

お客様各位

株式会社セゾンテクノロジー
HULFT Squareテクニカルサポートセンター

プロファイル削除がHULFT Transfer機能に与える障害について

拝啓

平素より、HULFT Square をご利用いただき、誠にありがとうございます。
6月13日に告知いたしました「HULFT Square 6月2日リリース後の Transfer 機能の変更点について」に関連し、プロファイル削除により Transfer 機能に影響を与える障害を確認いたしましたので、報告いたします。
この度は、本障害によりお客様にご迷惑とご不便をおかけしますこと、お詫び申し上げます。

敬具

-記-

■発生事象

HULFT TRANSFER 情報(※)に設定されているプロファイルを削除した場合に以下二点の事象が発生いたします。

※ HULFT TRANSFER 情報

- ・集信管理情報
- ・配信管理情報
- ・詳細ホスト情報

1. HULFT TRANSFER 情報に紐づけられていたプロファイルが未設定状態となり、定義情報が設定値未入力で登録され、関連する転送処理がエラーとなります。
2. HULFT TRANSFER 情報の削除を行うと以下エラーメッセージが表示され HULFT TRANSFER 情報の削除することができません。
エラーメッセージ： User is not allowed to perform this operation

■回避策

HULFT TRANSFER 情報に設定されているプロファイルを削除しないようお願いいたします。

プロファイルを削除する必要がある場合は、HULFT TRANSFER 情報に設定されているプロファイルを Clear し、HULFT TRANSFER 情報に削除するプロファイルが設定されていないことをご確認いただいた上で、プロファイルの削除をお願いいたします。

■今後の対応

次回以降のリリースにて修正予定です。

■本件に関するお問い合わせ先

技術サポート契約先窓口までお問い合わせください。

以上

【改訂履歴】

2024年6月13日	初版作成
------------	------