

2025 年 1 月 14 日

お客様各位

株式会社 セゾンテクノロジー
カスタマーサクセス本部
開発本部

2025 年 1 月 19 日 HULFT Square 緊急メンテナンスのお知らせ

拝啓 貴社には益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、格別のお引き立てを賜りまして、厚く御礼申し上げます。

ご利用いただいております HULFT Square サービスについて、障害対応のため臨時メンテナンスを以下の日程で実施いたします。

急なご連絡でお客様には大変ご不便をおかけしますことお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、メンテナンス終了の際には下記 URL のメンテナンス履歴へ終了日時を掲載することでご報告いたします。

<https://www.hulft.com/service/hulft-square/maintenance-info>

敬具

記

1. メンテナンス日時

2025 年 1 月 19 日(日)21:00 (日本時間)~23:00(日本時間)

2. メンテナンス内容

障害対応のための緊急メンテナンスを実施いたします。

メンテナンス作業時間内に、各機能のアップデートのための更新作業を行うため 1 分間程度のサービス再起動が複数回発生いたします。

そのため、メンテナンス中は各種ジョブ実行ならびにデザイナーでのスクリプト実行において、エラーが発生する場合がありますので、メンテナンス完了後に再実行をお願いいたします。

また、メンテナンス時間内に起動を設定しているスケジュールジョブについては、ジョブが起動しない場合がありますので、モニタリングのスケジュールジョブ実行履歴ご確認いただき、ジョブが起動していない場合はメンテナンス完了後に再実行をお願いいたします。

本件に関するお問い合わせは、技術サポートサービス契約先にお問い合わせください。

以上

株式会社 セゾンテクノロジー

〒107-0052 東京都港区赤坂 1-8-1 赤坂インターシティ AIR 19F

January 14, 2025
Saison Technology Co., Ltd.
HULFT Square Technical Support Center
Development Division

Announcement of Emergency Maintenance: HULFT Square. January 19, 2025

Dear Customers,

We will be performing temporary maintenance on the HULFT Square service you are using on the following dates to deal with a problem.

We apologize for any inconvenience this may cause you, and we ask for your understanding.

When the maintenance is complete, we will report the completion date and time by posting it on the maintenance history page at the following URL.

<https://www.hulft.com/service/hulft-square/maintenance-info>

1. Schedule

Sunday, January 19, 2025, from 21:00 to 23:00 Japan Standard Time

2. Summary

Emergency maintenance will be carried out to deal with the problem.

During the maintenance period, there will be multiple service restarts of around 1 minute each to update each function.

Therefore, during the maintenance period, there may be errors when executing various jobs or executing scripts in the designer, so please re-execute them after the maintenance period has ended.

Also, for scheduled jobs that are set to start during the maintenance period, the job may not start, so please check the monitoring schedule job execution history and re-execute the job after the maintenance period has ended if it has not started.

For inquiries regarding this matter, please contact the technical support service contractor.