

平成 28 年 6 月 1 日

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ

HULFT 事業部

## 平成 28 年熊本地震 被災エリア サポートプログラムのご案内

この度の平成 28 年熊本地震により被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げますとともに、一日も早い復興をお祈り申し上げます。

さて、弊社は、平成 28 年熊本地震により、災害救助法が適用された地域および隣接する地域において被害を受けられたお客様からお申出があった場合には、下記のプログラムを適用させていただきますので、お知らせいたします。

### 記

#### (1) プログラム内容

現在 HULFT Family 製品の技術サポート契約をお持ちのお客様に対し、1 年間の技術サポートサービスを無償提供させていただきます。

#### (2) 対象エリア

熊本県内全 45 市町村

大分県内全 18 市町村

#### (3) 対象となるお客様

次の 2 つの条件の両方ともにあてはまるお客様を対象とさせていただきます。

- a) 対象エリアに 本社・事業所、または、HULFT Family 製品を使用したシステムを設置されている。
- b) 既存の技術サポート契約（注 1）が、平成 28 年 4 月 1 日から平成 29 年 3 月 31 日までの間に終了する。

（注 1） 弊社との直接契約であり、かつ、お申し込み時点で未更新の技術サポート契約に限ります。

※ なお、条件に関してご不明な点につきましては、弊社問い合わせ窓口までお問い合わせください。

#### (4) 注意事項

- 本プログラムでは既存の技術サポート契約終了日の翌日より 1 年間、技術サポートサービスを無償提供（無償で技術サポート契約を更新）いたします。無償期間終了後は 通常の技術サポート契約の条件（有償）に戻ります。

- 無償期間の技術サポートサービスのレベルは既存の技術サポート契約のレベルと同じになります。
- 本プログラム適用可否の判定のため、HULFT Family 製品の設置場所・使用方法等に関して、追加の情報を提出していただく場合があります。
- 弊社は本プログラムを予告なく変更または終了する権利を保有します。
- 何らかの理由によりお客様が本プログラムの利用条件を満たさなくなった場合、もしくは、お客様による不正行為または不適切とみなされる事案が発生した場合、本プログラムの適用を中止させていただくことがあります。

(5) 受付期間

平成 28 年 6 月 1 日から 平成 29 年 3 月 31 日まで

(6) お申し込み方法

以下のリンクより、「平成 28 年熊本地震 被災エリア サポートプログラム申込書」をダウンロードいただき、必要事項をご記入の上、受付期間内に弊社 HULFT インフォメーションセンターへお送りください。

[http://www.hulft.com/news/info/uploadfile/docs/regist\\_kumamoto\\_20160601.xls](http://www.hulft.com/news/info/uploadfile/docs/regist_kumamoto_20160601.xls)

(7) 問い合わせ/受付窓口

HULFT インフォメーションセンター

E-Mail : [hulft@saison.co.jp](mailto:hulft@saison.co.jp)

電話 : 0120-80-8620

以上