



2005年6月29日(水)

東京都豊島区東池袋3丁目1番1号
株式会社 セゾン情報システムズ

代表取締役社長 宮野 隆

(JASDAQ・コード番号: 9640)

スピーディ・スムーズな手続きで、安心充実のサポート!

「HULFT サポートパック」いよいよ登場!!

当社(本社:東京都豊島区、社長:宮野隆、資本金:13億67,687,500円)は、通信ミドルウェアのデファクトスタンダード「HULFT6」をはじめとするHULFT Familyの技術サポートサービスをパッケージ化し、製品と同様の方法で提供する「HULFT サポートパック」を6月29日(水)より販売します。

「HULFT サポートパック」は、製品に関する問い合わせ対応や技術情報の提供、製品の障害に対する修復支援、同一バージョン内での改良版/拡張版(リビジョンアップ)の提供等、技術サポートサービスをパッケージ商品化したものです。サービスの利用時間や提供期間により複数の商品ラインナップをご用意し、お客様はニーズに合わせて最適なものを選択いただけます。商品購入の手続きも簡単に行なえ、商品(パッケージが郵送されます)に同梱されているお客様登録シートに必要な事項を記入・記名、捺印の上、当社に返送していただくだけで手続きが完了します。これまで手間のかかっていた手続きを簡略化することでお客様の負担を軽減、お客様はスピーディでスムーズな手続きにより、安心して充実した技術サポートサービスを受けることが可能になりました。

当社は、HULFT Familyの機能拡張やラインナップの充実だけでなく、お客様に安心して製品をご利用いただくための技術サポートや研修サービス等に力を入れてきました。今後も、製品の導入前から導入後までトータルにサポートする各種サービスを充実させ、お客様のビジネスパートナーとして貢献していきます。

Press Release

■商品概要

○ラインナップ

サービス	サービス 提供期間	現行のサポート料と 比較した割引率
通常技術サポートサービス 月～金曜日、9:30～17:00 (祝祭日および 12/30～1/3 を除く)	1 年間	割引なし
	3 年間	5%OFF
	5 年間	10%OFF
夜間・休日技術サポートサービス 通常技術サポートサービスの 利用時間以外の時間	1 年間	割引なし
	3 年間	5%OFF
	5 年間	10%OFF

※「HULFT サポートパック」の購入は、製品本体購入後 6 ヶ月以内となっています。

○サービス内容

- ・製品の使用に関する問い合わせ対応
- ・製品に関わる技術的な情報提供
- ・製品の障害に対する修復支援
- ・同一バージョン内での改良版／修正版（リビジョンアップ）の提供
- ・OS のバージョンアップあるいは HULFT の機能拡張による改訂版（バージョンアップ版）の無償提供（3、5 年間のみ）※1

※1 Mainframe 製品は、全てのパックにおいて、無償にて提供します。

パソコン製品の OS のバージョンアップは対象外となります。

○パックの同梱内容

- ・はじめにお読みください※2

※2 この文書は、パック商品の案内文書と技術サポートサービス説明書が含まれています。

- ・ソフトウェア・プロダクト技術サポート規約
- ・お客様登録シート
- ・お客様登録シートの書き方・登録のご案内

■商標

記載されている会社名及び商品名は、各社の商標または登録商標です。

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社セゾン情報システムズ

経営企画部：橋本、菅野

TEL：03(3988)3477

FAX：03(3988)7513

E-mail：kikaku@saizon.co.jp

URL：http://home.saizon.co.jp/SIS/

■本製品に関するお問い合わせ先

株式会社セゾン情報システムズ

営業企画部：幸村、向井

TEL：03(3988)7674

FAX：03(3986)3534

E-mail：hulmkt@saizon.co.jp

URL：http://www.hulft.com/