

お客様各位

株式会社セゾンテクノロジー
HULFT Squareテクニカルサポートセンター

HULFT Squareスケジュールジョブが実行されなかった不具合について

拝啓

平素より、HULFT Square をご利用いただき、誠にありがとうございます。
スケジュールジョブが正しく実行されなかった問題が発生いたしました。
発生した問題について以下の通りご連絡をさせていただきます。

敬具

-記-

■発生事象

○発生日時

2025 年 4 月 3 日 9:51～13:09(日本時間)

○事象内容

スケジュールジョブの設定により、以下の事象が発生しました。

スケジュールジョブの 繰り返し間隔の設定	事象
秒、分、時の場合	上記発生日時内に起動予定だったジョブは実行されませんでした。
日、月、年の場合	13:09の復旧後、即座に実行されました。

■対象機能

HULFT Square のスケジュールジョブすべて

■発生原因

1. スケジュールジョブの停止原因

調査の結果、HULFT Square の全お客様環境が共通で使用する内部リソースにおいてスケジュールジョブのキュー操作に問題が発生していたことが判明いたしました。
このためキューが処理されず、実行予定のスケジュールジョブがすべて停止していました。

2. 復旧後のスケジュールジョブ再実行の挙動の原因

現在の実装ではスケジュールジョブが再実行される仕組みとなっています。

3. 復旧までに時間を要した原因

本件のスケジュールジョブの状態は、従来の監視方法では異常検知されなかったため事象把握と調査に時間を要しました。

■今後の対応

7月27日に実施いたしました、メンテナンスにより本障害の原因となる仕組みを修正いたしました。

そのため、本障害は7月27日以降再発いたしません。

■本件に関するお問い合わせ先

技術サポート契約先窓口までお問い合わせください。

以上

【改訂履歴】

2025年4月3日	初版作成
2025年4月10日	以下の項目の最新状況を反映しました。 ■発生事象 ■発生原因 ■今後の対応
2025年4月28日	復旧誤動作の改善見送りについての記載変更
2025年8月19日	修正が完了しているため記載変更