

2024年9月19日
(更新)2024年9月24日

お客様各位

株式会社 セゾンテクノロジー
HULFT Square テクニカルサポートセンター

2024年9月25日 HULFT Square 臨時メンテナンス内容および実施日時変更のお知らせ

拝啓 貴社には益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、格別のお引き立てを賜りまして、厚く御礼申し上げます。

ご利用いただいております HULFT Square サービスについて、25日予定しておりました予防保守のための臨時メンテナンスの日時と内容を変更の上、実施いたします。

急なご連絡でお客様には大変ご不便をおかけしますことお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. メンテナンス日時

(旧)2024年9月25日(水) 11:00~13:00(日本時間)

(新)2024年9月27日(金) 06:00~10:30(日本時間)

2. メンテナンス内容

サービスの安定稼働のためにインフラ側の予防保守を実施いたします。

そのため、すべてのサービスに対し、臨時メンテナンスを実施いたします。

セキュリティアップデートを同時に実施するためメンテナンス中に瞬断を伴うサービスの再起動が複数回発生する可能性があります。

そのため、メンテナンス中でも問題無くサービス自体はご利用いただけますが、各処理において、エラーが発生する場合があります。

その場合は、再実行いただき正常終了する事をご確認願います。

また、HULFT Square のログイン操作や画面表示を含む各種機能において、処理遅延やエラーが発生する場合がございますので、同様に再操作の上、ご利用いただけますようお願いいたします。

本件に関するお問い合わせは、技術サポートサービス契約先にお問い合わせください。

以上



September 19, 2024
(Revised) September 24, 2024
Saison Technology Co., Ltd.
HULFT Square Technical Support Center

Notice of change to the content and date of the HULFT Square temporary maintenance ,Sep 25, 2024

Dear Customers,

Regarding the HULFT Square service that you are using, the date, time and content of the scheduled preventive maintenance on the 25th will be changed and implemented.

We apologise for any inconvenience caused by this sudden notice, and we ask for your understanding.

1. Schedule

(Old) Wednesday, September 25, 2024 from 11:00 to 13:00 Japan Standard Time

(New) Friday, September 27, 2024 from 06:00 to 10:30 Japan Standard Time

2. Summary

We will be carrying out preventative maintenance on the infrastructure to ensure the stable operation of the service. For this reason, we will be carrying out temporary maintenance on all services.

There is a possibility that the service will be restarted multiple times during the maintenance period due to the simultaneous implementation of security updates.

Therefore, although the service itself can be used without any problems during the maintenance period, errors may occur in each process.

In this case, please re-execute the process and check that it ends normally.

In addition, there may be delays or errors in various functions of HULFT Square, including login operations and screen displays,

so please try again and use the service.

HULFT Square service is not available during the above maintenance. Please prepare for the service outage in advance.