたHULFT8製品

サービス品質

解決率 92.2% 1次問い合わせ時解決率 2019/1 HULFT製品

当日中の問い合わせ解決率 **73.6%**

翌営業日の問い合わせ解決率 **84.0%**

2018 CRMベストプラクティス賞を
4年連続で受賞



CRM協議会

お客様を取り巻く課題

運用負荷増大、既存資産活用



複数システム乱立・連携

システム廃止・移行

リプレイス対応

旧来システムの活用

データ活用

データの正規化

データの分析



AI 活用



クラウドサービスの活用



ビッグデータ活用

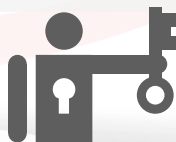
モダン化

IoT



情報セキュリティリスク

セキュリティ



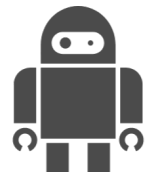
会計・基幹業務の省力化

作業負荷の軽減

手書き書類のデータ化

重複入力・照会の回避

上流工程の時間不足



人手不足

DXへのシフト

Digital Transformation

爆発的に増加するデータ

新たなビジネス・モデルを創出

新たなデジタル技術の活用



2025年の崖

基幹系システム21年以上が6割、IT人材不足、SAP ERP サポート終了、サイバーセキュリティ/データ滅失・流出等のリスク
IT予算比率 ラン・ザ・ビジネス：バリューアップ＝8：2

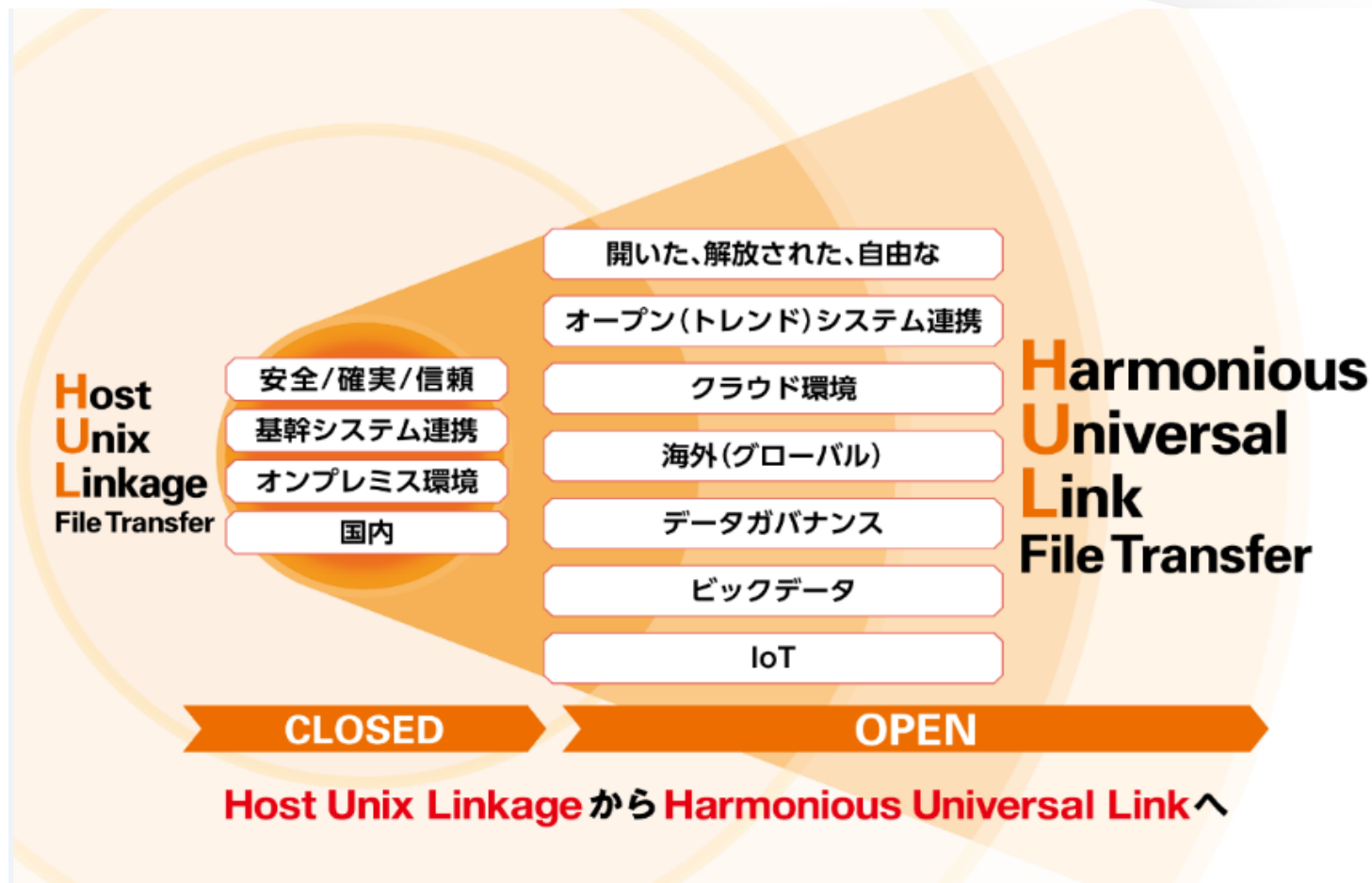
デジタル・ビジネスを加速するバイモーダルというアイデア



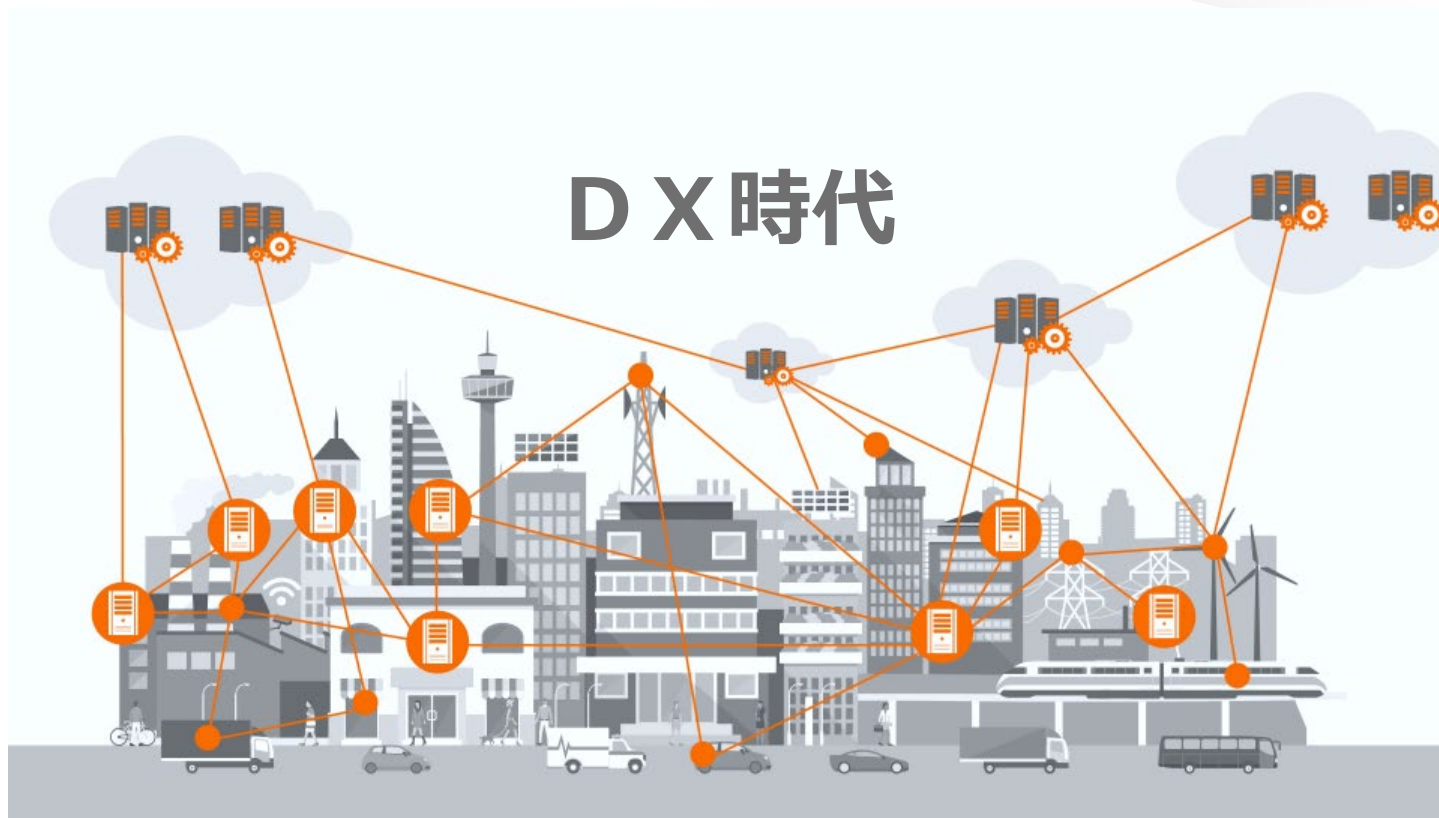
	モード1	モード2
タイミング	事後的	事前的
性向	安定性重視	速度重視
開発手法	ウォーターフォール	アジャイル
アプリ例	ERP,SCM	CRM,MA
管理部門	IT部門が集中管理	ユーザー部門が分散管理
対象業務	予測可能業務、ニーズがはっきりわかる	探索型業務、ユーザと一緒に探る
システムの性格	SoR	SoE
誰のためのもの	運用者(オペレーター)	革新者(イノベーター)
重視すること	効率性、ROI	新規性、大きなリターン
車の運転で言うと	リスクを抑えて安全運転	スピード重視で運転
経営	トップダウン	ボトムアップ
規模	大規模	小規模
強み	統率力、実行力	機動力、柔軟性

一部、ZDNet「経済のデジタル化がもたらす企業ITの“バイモーダル”が目指すもの」から引用 <http://japan.zdnet.com/article/35075658/>

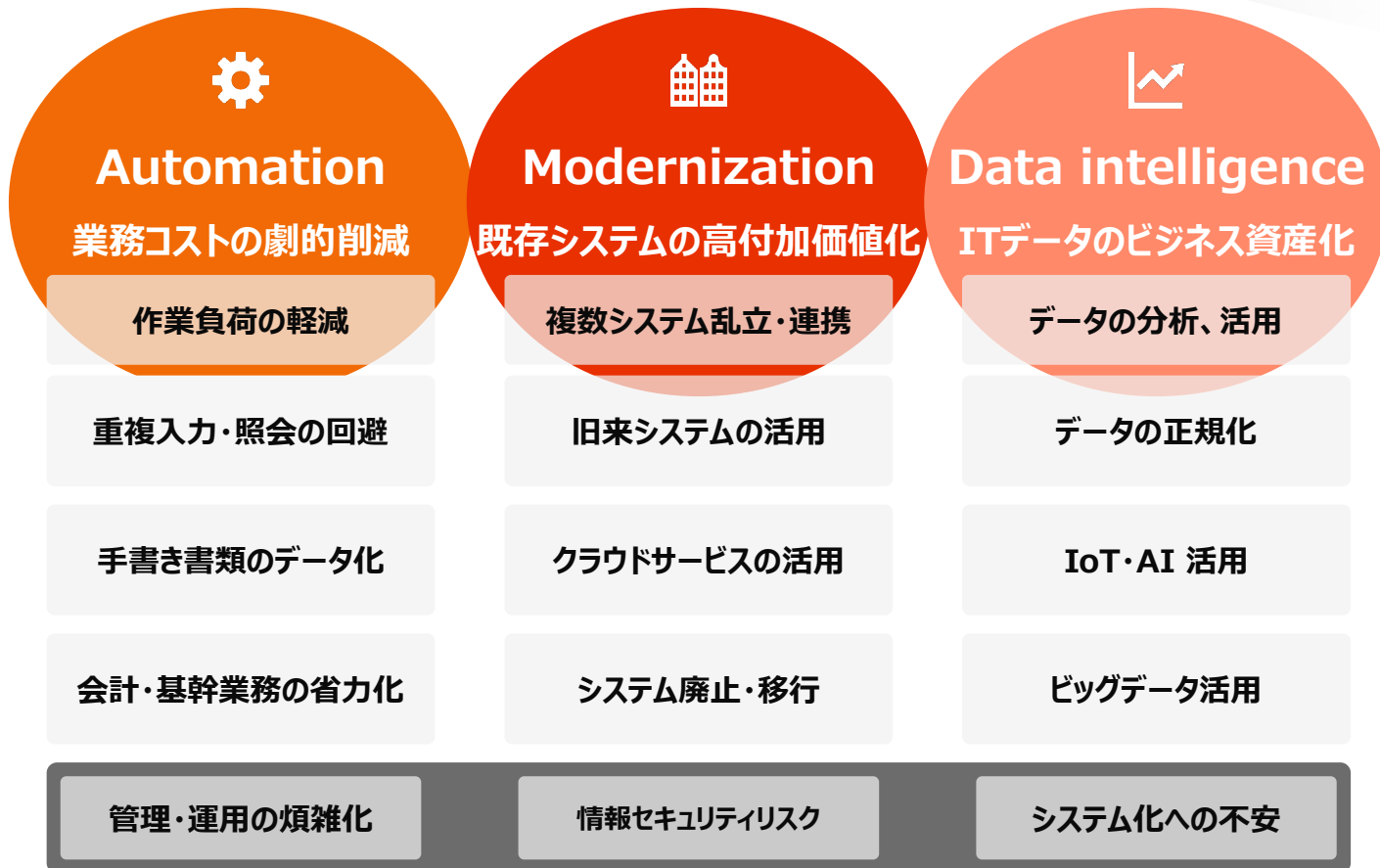
モード1もモード2もHULFTが支援し加速する



HULFTが提供する3つの価値



HULFTが提供する3つの価値



Automation : 受発注などのデータ連携を自動化

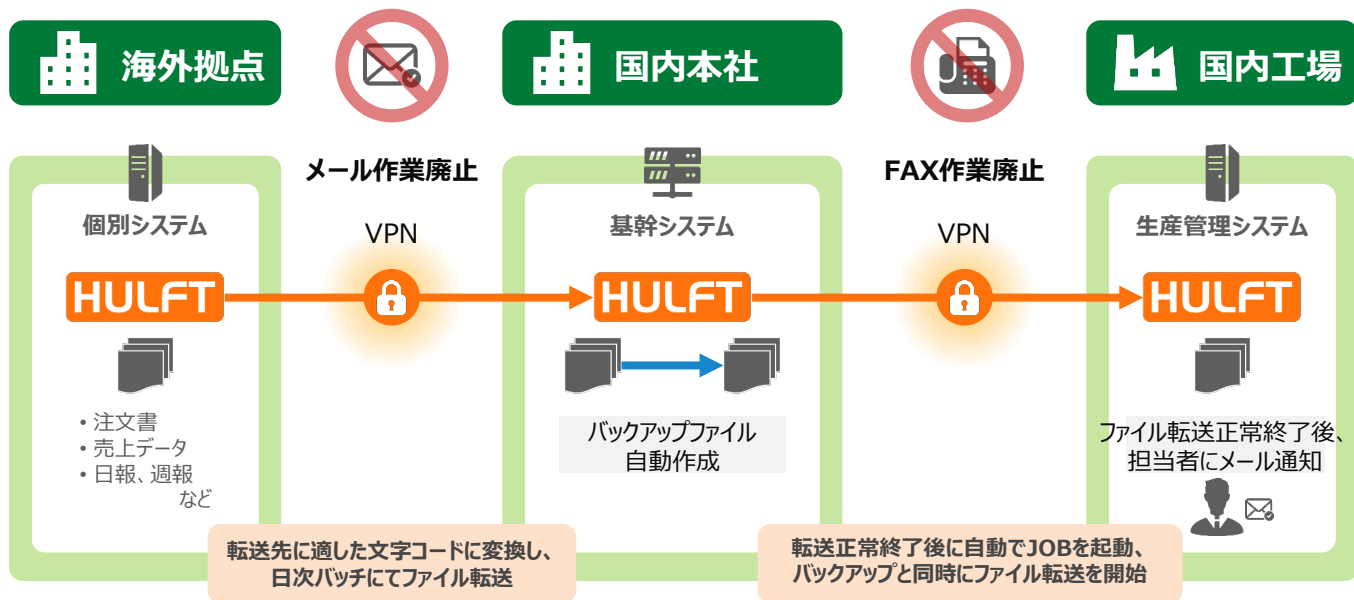
課題

電子メールやFAXで注文書を送付している受発注業務について、誤入力防止し、業務を効率化する目的でシステム化したい



人の手を介した二重入力・手配の手間を一掃

電子メールやFAXで送受信し、担当者が手作業でシステム入力しているような基幹業務。HULFTを使用したデータ連携基盤を構築することで完全自動化。人の手を介さないため、再入力、誤入力などの無駄が無くなり、業務のスピードアップ・効率化を実現します。



Modernization : レガシーシステムの情報をセキュアに連携

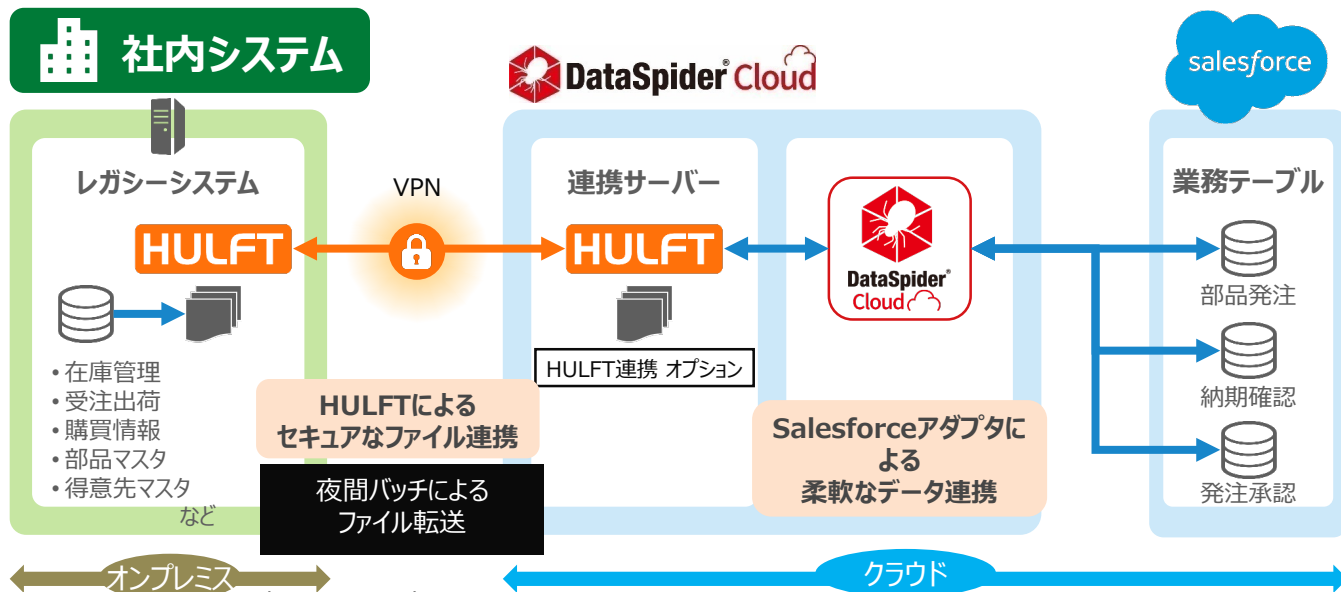
課題

日々レガシーシステムに蓄積されていく大量の重要データを安全・確実にクラウド上に展開し、有効活用したい



老朽化したレガシーシステムを延命するため、データ活用はクラウドで実施

レガシーシステムに格納された重要データを、HULFTで安全・確実にクラウド上に展開。
レガシーシステムはそのまま活用し、新たなビジネスニーズに合わせたデータ活用はクラウドで。
将来のシステム刷新を視野に入れながら、過渡期のソリューションとしても有効です。



Modernization : IoTセキュリティリスクへの対策

課題

機密情報をクラウドへ転送する際のセキュリティが心配です



HULFT IoT で 解決！

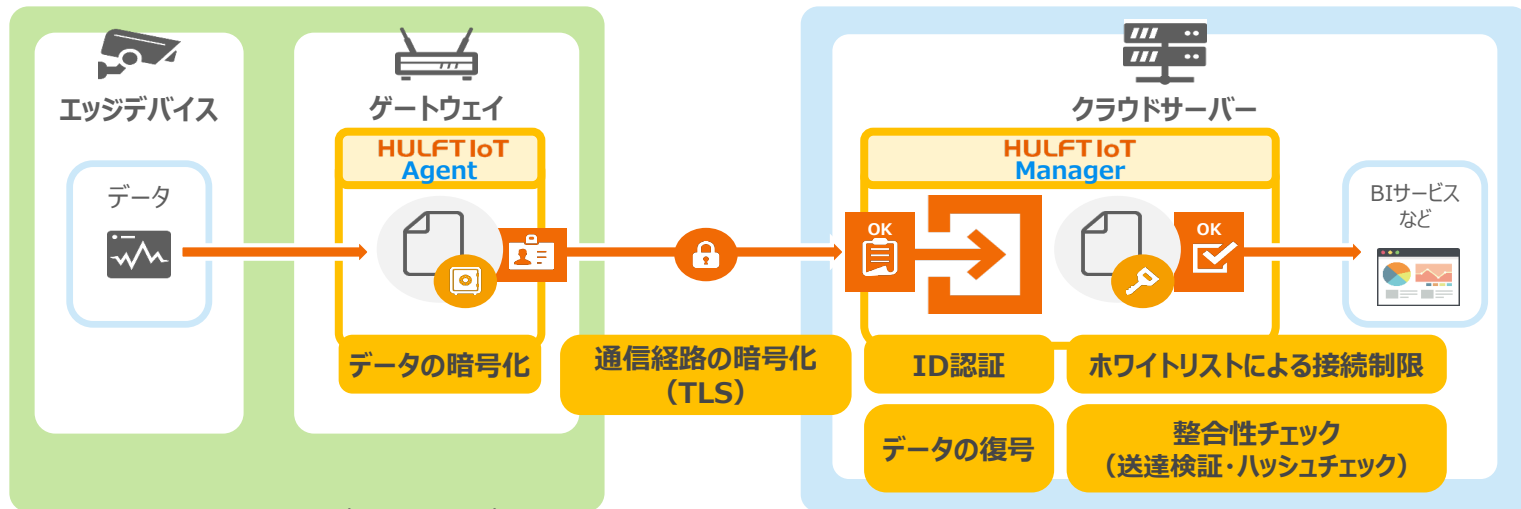
独自のID認証やホワイトリストによる接続制限でなりすましを防止し、データおよび通信経路の暗号化、整合性チェックで、盗聴・改ざんを防止・検知します。HULFT IoTなら、インターネット回線でも安全かつ確実なデータ転送を実現します。



工場・病院など



クラウド



Data Intelligence : 収集したデータの見える化、データ分析に活用

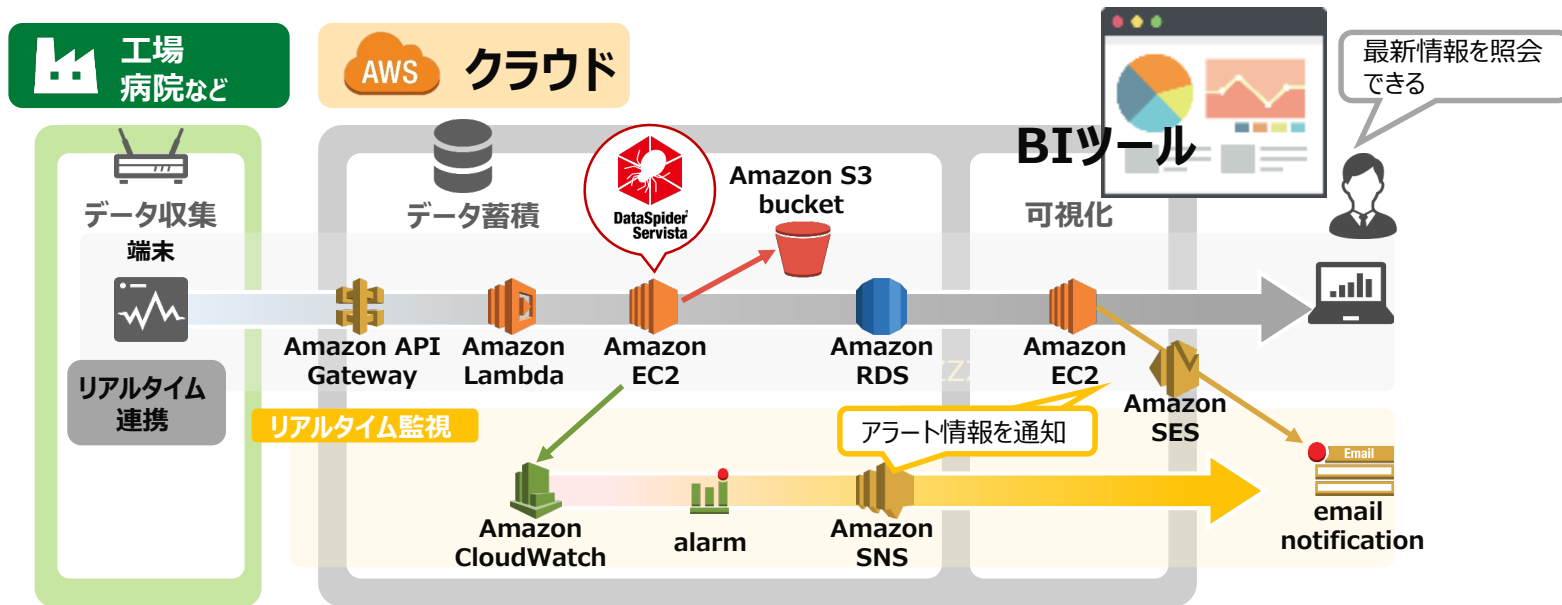
課題

IoT機器から収集したデータを、新たな作りこみすることなく
可視化ツールやデータベースと連携したい



データ収集から分析までシームレスかつリアルタイムに実現

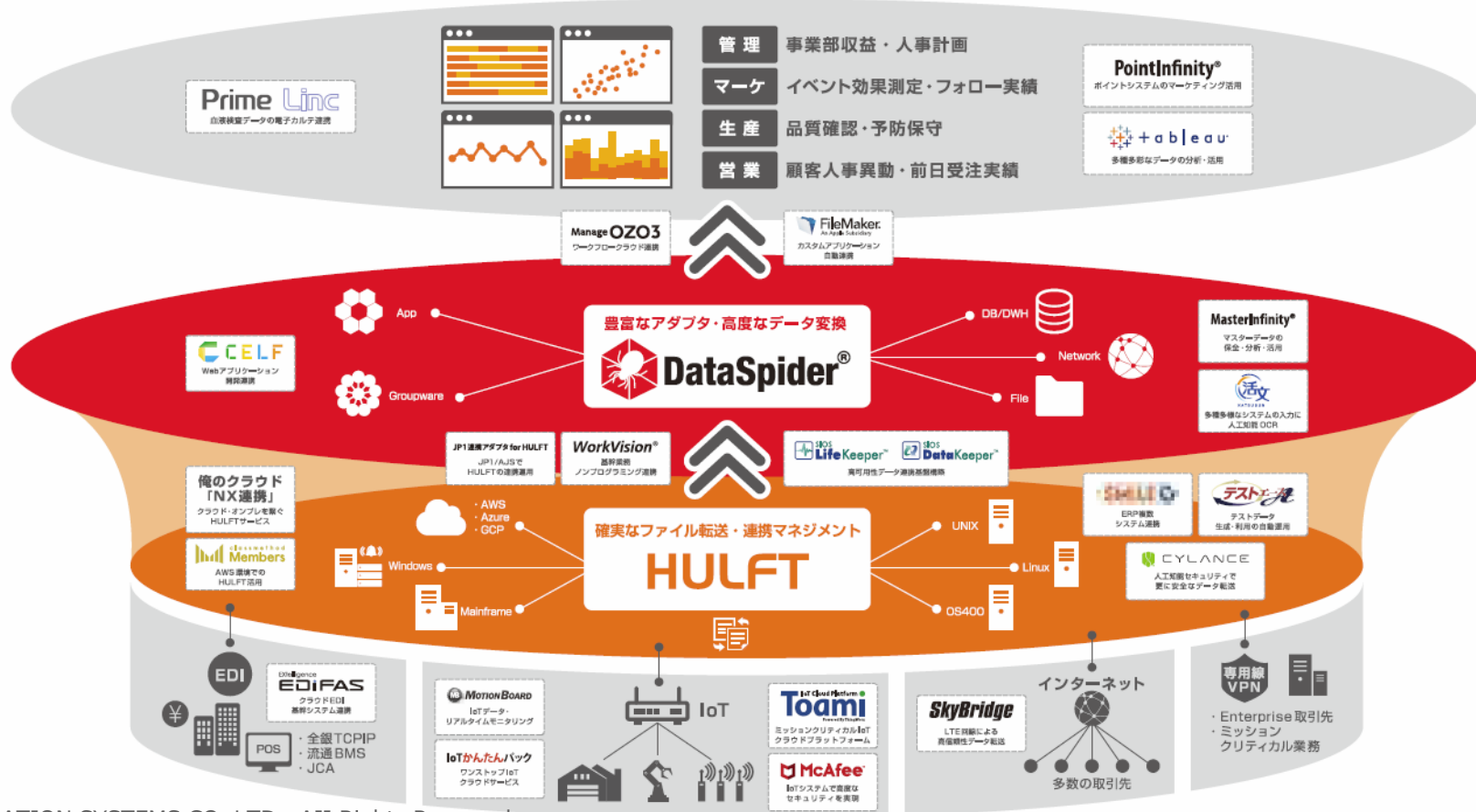
DataSpider Servistaなら、可視化ツールやデータベースへの連携がGUIによる操作で実現。ファイルトリガーをはじめとする、リアルタイム処理を実現するための機能により、現場で収集したデータを即時かつ自動的に処理し、鮮度が高いうちに分析することが可能です。



アライアンスパートナー様とのコラボソリューション

データ活用

データ連携



最新：コラボソリューション

HULFT-WebConnect | Joint

HULFT Collaboration

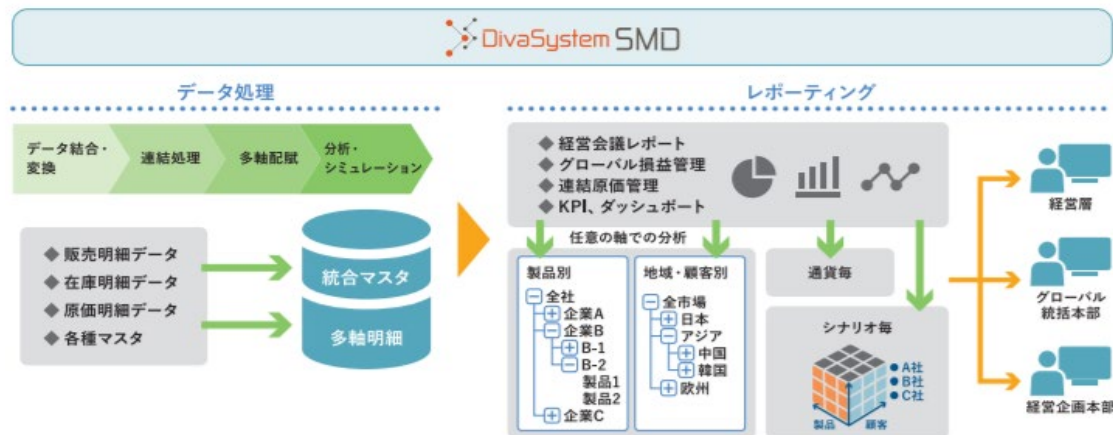
DIVA®  **DivaSystem SMD**

国内シェアNo.1の連結会計システム

グローバル経営管理システムで
意思決定を支援

その基盤となる各拠点の情報を
つなぐ、集める をもっと簡単に。

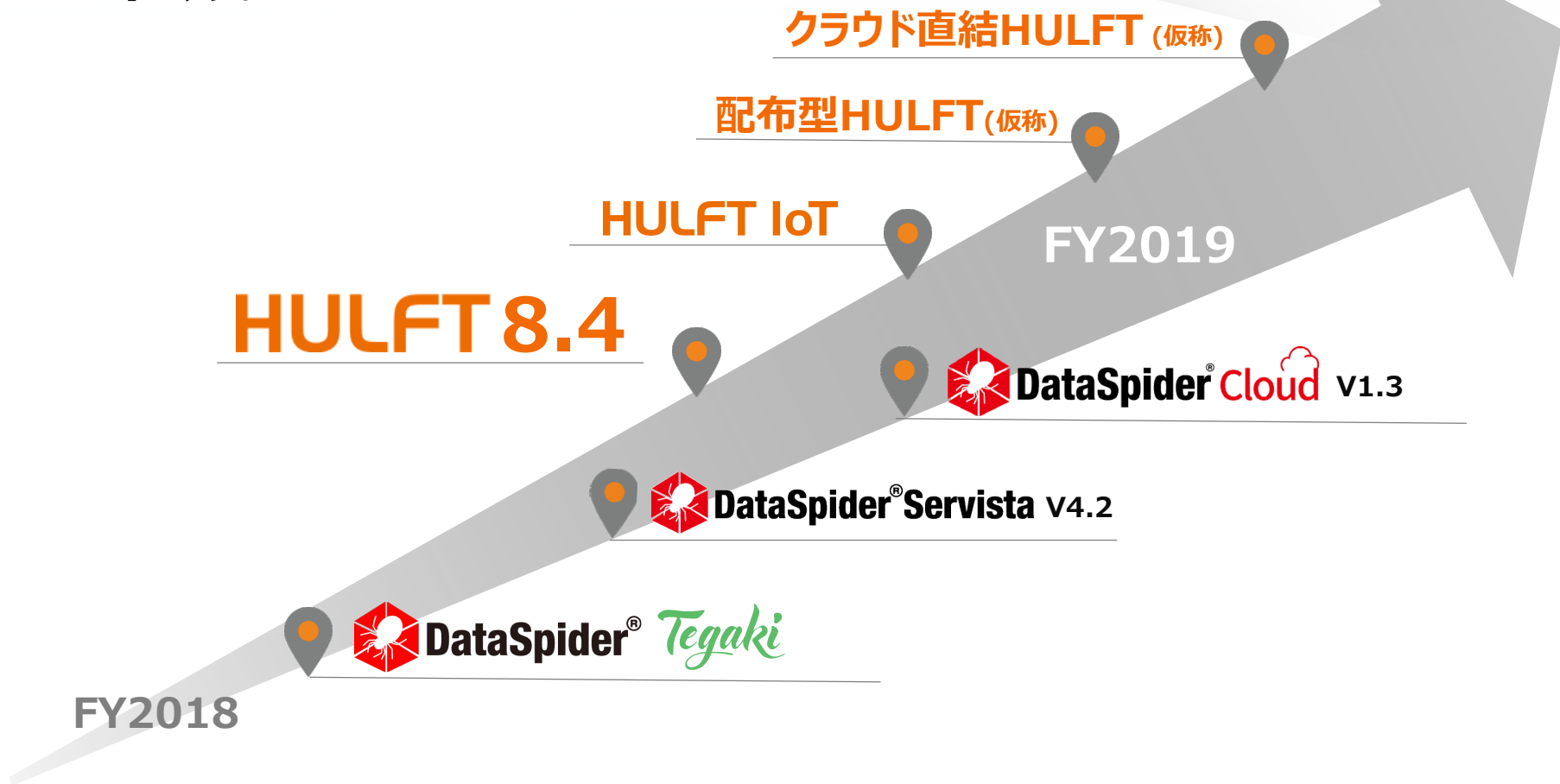
HULFT-WebConnect ×  **DivaSystem SMD**



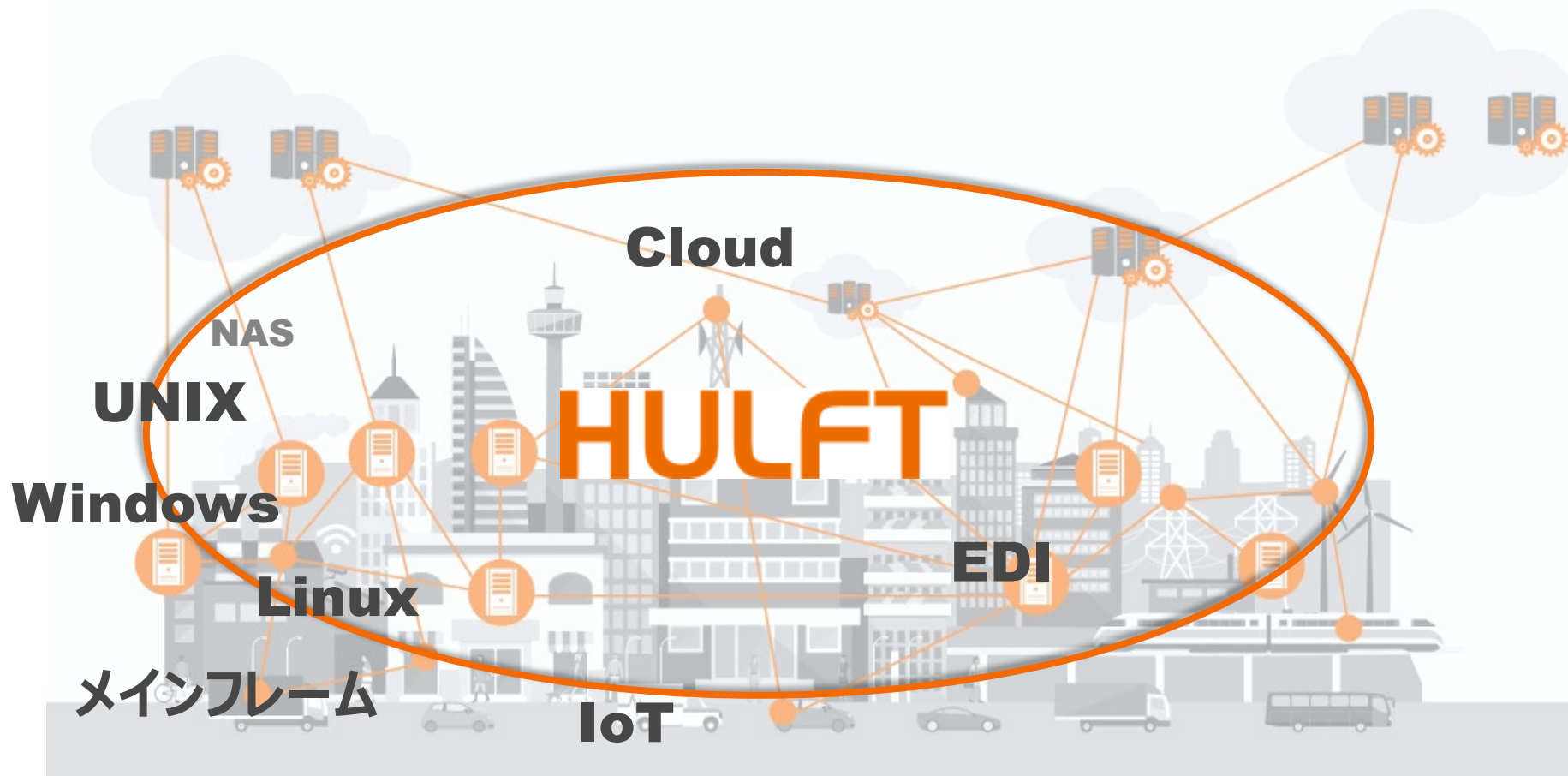
伝送されてきた情報を統合データベース化、拠点ごとに形の異なる情報を整理し、必要とされる部署に展開



ロードマップ



HULFTでさらにひろがる、つながる世界



HULFTでさらにひろがる、つながる世界



企業のDXを加速する

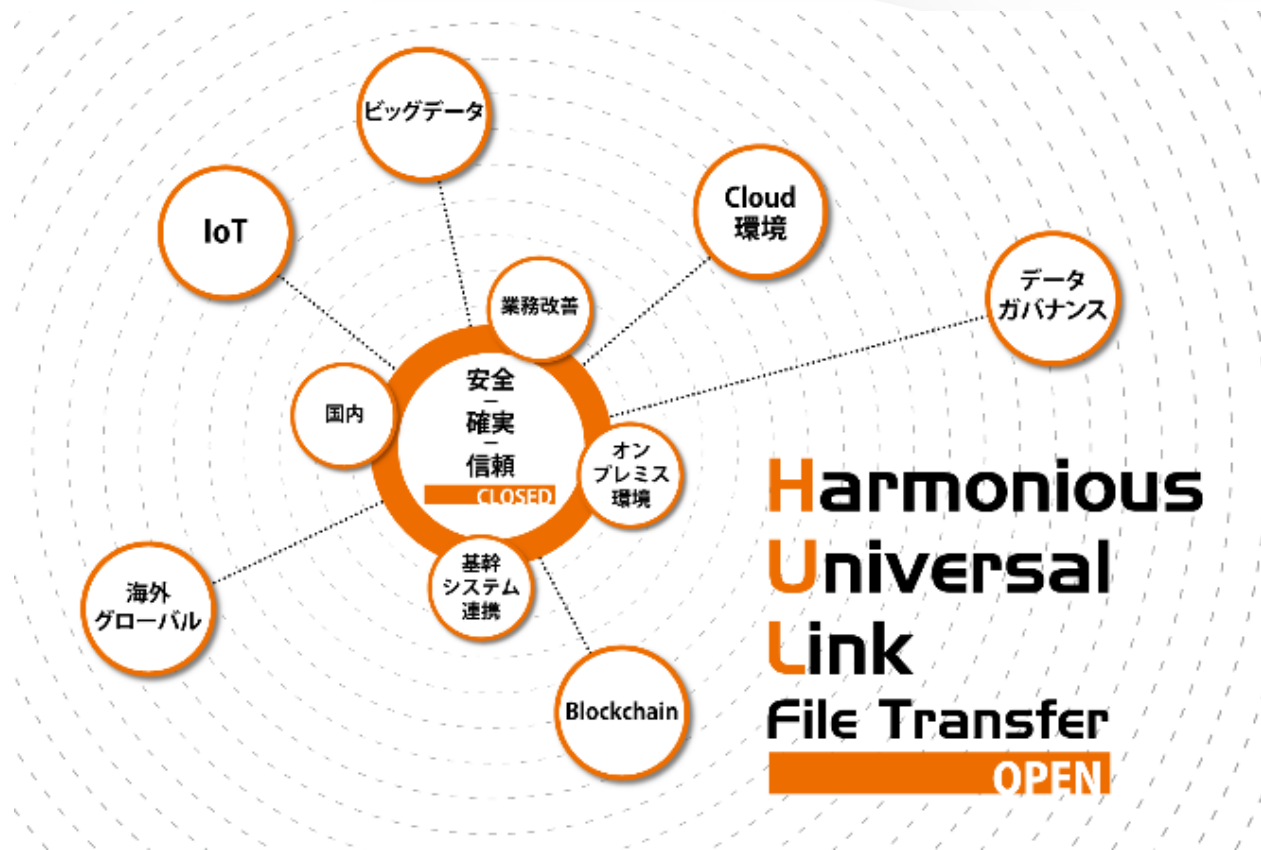


新バージョン : HULFT 8.4

あわせてリリースするHULFT関連製品（HULFT-HUB/ HULFT-WebConnect/
DataMagic/ HDC-EDI Manager/ SIGNALert）も、HULFT 8.4に対応

つながる価値ひろがる未来

HULFT



Harmonious
Universal
Link
File Transfer
OPEN