

2024年12月11日

お客様各位

株式会社 セゾンテクノロジー
カスタマーサクセス本部
開発本部

2024年12月22日 HULFT Square 緊急メンテナンスのお知らせ

拝啓 貴社には益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、格別のお引き立てを賜りまして、厚く御礼申し上げます。

ご利用いただいております HULFT Square サービスについて、障害対応のため臨時メンテナンスを以下の日程で実施いたします。

急なご連絡でお客様には大変ご不便をおかけしますことお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

また、メンテナンス完了次第、本文書を更新し終了をお知らせいたします。

敬具

記

1. メンテナンス日時

2024年12月22日(日)18:00(日本時間)~20:00(日本時間)

2. メンテナンス内容

障害対応のための緊急メンテナンスを実施いたします。

メンテナンス中に瞬断を伴うサービスの再起動が複数回発生する可能性があります。

お客様環境ごとに1分未満の切断が1回以上発生する予定です。

そのため、メンテナンス中でも問題無くサービス自体はご利用いただけますが、各ジョブにおいて、エラーが発生する場合があります。

その場合は、再実行いただき正常終了する事をご確認願います。

また、HULFT Square のログイン操作や画面表示を含む各種機能において、処理遅延やエラーが発生する場合がございますので、同様に再操作の上、ご利用いただけますようお願いいたします。

本件に関するお問い合わせは、技術サポートサービス契約先にお問い合わせください。

以上

December 11, 2024
Saison Technology Co., Ltd.
HULFT Square Technical Support Center
Development Division

Announcement of Emergency Maintenance: HULFT Square. December 22, 2024

Dear Customers,

We will be performing temporary maintenance on the HULFT Square service you are using to address a problem on the following schedule.

We apologize for any inconvenience this may cause you, and we ask for your understanding.

We will update this document to inform you of the completion of the maintenance as soon as it is completed.

1. Schedule

Sunday, December 22, 2024, from 18:00 to 20:00 Japan Standard Time

2. Summary

Emergency maintenance will be carried out to deal with the problem.

There is a possibility that the service will be restarted multiple times during maintenance, with brief interruptions. There is a possibility that there will be more than one interruption of less than one minute in each customer environment.

Therefore, although the service itself can be used without any problems even during maintenance, errors may occur in each job.

In this case, please re-execute the job and confirm that it ends normally.

In addition, there is a possibility that processing delays or errors may occur in various functions, including HULFT Square login operations and screen displays, so please re-operate in the same way and use the service.

For inquiries regarding this matter, please contact the technical support service contractor.