



2021年2月26日

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ
HULFT ビジネスユニット

技術サポートサービスレベル移行 および 技術サポートサービス終了製品のご案内

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は 弊社 HULFT 製品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

かねてより、弊社ホームページにてご案内のとおり、2022年に Standard Support から Limited Support へ移行する製品、および Limited Support の終了を迎える製品がございますので、下記のとおり、改めてご案内申し上げます。

今後のマイグレーション計画にお役立ていただけますよう、ご検討をお願い申し上げます。

なお HULFT6、HULFT7 をご利用のお客様は、より安心・安全・便利にご利用いただける HULFT 8 へのバージョンアップをお願いします。

Limited Support (延長サポート) とは、Standard Support の提供が終了した製品に対して提供する延長サービスであり、サポートレベルが異なります。また、Limited Support の価格は、Standard Support の 1.5 倍となります (HDC-EDI Base は※3 参照) ので、ご留意くださいますようお願い申し上げます。

今後も価値のある、ソフトウェア群の拡充に努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

1. 2022年に Standard Support から Limited Support へ移行する製品

製品種別	製品名	Standard Support (通常サポート) 期限	Limited Support (延長サポート) 期限 ※1※2
HDC-EDI Base	HDC-EDI Base Ver.4	2022/3/31	2024/3/31 ※3
HULFT7	HULFT7 for NSK	2022/3/31	2027/3/31
	HULFT7 for MSP	2022/6/30	2027/6/30
	HULFT7 for XSP		
HULFT-WebFT	HULFT-WebFT Ver.2	2022/7/31	2027/7/31

※1 Limited Support (延長サポート) とは、Standard Support 提供が終了した製品に対して提供する延長サービスであり、サポートレベルが異なります。

※2 Limited Support の標準価格は、Standard Support の標準価格の 1.5 倍です。(HDC-EDI Base を除く) Standard Support 提供終了日翌日以降の保守更新時に費用が変更になります。

※3 Limited Support の標準価格は 年間技術サポート価格は製品標準価格の 25%、24 時間技術サポート価格は製品標準価格の 40% です。

Standard Support 提供終了日翌日以降の保守更新時に費用が変更になります。



2. 2022年に技術サポートサービス提供が終了する製品（HULFT製品）

製品種別	製品名	Limited Support (延長サポート) 期限
HULFT-DataMagic	DataMagic Ver.1	2022/3/31
HULFT6	HULFT6 for Mainframe Type OS390	2022/9/30
	HULFT6 for Windows	
	HULFT6 for UNIX	
	HULFT6 for zLinux	
	HULFT6 for Linux	
	HULFT6 for OS400	
HULFT6e	HULFT6e for Windows	2022/9/30
	HULFT6e for UNIX	
	HULFT6e for Linux	
	HULFT6e for OS400	
HULFT Manager	HULFT6 Manager	2022/9/30
	HULFT6e Manager	
HULFT6 関連製品	HULFT データウェアハウス サーバ ※4	2022/9/30
	HULFT ネットインストーラ ※4	
	HULFT データ変換 ※4	
	HULFT ファイアウォール ※4	
HULFT5	HULFT5 for Mainframe VOS	2022/9/30
	HULFT5 for Himalaya NSK	
HULFT5 関連製品	HULFT データ変換 Ver.5 MVS ※4	2022/9/30
	HULFT データ変換 Ver.5 XSP ※4	
	HULFT データ変換 Ver.5 AS/400 ※4	

※4 後継製品はありません。

3. 各製品の技術サポートサービス終了日

各製品の技術サポートサービス終了日はホームページにてご案内しております。

各製品サポート終了日をご確認いただき、最新バージョンへのバージョンアップをご検討いただきますようお願いいたします。

■HULFT 製品の技術サポートサービス期限について

URL: https://www.hulft.com/download_file/10908

■DataSpider Servista 販売およびサポート終了のお知らせ

URL: <https://www.hulft.com/support/dss-lifecycle>

■HDC-EDI Base Ver.4 製品販売・サポート終了のお知らせ

URL: https://www.hulft.com/download_file/13169

4. 当ご案内に関するお問い合わせ先

HULFT ビジネスユニット インフォメーションセンター

e-mail : info@hulft.com

以上