

2023年5月12日

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ
HULFT Squareテクニカルサポートセンター

HULFT Square各ファイル操作時のファイルサイズ制限の告知について

拝啓

平素より、HULFT Squareをご利用いただき、誠にありがとうございます。
HULFT Square ご利用時にファイル操作を行う際の仕様上のファイルサイズの制限について以下のとおりご連絡をさせていただきます。

敬具

下記の「条件」に記載した操作を行った際に、本来は仕様上のファイルサイズ制限がございましたが、公開情報に記載がされていない事が判明いたしました。

下記条件時に使用できるファイルサイズにご留意いただくとともに、運用設計時の条件としてご確認いただけますようお願いいたします。

-記-

■発生事象

ファイル操作を行うコネクターのファイル読み取り時にファイルサイズが大きいと、データが欠けた状態で処理が続行されてしまう。

■発生条件

以下のコネクターを利用し、12GB 以上のファイルを読み込んだ場合に発生します。

●基本

- ・アサーション
- ・ファイル比較

●ファイル

- ・CSV
- ・Excel
- ・Excel(POI)
- ・XML
- ・固定長
- ・可変長
- ・ファイル操作
- ・ファイルシステム

●ネットワーク

- ・FTP

●クラウド※

- ・ Amazon S3 ※
- ・ Azure BLOB ストレージ ※
- ・ Google BigQuery ※
- ・ Google Cloud Storage ※
- ・ Google ドライブ ※
- ・ Google スプレッドシート ※
- ・ Box ※
- ・ SharePoint ※

●暗号化

- ・ PGP

※クラウド系のコネクタについては、テンポラリファイルを作成する動作のため、ファイルサイズの制限は 1/2 である 6GB 前後となります。

■発生原因

一つの integrate サービスで利用できるストレージの容量を 12GB 固定としているため、12GB を超えるファイルを取り込もうとすると、ストレージに格納できずに処理が完了してしまうためです。

■回避策(対応策)

一つの integrate サービスで同時に利用するファイルサイズの合計が 12GB、クラウドコネクタ利用の場合は 6GB を超えないように、運用設計をお願いいたします。

■今後の対応

ファイルサイズの制限につきましては、マニュアルに明記するとともに、FAQ への掲載もあわせて実施いたします。

また、今後制限に達した場合に、処理をエラーとするよう製品機能の改善を実施する予定です。

■当ご案内に対するお問合せ先

HULFT Square サポート窓口までお問い合わせいただけますようお願いいたします。

【改訂履歴】

2023 年 5 月 12 日	初版作成
-----------------	------

以上