

2022年10月19日

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ
HULFTテクニカルサポートセンター

HULFT-HUB for Windowsの常駐プロセス異常終了障害について

拝啓

平素より、テクニカルサポートサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
HULFT-HUB Server for Windows Ver.3.9.0 において常駐プロセスが異常終了する障害が発覚しましたので、お知らせいたします。

以下に記載しております回避策を実施いただくか、対応版のリリースまでインストールをお待ちいただけますようお願いいたします。

敬具

-記-

■発生事象

HULFT-HUB Server for Windows の常駐プロセスが異常終了する。

■対象製品およびバージョン

HULFT-HUB Server for Windows Ver.3.9.0

■発生条件

HUB Server の常駐プロセス起動後に一定の処理量を超える、もしくは時間が経過すると発生します。

■発生原因

HULFT-HUB Server for Windows の内部処理で使用しているカウンタの取り扱いに誤りがあり、一定の処理量を超えるとカウンタがオーバーフローし、プロセスが異常終了します。

処理量については、登録されているクライアントの数やそれぞれの転送数に依存いたしますので、固定の値ではありません。

また、異常終了時に Windows のイベントログに例外エラーが記録される場合があります。

■回避策

HULFT-HUB Server for Windows のプロセスを再起動する事により内部処理で使用しているカウンタがリセットされるため、異常終了を回避することができます。

定期的な再起動をご検討ください。

■対応

本障害を修正した Ver.3.9.1 を 2023 年 1 月リリース予定です。

■当ご案内に対するお問合せ先

技術サポートサービス契約先にお問い合わせください。

【改訂履歴】

2022 年 10 月 19 日	初版作成
------------------	------

以上