

2024年6月14日

お客様各位

株式会社セゾンテクノロジー  
HULFT Squareテクニカルサポートセンター

## HULFT Square 不要な通知メールを送信する障害について

拝啓

平素より、HULFT Square をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
HULFT Square においてメール通知の設定をしていた際に、特定のメール通知が通知条件に関わらず送信されてしまう障害が発生していたことを、ご報告をさせていただくとともに、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

敬具

-記-

### ■発生事象

以下の条件を満たした場合に、通知メール送信の条件を満たしていないにも関わらず、通知メールが送信されていた場合がある事を確認いたしました。

- ・設定>通知>メールで、Billing にチェックがついていた場合

上記条件を満たしていますと、2024年6月2日から6月13日までREST APIの利用数が、設定した上限に達していませんが、超過の通知メールが送信されていました。

### ■原因

6月2日に実施いたしました2024.1のリリースにおいて、一部のお客様契約情報を管理する情報において、上限が誤った状態で記録されておりました。  
そのため、上限に達していない状態で、上限超過の通知メール送信が実施されました。

### ■対応

6月13日にお客様の契約情報を正しい情報に修正いたしました。  
6月14日以降は、不要な通知メール通知が停止していることを確認しております。

### ■本件に関するお問い合わせ先

技術サポート契約先窓口までお問い合わせください。

以上

### 【改訂履歴】

2024年6月14日	初版作成
------------	------