

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ
HULFT 事業部

iDIVO 販売およびサポートサービス終了のお知らせ

当社製品『iDIVO』につきまして、下記の通り販売および技術サポートサービスを終了させていただきますことになりました。

弊社では今後とも価値のある HULFT ソフトウェア群の拡充に努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

記

1. 製品ライセンス 販売終了日

2015年10月30日

※上記日付の当社注文受付分をもって販売終了となります。

2. 技術サポートサービス 提供終了日および販売終了日

■技術サポートサービス 提供終了日

下記の日程をもって、技術サポートサービスの提供を終了いたします。

2020年10月30日 EOSS : End of Standard Support (通常保守)

2025年10月30日 EOLS : End of Limited Support (延長保守)

※Limited Support とは、

Standard Support 提供が終了した製品に対して提供する延長サービスとなりサポートレベルが異なります。

サポートレベルにつきましては、こちらをご参照ください。

URL : <http://www.hulft.com/support/detail/support.html>

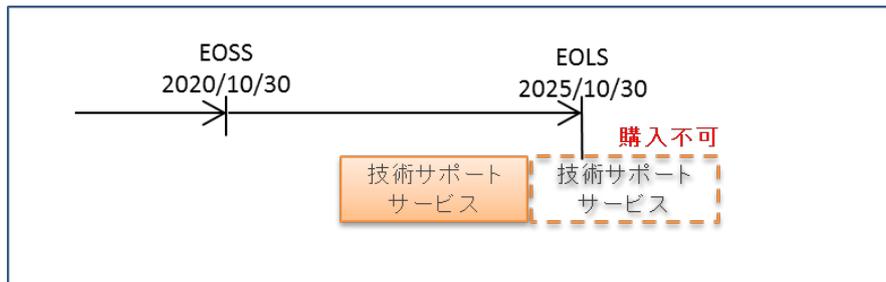
料金 : Standard Support の 1.5 倍

■技術サポートサービス 販売終了日

サポート種類	技術サポートサービス 販売終了日
サポートパック（1年分）および契約保守（1年）	2024年10月30日
サポートパック（3年分）	2022年10月30日
サポートパック（5年分）	2020年10月30日

※上記の終了日は、Limited Support 含む技術サポートサービスの販売終了日となります。

※EOLS を超過する技術サポートサービスの購入はできません。（下図参照）



<注意点>

- ・EOSS を超過する技術サポートサービスの購入は可能です。（下図参照）

その場合の超過期間については以下の通りとなります。

価格は、Standard Support の価格となります。

サービスレベルは、期間に応じたレベル※1 になります。

※1 EOSS 以前は Standard Support、EOSS 以降は Limited Support となります。



3. 販売終了製品

iDIVO Ver.1 全ラインナップ

iDIVO Base Main UNIT

iDIVO Sub UNIT(カートリッジ)

ご不明な点は弊社担当営業までお問い合わせください。

以上