

2019年7月22日

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ
HULFT 事業部

HULFT-WebConnect 臨時メンテナンスおよび定期メンテナンスのお知らせ

HULFT-WebConnect において、下記のメンテナンスを実施いたします。

また、2019年8月19日(月)に予定していた HULFT-WebConnect の定期メンテナンスは不要と判断したため、中止いたします。

ご利用いただいているお客様にはご迷惑おかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

－ 記 －

1. メンテナンス内容

HULFT-WebConnect サービスが利用している Singapore リージョンのセキュリティアップデートを行います。

※本メンテナンスは、クラウドサービスプロバイダからの通知によるものです。

2. メンテナンス日時

2019年7月29日(月) 02時00分 ~ 2019年7月29日(月) 03時00分(日本時間)

3. 影響範囲

HULFT-WebConnect Management Console画面のAgent接続状況に表示されるエンドポイント名が以下の場合、影響を受けます。

中継履歴	Agent 接続状況	サービス稼働状況	接続設定	中継許可設定	ブラウザ転送設定
Agent 接続状況 ? ↻					
すべて 配信 集信					
	Agent ID	通信方向	バージョン	コネクションID	エンドポイント名
☰					singapore-service1.webconnect.hulft.com

影響内容については以下に記載します。

メンテナンス中は、HULFT-WebConnectへの通信が切断されるため、ファイル転送が失敗する場合があります。

そのため、メンテナンス中はファイル転送をお控えいただくようお願いいたします。

また、通信の切断によりAgentの接続が切断された場合、HULFT-WebConnectへの再接続を試みますが、Agent導入環境によってはHULFT-WebConnectへの再接続に失敗して、Agentが停止する場合があります。

メンテナンス終了後、Management Console画面のAgent接続状況画面にてAgentの接続状況のご確認をお願いいたします。Agentが停止した場合は、Agentの再起動をお願いいたします。

メンテナンス終了のお知らせはManagement Console画面フッターにて終了時刻を記載することによりお知らせいたします。

以上