

パート 2: 実際に業務自動化に取り組みました ~攻めの情シスとして、本当に大切なことに注力するために~

2018年5月24日

株式会社 セゾン情報システムズ
佐々木貴雅

アジェンダ

1. 当社の情報システム部門の方針
2. 自動化検討開始!
3. 自動化による業務改善効果
4. 業務自動化レシピ(01~07)
5. まとめ

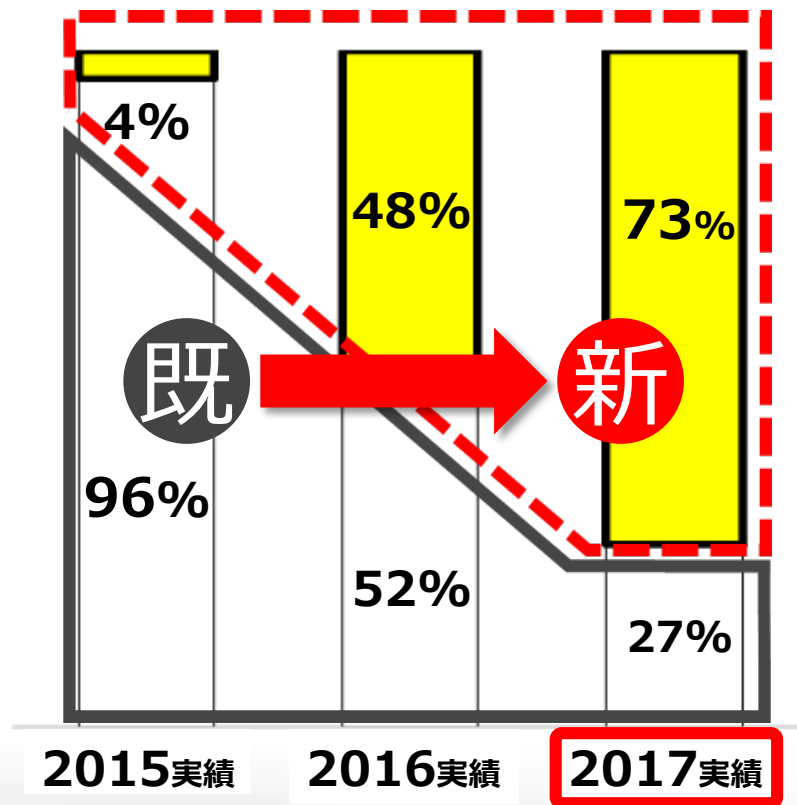
1.当社の情報システム部門の方針

従来のやり方を根本から見直す、

既存の“改善・維持運用”から

“新規価値”の提供”へ

“リソースの反転”

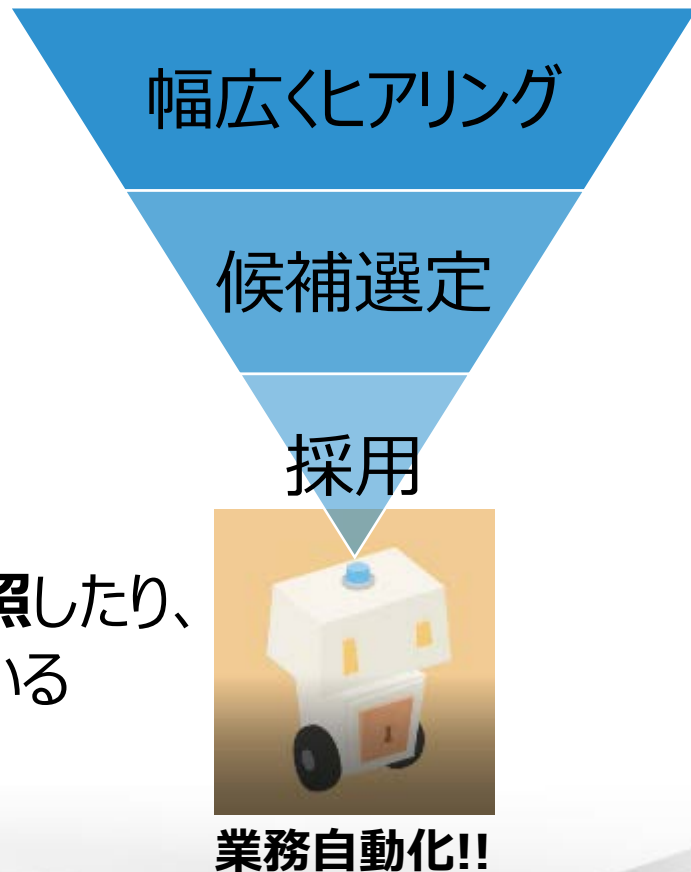


2. 業務自動化検討開始

■ 情シス部門として、自動化する際のポイント

- 各部門へのヒアリング
- どんな業務が自動化に向いているの
- ...etc

人が**手動**でシステムを参照したり、
システムに登録したりしている
作業を肩代わり



3.自動化による業務改善効果

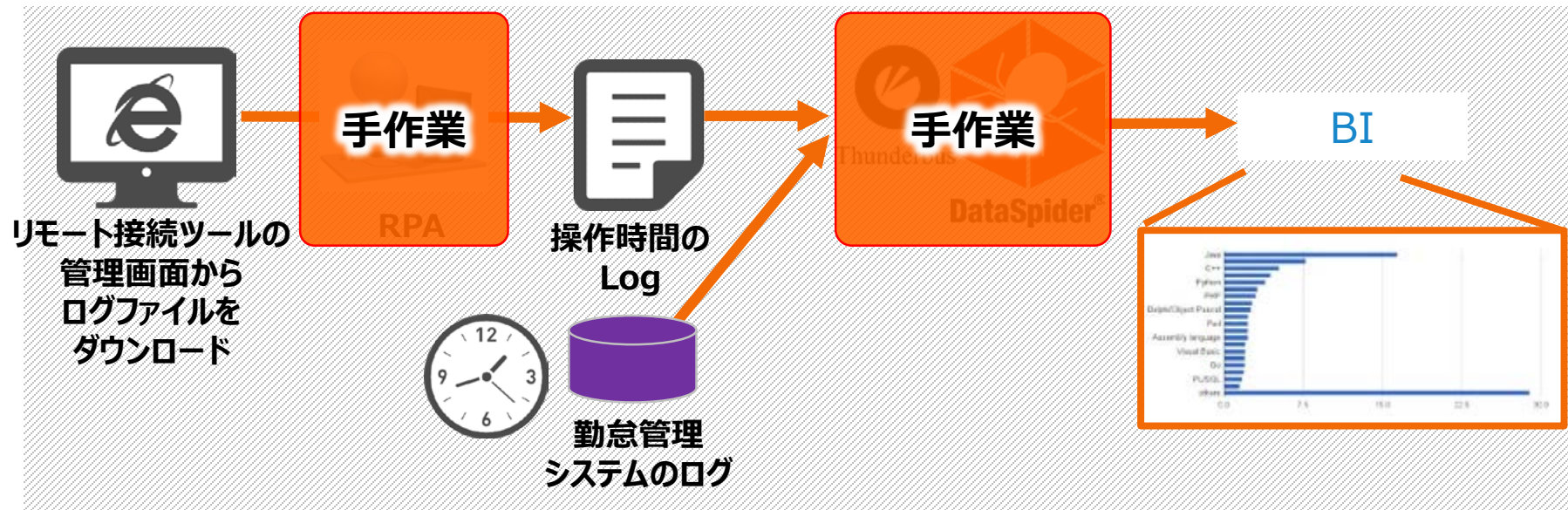
部門	項目数	削減効果/月
情報システム部	33	286時間
経営推進部(経理部)	13	166時間
人事部	12	40時間
テクノベーションセンター	2	41時間
ビジネスサポート部	6	10時間
法務部	1	90時間
流通/カード事業部	1	80時間
合計	68	624時間

今回はこの3部門に関する
業務の自動化レシピを
ご紹介します。

**4人月の
工数削減を実現!**

【レシピ01:人事部門】

煩雑な勤怠管理確認(入退出時間とリモート接続時間の結合)



課題【導入前】

入退出時間と、リモート接続の時間を別々のシステムから手動で取り出し、データの加工や結合する手間がかかっていた。

DataSpiderの役割

各システムから定期的にログを取得し、データ結合を自動で行う。完成したデータをレポートニングツールに引き渡す。

成果【導入後】

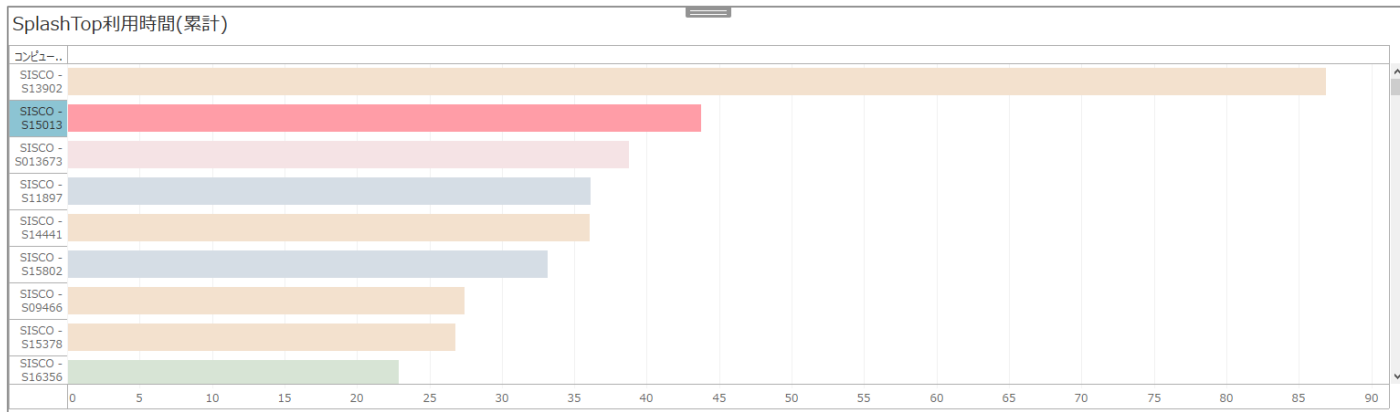
自動化により人手による作業がなくなり、月20時間の削減。

煩雑な勤怠管理確認(入退出時間とリモート接続時間の結合)

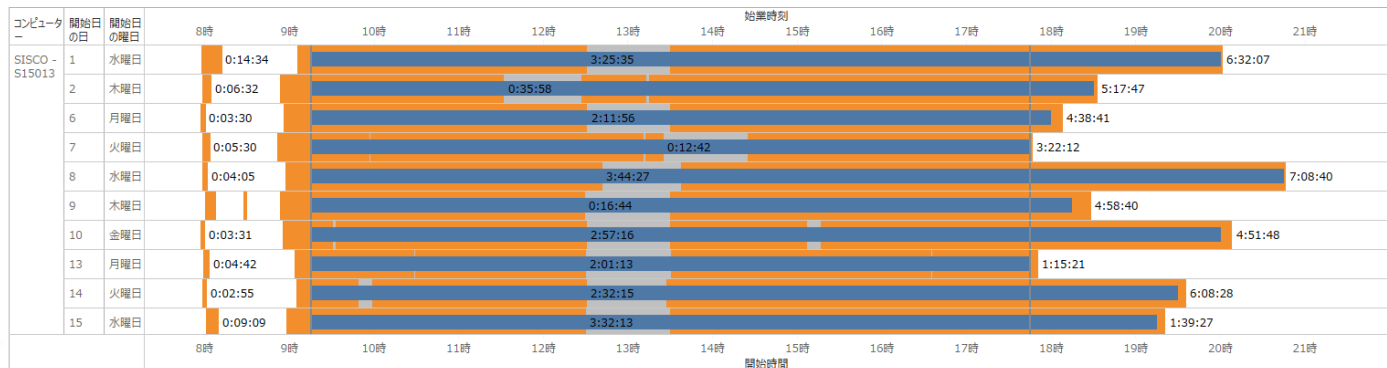
開始時刻	コンピュータ	IPアドレス	グループ	コンピュータの所有者	接続時間	IPアドレス	継続時間	終了時刻	開始日	開始時間	終了時間	継続時間	種類
2017/10/31 21:51	SISCO - S12483		セゾン情報配布されたコンピュータ		S16356	3:42:02		2017/11/1 1:33	2017/10/31	21:51:05	25:33:07	3.7	インター
2017/10/31 21:50	SISCO - S12483		セゾン情報配布されたコンピュータ		S16356	0:00:31		2017/10/31 21:50	2017/10/31	21:50:13	21:50:44	0	インター
2017/10/31 21:16	SISCO - S11975		セゾン情報配布されたコンピュータ		S11470	0:23:04		2017/10/31 21:39	2017/10/31	21:16:21	21:39:25	0.38333	インター
2017/10/31 21:00	SISCO - S09588		セゾン情報配布されたコンピュータ		Android-SH-04H	0:07:47		2017/10/31 21:08	2017/10/31	21:00:48	21:08:35	0.11667	インター
2017/10/31 20:14	SISCO - S09588		セゾン情報配布されたコンピュータ		Android-SH-04H	0:14:02		2017/10/31 20:28	2017/10/31	20:14:41	20:28:43	0.23333	インター
2017/10/31 19:48	SISCO - S11975		セゾン情報配布されたコンピュータ		S11470	1:02:34		2017/10/31 20:50	2017/10/31	19:48:22	20:50:56	1.03333	インター
2017/10/31 19:36	SISCO - S09588		セゾン情報配布されたコンピュータ		S11470	0:11:49		2017/10/31 19:48	2017/10/31	19:36:16	19:48:05	0.18333	インター
2017/10/31 19:35	SISCO - S09588		セゾン情報配布されたコンピュータ		S11470	0:00:32		2017/10/31 19:35	2017/10/31	19:35:25	19:35:57	0	インター
2017/10/31 19:35	SISCO - S09588		セゾン情報配布されたコンピュータ		S11470	0:00:03		2017/10/31 19:35	2017/10/31	19:35:06	19:35:09	0	インター
2017/10/31 19:32	SISCO - S11975		セゾン情報配布されたコンピュータ		S11470	0:02:30		2017/10/31 19:34	2017/10/31	19:32:13	19:34:43	0.03333	インター
2017/10/31 19:31	SISCO - S11975		セゾン情報配布されたコンピュータ		S11470	0:00:19		2017/10/31 19:31	2017/10/31	19:31:27	19:31:46	0	インター
2017/10/31 19:10	SISCO - S11975		セゾン情報配布されたコンピュータ		S11470	0:12:15		2017/10/31 19:22	2017/10/31	19:10:44	19:22:59	0.2	インター
2017/10/31 18:51	SISCO - S11982		セゾン情報配布されたコンピュータ		MasakiのiPad	0:02:54		2017/10/31 18:54	2017/10/31	18:51:48	18:54:42	0.03333	インター
2017/10/31 18:45	SISCO - S11975		セゾン情報配布されたコンピュータ		S11444	0:02:50		2017/10/31 18:48	2017/10/31	18:45:45	18:48:35	0.03333	インター
2017/10/31 18:44	SISCO - S11975		セゾン情報配布されたコンピュータ		S11444	0:00:34		2017/10/31 18:45	2017/10/31	18:44:55	18:45:29	0	インター
2017/10/31 18:12	SISCO - S09588		セゾン情報配布されたコンピュータ		jun-PC	0:23:24		2017/10/31 18:35	2017/10/31	18:12:25	18:35:49	0.38333	インター
2017/10/31 18:11	SISCO - S12483		セゾン情報配布されたコンピュータ		S16054	0:45:25		2017/10/31 18:56	2017/10/31	18:11:32	18:56:57	0.75	インター
2017/10/31 18:10	SISCO - S12483		セゾン情報配布されたコンピュータ		S16054	0:00:36		2017/10/31 18:11	2017/10/31	18:10:34	18:11:10	0	インター
2017/10/31 17:58	SISCO - S11975		セゾン情報配布されたコンピュータ		S11444	0:34:50		2017/10/31 18:33	2017/10/31	17:58:39	18:33:29	0.56667	インター
2017/10/31 17:55	SISCO - S11982		セゾン情報配布されたコンピュータ		S20026	0:00:03		2017/10/31 17:55	2017/10/31	17:55:42	17:55:45	0	インター
2017/10/31 17:21	SISCO - S11982		セゾン情報配布されたコンピュータ		S20026	0:34:07		2017/10/31 17:55	2017/10/31	17:21:18	17:55:25	0.56667	インター
2017/10/31 17:20	SISCO - S11975		セゾン情報配布されたコンピュータ		S11444	0:05:14		2017/10/31 17:25	2017/10/31	17:20:28	17:25:42	0.08333	インター
2017/10/31 17:00	SISCO - S11975		セゾン情報配布されたコンピュータ		S11444	0:18:03		2017/10/31 17:18	2017/10/31	17:00:56	17:18:59	0.3	インター
2017/10/31 17:00	SISCO - S11982		セゾン情報配布されたコンピュータ		S20026	0:16:15		2017/10/31 17:16	2017/10/31	17:00:43	17:16:58	0.26667	インター
2017/10/31 16:45	SISCO - S09588		セゾン情報配布されたコンピュータ		Android-SH-04H	0:08:27		2017/10/31 16:53	2017/10/31	16:45:01	16:53:28	0.13333	インター
2017/10/31 16:19	SISCO - S09588		セゾン情報配布されたコンピュータ		S10779	0:03:30		2017/10/31 16:23	2017/10/31	16:19:40	16:23:10	0.05	インター
2017/10/31 16:04	SISCO - S09588		セゾン情報配布されたコンピュータ		S10779	0:10:10		2017/10/31 16:14	2017/10/31	16:04:44	16:14:54	0.16667	インター
2017/10/31 16:03	SISCO - S09588		セゾン情報配布されたコンピュータ		S10779	0:00:43		2017/10/31 16:03	2017/10/31	16:03:12	16:03:55	0	インター
2017/10/31 15:29	SISCO - S11982		セゾン情報配布されたコンピュータ		S20026	1:25:07		2017/10/31 16:54	2017/10/31	15:29:41	16:54:48	1.41667	インター
2017/10/31 15:12	SISCO - S11982		セゾン情報配布されたコンピュータ		S20026	0:16:46		2017/10/31 15:29	2017/10/31	15:12:46	15:29:32	0.26667	インター
2017/10/31 14:53	SISCO - S11982		セゾン情報配布されたコンピュータ		S20026	0:19:14		2017/10/31 15:12	2017/10/31	14:53:22	15:12:36	0.31667	インター
2017/10/31 14:51	SISCO - S12483		セゾン情報配布されたコンピュータ		S16356	0:00:06		2017/10/31 14:51	2017/10/31	14:51:34	14:51:40	0	インター
2017/10/31 14:03	SISCO - S11982		セゾン情報配布されたコンピュータ		S20026	0:00:23		2017/10/31 14:04	2017/10/31	14:03:55	14:04:18	0	インター

【レシピ01:人事部門】

煩雑な勤怠管理確認(入退出時間とリモート接続時間の結合)



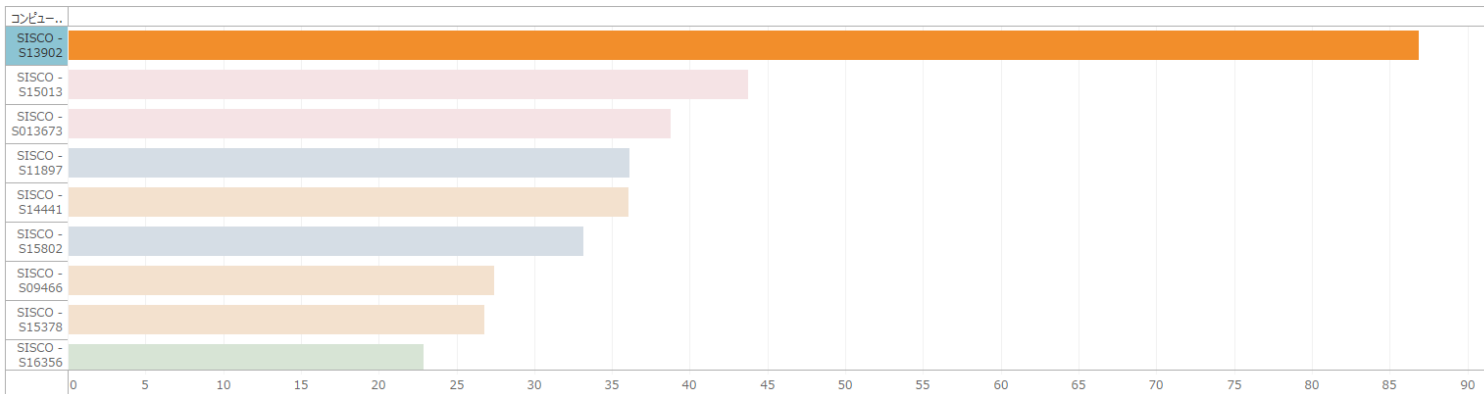
SplashTop利用時間(詳細)



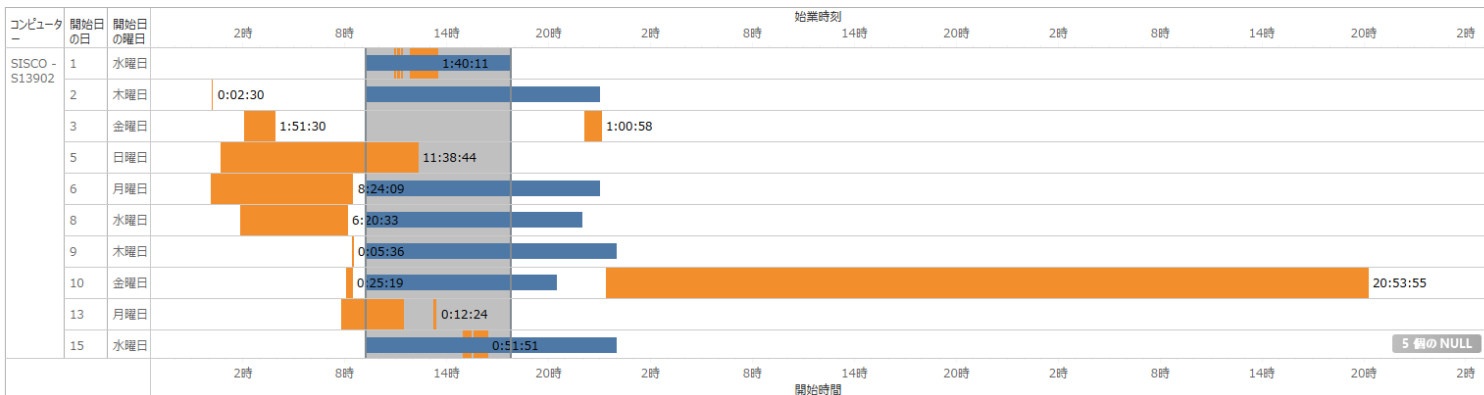
【レシピ01:人事部門】

煩雑な勤怠管理確認(入退出時間とリモート接続時間の結合)

SplashTop利用時間(累計)

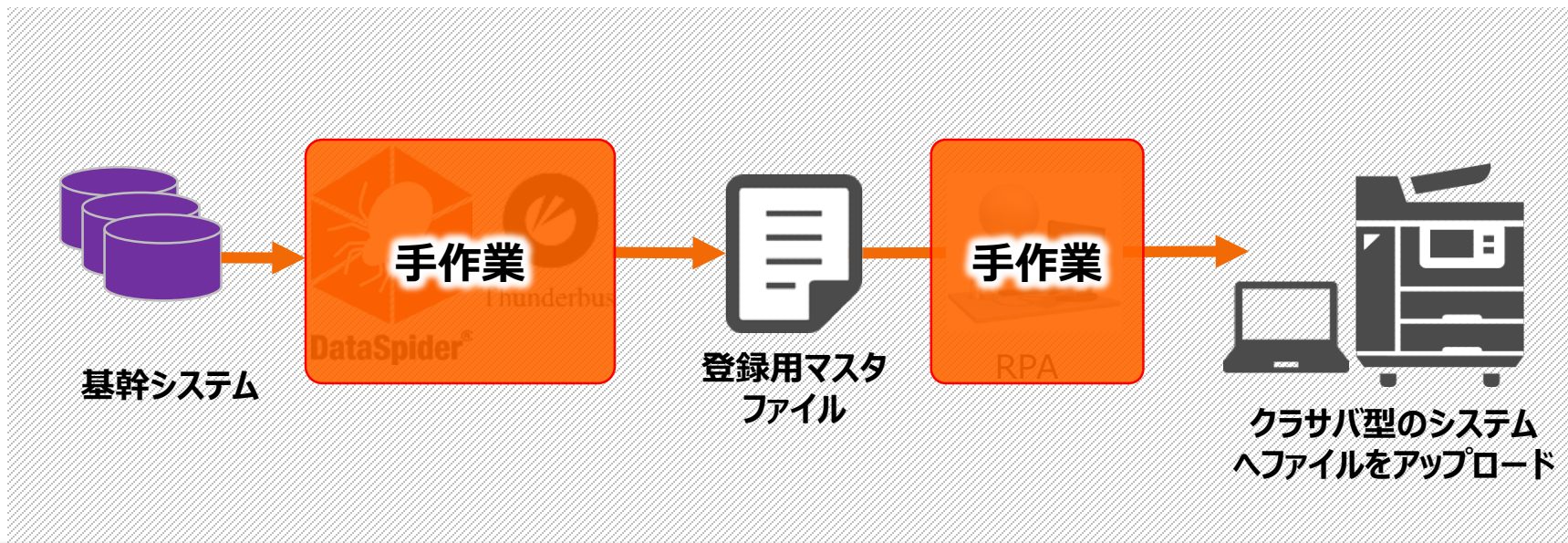


SplashTop利用時間(詳細)



【レシピ02:人事部門】

社員情報マスターの一括登録(クラサバ型)



課題【導入前】

基幹システムから社員情報マスタを取り出し、社員情報を利用する複合機に手動で同期させていた。

DataSpiderの役割

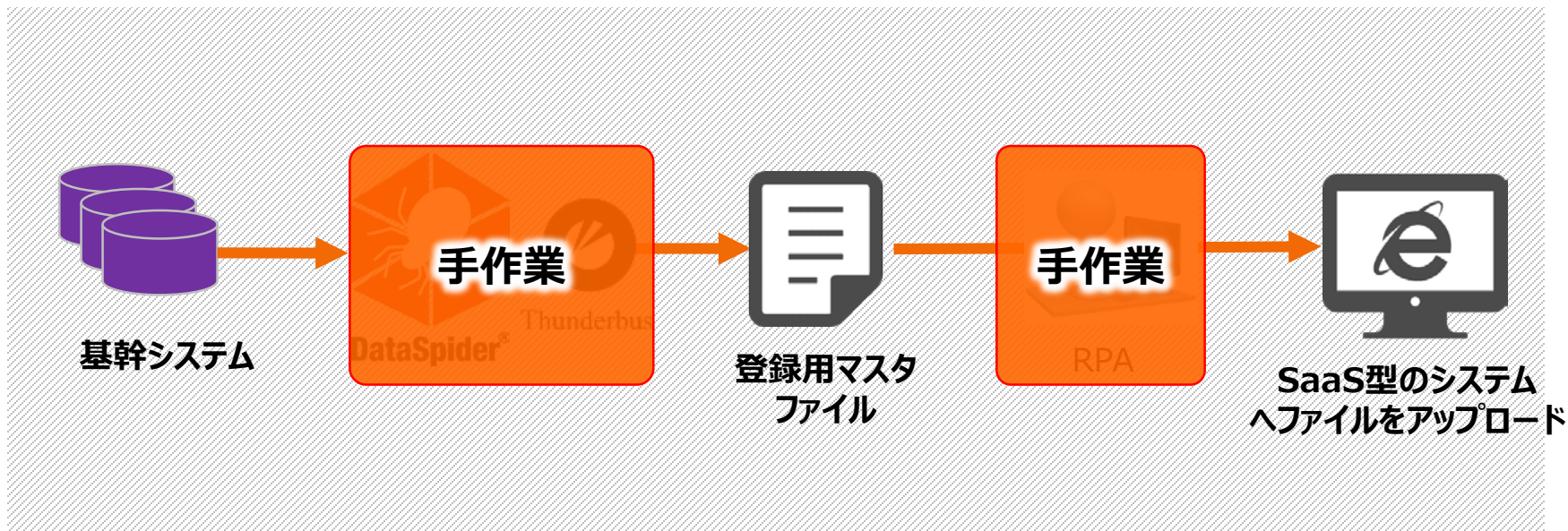
基幹システムからDataSpiderでマスタを取得し、登録用マスタファイルを加工・生成。RPAツールを介して複合機のシステムに引き渡す。

成果【導入後】

自動化により人手による作業がなくなり、月10時間の削減。作業漏れがなくなる。

【レシピ03:人事部門】

社員情報マスターの一括登録(SaaS型)



課題【導入前】

基幹システムから社員情報マスタを取り出し、社員情報を利用する安否確認システムに手動で同期させていた。

DataSpiderの役割

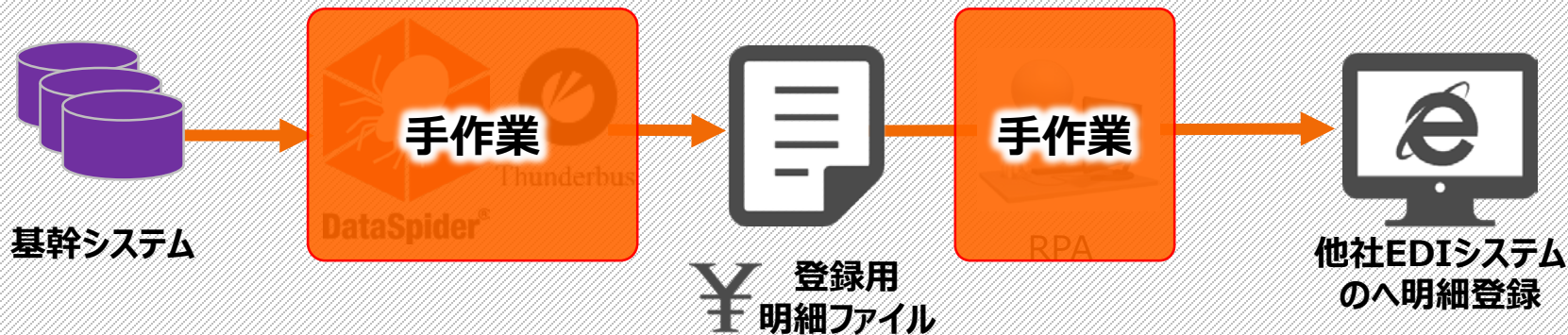
基幹システムからDataSpiderでマスタを取得し、登録用マスタファイルを加工・生成。RPAツールを介して安否確認システムのシステムに引き渡す。

成果【導入後】

自動化により人手による作業がなくなり、月10時間の削減。
入社退社情報をリアルタイムに反映できるので、送信漏れ・誤送信がなくなる。

【レシピ04:経営推進部門(経理)】

取引先請求情報の登録



課題【導入前】

基幹システムから取引先情報を参照し、登録用ファイルを手作業で作成して、他社EDIシステムに登録していた。

DataSpiderの役割

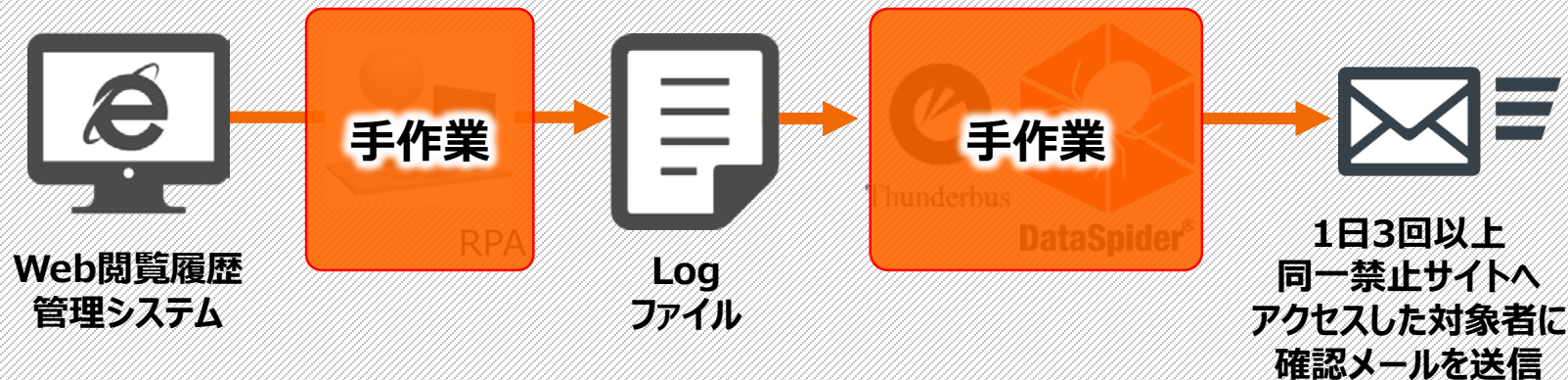
基幹システムからDataSpiderで請求情報を取得し、登録用明細ファイルを生成。
RPAツールを介して他社EDIシステムに引き渡す。

成果【導入後】

自動化により人手による作業がなくなり、月1社1時間の削減。作業ミスがなくなる。

【レシピ05:情報システム部門】

Webアクセス禁止サイトへの接続確認とメール通知



課題【導入前】

Web閲覧履歴システムからアクセスログを取り出し、内容を確認。条件に一致した対象者に確認のメールを都度送信していた。

DataSpiderの役割

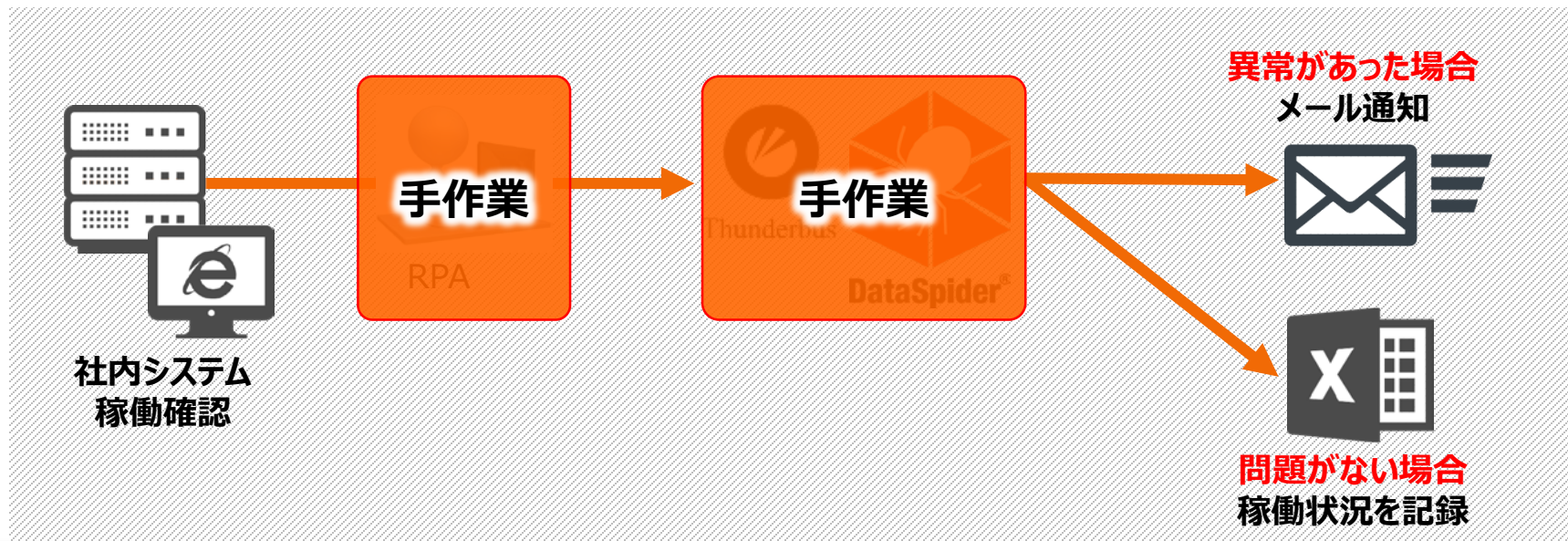
RPAツールを介してアクセスログ取得を自動化し、目視で行っていた条件の確認とメール送付をDataSpiderで自動化

成果【導入後】

自動化により人手による作業がなくなり、月40時間の削減。
※レシピ06と合わせて。

【レシピ06:情報システム部門】

日次でのシステム稼働状況監視(サービスオンライン)



課題【導入前】

社員の出勤前に全社内システムの稼働状況を確認。

DataSpiderの役割

RPAツールを介して稼働ログの取得を自動化。目視だった確認をDataSpiderで正常稼働時はログを転記し、異常があった場合はメール送付するように振り分けた。

成果【導入後】

自動化により人手による作業がなくなり、月40時間の削減。
※レシピ05と合わせて。

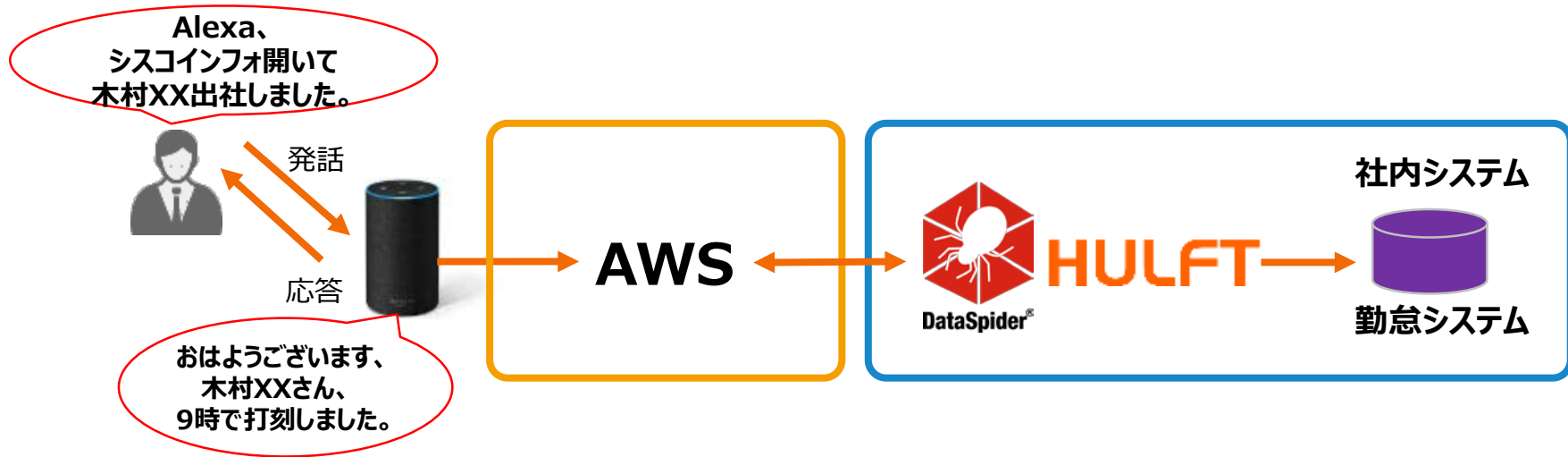
【レシピ06:情報システム部門】

日次でのシステム稼働状況監視(サービスオンライン)

動作デモ

【レシピ07:おまけ】

Amazon Echoを使った勤怠入力



課題【導入前】

出勤打刻はPCを操作して専用Webサイトから行う必要があり、視覚障害のある社員にとって不自由だった。

DataSpiderの役割

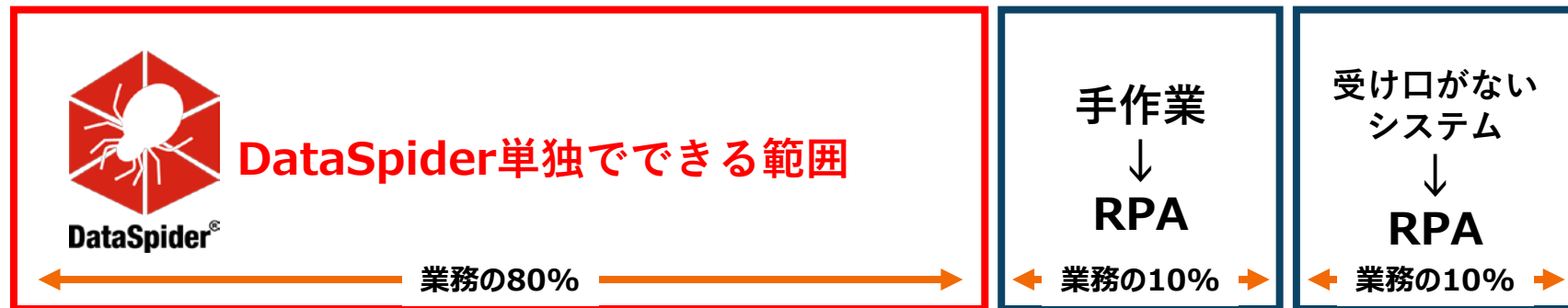
AlexaからAWSへ打刻情報を連携。
DSS・HULFTを利用し、AWSと社内システムを繋いで勤怠情報を登録する。

成果【導入後】

自分の声で出退勤の打刻操作できるようになり、不便なPC操作から開放され、利便性が向上。

5.まとめ:スムーズにRPAによる業務効率化を実現するための勘所

人からシステムへ、自動化に切り替える際のパターン



たとえばこんな業務にオススメ

データ登録だけでなく、 加工・結合・変換が必要な業務	他システムやデータベースとの 連携が絡む業務
条件による 判定が必要な業務	AIによる代替を 検討している業務

たとえばこんな業務にオススメ

Webブラウザの操作が絡む業務

ご清聴ありがとうございました。

株式会社セゾン情報システムズ
HULFT事業部

URL	https://www.hulft.com
電話	 0120-80-8620
E-mail	info@hulft.com