

2022年9月8日

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ
HULFT テクニカルサポートセンター

HULFT-WebConnect で一部メールが送信されなかった事象について

平素より、テクニカルサポートサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
す。

HULFT-WebConnect において、サービスから配信するメールが一部のお客様のメールサーバへ届かない状態となっておりますので、以下にお知らせいたします。

ご不便をおかけいたしまして申し訳ございませんでした。

－ 記 －

1. 対象製品

HULFT-WebConnect

2. 発生期間

2022年8月22日午前3時16分～9月2日午前11時15分

3. 発生事象

上記期間、HULFT-WebConnect サービスからメールを配信する際に、TLS 暗号に対応していないメールサーバに対してメールが送信されていませんでした。

対象のメールは以下のメールです。

- ・「アカウント管理」画面におけるパスワード設定依頼のメール
- ・契約期間の期限アラートメール（3ヶ月前、2ヶ月前、1ヶ月前）
- ・「通知メール設定」画面においてアラート設定したメール（発生した場合）

4. 発生原因

HULFT-WebConnect サービスが利用するメールサーバの送信設定において、TLS 暗号化が優先設定から必須設定に変更されたことにより、TLS 暗号化に対応していないメールサーバへのメール送信が失敗しておりました。

5. 対処

HULFT-WebConnect サービスが利用するメールサーバの TLS 暗号化設定を優先設定に戻し、従来どおり TLS 暗号化に対応していないメールサーバに対してもメール送信が行えるようにいたしました。

対象期間中メール送信に失敗したお客様には個別に連絡させていただいております。

なお、本事象および対処に関してデータ転送など、HULFT-WebConnect サービスからのメール送信以外の機能への影響はありません。

以上

【改訂履歴】

2022年9月8日	初版作成
-----------	------