

お客様各位

株式会社セゾンテクノロジー
HULFT Squareテクニカルサポートセンター

HULFT Square 各種ジョブステータス操作不具合について

拝啓

平素より、HULFT Square をご利用いただき、誠にありがとうございます。
HULFT Square において「REST API ジョブ」「スケジュールジョブ」「HULFT Transfer ジョブ」機能に障害が発生していることをご連絡いたします。

敬具

-記-

■発生事象

HULFT Square の既知の問題に記載の通り、ファイルイベントジョブを除いたすべてのジョブ（「REST API ジョブ」「スケジュールジョブ」「HULFT Transfer ジョブ」）の「作成」に伴う有効化「ジョブを有効化」「ジョブを無効化」「削除」の各操作が正しく行われず、表示上のステータスが変更されたように見えていても、実際のステータス操作が行われない場合があります。

その結果、以下の様な挙動が発生する。

- ・ ジョブ作成時ステータスが有効になっているが、ジョブが起動しない
- ・ ジョブを無効化から有効化しても、ジョブが起動しない
- ・ ジョブを有効化から無効化しても、ジョブが起動し続ける
- ・ ジョブが「有効化」の状態ジョブを削除しても、ジョブが起動し続ける
- ・ 起動中のジョブに紐づいたカレンダーの休日の設定日を変更しても、ジョブに反映されない

また、実際の操作結果をお客様側で確認する事が出来ない。

■原因

ステータス変更時に、内部処理の一部にエラーが発生すると、画面上のステータスとジョブ実行のステータスに差異が発生してしまう。

■回避策

- ・ 「REST API ジョブ」の場合
再度ステータス変更操作を実施いただく事で反映が成功する可能性が非常に高くなります。
発生事象に記載されている事象が発生した場合は、再度「REST API ジョブ」のステータス変更を実施してください。
- ・ 「スケジュールジョブ」の場合
一度ステータス操作に失敗した「スケジュールジョブ」は再操作での変更が行えなくなります。
発生事象に記載されている事象が発生した場合は、スケジュールジョブを削除いただき、再作成後にステータス変更を実施してください。

なお、スケジュールジョブに関しましては削除により、確実にジョブが動作しなくなります。

・「HULFT Transfer ジョブ」の場合

現在、回避策を調査中です。

万が一事象が発生した場合、技術サポート契約先窓口までお問い合わせください。

また、各操作結果について個別に確認が必要な場合、お手数ですが、技術サポート契約先窓口までお問い合わせをお願いいたします。

作業実施日時を添えてご質問いただければ、個別に確認し、操作結果の正否をご連絡させていただきます。

■今後の対応

現在修正範囲の確認及び修正時期について調整中となります。

■本件に関するお問い合わせ先

技術サポート契約先窓口までお問い合わせください。

本障害により、お客様にはご迷惑とご不便をおかけしますこと、お詫び申し上げます。

以上

【改訂履歴】

2024年12月19日	初版作成
-------------	------