

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ
HULFT ビジネスユニット

技術サポートサービスレベル移行 および 技術サポートサービス終了製品のご案内

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は 弊社 HULFT 製品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

かねてより、弊社ホームページにてご案内のとおり、2021年に Standard Support から Limited Support へ移行する製品、および Limited Support の終了を迎える製品がございますので、下記のとおり、改めてご案内申し上げます。

今後のマイグレーション計画にお役立ていただけますよう、ご検討をお願い申し上げます。

なお HULFT6、HULFT7 をご利用のお客様は、より安心・安全・便利にご利用いただける HULFT8 へのバージョンアップをお願いします。

Limited Support (延長サポート) とは、Standard Support の提供が終了した製品に対して提供する延長サービスであり、サポートレベルが異なります。また、Limited Support の価格は、Standard Support の 1.5 倍となりますので、ご注意くださいようお願い申し上げます。

今後も価値のある、ソフトウェア群の拡充に努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

1. 2021年に Standard Support から Limited Support へ移行する製品

製品種別	製品名	Standard Support (通常サポート) 期限	Limited Support (延長サポート) 期限 ※1※2
HULFT5	HULFT5 for Mainframe ACOS ※3	2021/2/28	2026/2/28
HULFT7	HULFT7 for Windows	2021/3/31	2026/3/31
	HULFT7 for UNIX		
	HULFT7 for zLinux		
	HULFT7 for Linux		
HULFT7e	HULFT7 Manager	2021/3/31	2026/3/31
	HULFT7e for Windows		
	HULFT7e for UNIX		
	HULFT7e for Linux		
	HULFT7e Manager		

HULFT

製品種別	製品名	Standard Support (通常サポート) 期限	Limited Support (延長サポート) 期限 ※1 ※2
HULFT DataSpider 接続アダプタ	HULFT DataSpider 接続アダプタ Ver.1	2021/3/31	2026/3/31
HULFT7	HULFT7 for zOS	2021/6/30	2026/6/30
	HULFT7 for i5OS		
HULFT7e	HULFT7e for i5OS	2021/6/30	2026/6/30
HULFT6e	HULFT6e for Mainframe OS390	2021/6/30	2026/6/30
HULFT5 関連製品	HULFT スケジューラ for UNIX Ver.5 ※3	2021/6/30	2026/6/30
HULFT-SAN	HULFT-SAN Ver.5	2021/9/30	2026/9/30
HULFT1 for K	HULFT1 for K	2021/9/30	2026/9/30
HULFT-DataMagic	DataMagic Ver.2	2021/11/30	2026/11/30
	DataMagic (英語) Ver.2		

※1 Limited Support (延長サポート) とは、Standard Support 提供が終了した製品に対して提供する延長サービスであり、サポートレベルが異なります。

※2 Limited Support の標準価格は、Standard Support の標準価格の 1.5 倍です。
Standard Support 提供終了日翌日以降の保守更新時に費用が変更になります。

※3 後継製品はありません。

2. 2021 年に技術サポートサービス提供が終了する製品 (HULFT 製品)

製品種別	製品名	Limited Support (延長サポート) 期限
HULFT5 関連製品	HULFT データ変換 Ver.5 Windows ※3	2021/3/31
	HULFT データ変換 Ver.5 UNIX ※3	2021/3/31
HULFT-HUB	HULFT-HUB Server Ver.2	2021/3/31
	HULFT-HUB Manager Ver.2	2021/3/31
SIGNAlert	SIGNAlert Agent Ver.2	2021/3/31
	SIGNAlert Manager Ver.2	2021/3/31

※3 後継製品はありません。

3. 2021 年に技術サポートサービス提供が終了する製品 (DataSpider Servista のアダプタ)

製品種別	アダプタ名	接続先 サポートバージョン	サポート終了日
DataSpider Servista	Microsoft Dynamics AX アダプタ	2012 R2 ※4	2021/10/12

※4 2012 R3 は 2023/1/10 にサポート終了です。

HULFT

4. 各製品の技術サポートサービス終了日

HULFT 製品の技術サポートサービス終了日は、『HULFT 製品の技術サポートサービス期限について』にてご案内しております。DataSpider Servista 製品の技術サポートサービス終了日は、『DataSpider Servista 販売およびサポート終了のお知らせ』にてご案内しております。各製品サポート終了日をご確認いただき、最新バージョンへのバージョンアップをご検討いただきますようお願いいたします。

■HULFT 製品の技術サポートサービス期限について

URL: https://www.hulft.com/download_file/10908

■DataSpider Servista 販売およびサポート終了のお知らせ

URL: <https://www.hulft.com/support/dss-lifecycle>

5. 当ご案内に関する問い合わせ先

HULF ビジネスユニット インフォメーションセンター
e-mail : info@hulft.com

以上